



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2016
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Ενέργεια για κάθε άνθρωπο



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	6
2.	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	10
3.	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ	14
3.1	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	14
3.2	ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	20
3.3	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	21
3.4	ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	21
3.5	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	21
3.6	ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	23
3.7	ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	26
3.8	ΕΛΕΓΧΟΣ	26
3.9	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	27
3.10	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	29
3.11	ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	32
3.12	ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	33
4.	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	36
4.1	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	36
4.2	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	41
4.3	ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	42
4.4	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	48
4.5	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ	53
4.6	ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	53
4.7	ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ	54
4.8	ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ	56
5.	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	60
5.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	60
5.2	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	67
5.3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	69
5.4	ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	70
5.5	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	70
5.6	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	78
5.7	ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	79

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	80
6.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	80
6.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α' ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	83
6.3 ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ	85
6.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	92
6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ	96
6.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ – ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	100
6.7 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	105
6.8 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	109
7. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	110
7.1 ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	110
7.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	119
7.3 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	121
7.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING	122
7.5 ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	123
7.6 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	124
8. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ	126
8.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	126
8.2 ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	134
8.3 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	137
8.4 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	138
8.5 ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ	138
9. ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	144
10. ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ	146
10.1 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI	147
10.2 ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY AA1000	152
10.3 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	152
11. ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	154
12. ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	158



Είμαστε
υπερήφανοι
για τις θεμελιώδεις
αξίες μας

Περιβάλλον, Κοινωνία, Οικονομία: Οι τρεις θεμελιώδεις αξίες που διέπουν το σύνολο των δραστηριοτήτων μας στη ΔΕΗ. Στο πλαίσιο, της σταθερής, πάγιας προσήλωσής μας για την ανάπτυξη της μεγαλύτερης επιχείρησης της χώρας, για την επιτυχή προσαρμογή της στο νέο περιβάλλον, γνώμονας της δράσης μας παραμένει η εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου για την οποία όλοι καλούμαστε και οφείλουμε να δίνουμε τον καλύτερό μας εαυτό. Να κάνουμε την πιο απλή δουλειά με ζήλο σαν από αυτή να εξαρτάται το ξεπέρασμα της κρίσης και η ανάπτυξη της χώρας μας. Με πλήρη επίγνωση ότι η δουλειά του καθενός από εμάς θα συμβάλει στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, στην καταπολέμηση της μάλιστα της ανεργίας.

Χωρίς κανένα ίχνος επανάπαυσης ή αυτάρκειας δηλώνουμε ότι είμαστε υπερήφανοι για ό,τι εκπληρώσαμε τη χρονιά που μας πέρασε για τις θεμελιώδεις αξίες της ΔΕΗ, ξεκαθαρίζοντας ταυτόχρονα ότι έχουμε και οφείλουμε να κάνουμε ακόμη πολλά.

Για το περιβάλλον:

- Αποσύραμε παλαιές και ρυπογόνες Μονάδες, προχωρώντας στην κατασκευή νέων θερμικών και υδροηλεκτρικών που θα ενσωματώνουν τις πλέον σύγχρονες περιβαλλοντικές τεχνολογίες, σύμφωνα με τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές.

- Συνεχίσαμε με γοργούς ρυθμούς την επέκτασή μας στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Το Δεκέμβριο του 2016 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. ανακοίνωσε τη συνεργασία της με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ), ύψους € 85 εκατ. στους τομείς της αιολικής και υδροηλεκτρικής παραγωγής ενέργειας.
- Αποκαταστήσαμε 40.000 στρέμματα στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας και 7.000 στρέμματα στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης.
- Ανταποκριθήκαμε στις ανάγκες των μεγάλων επιχειρήσεων-πελατών μας για περιβαλλοντικές δράσεις, διαθέτοντας 1.200.000 Εγγυήσεις Προέλευσης από ΑΠΕ μέχρι το 2017.



Για την κοινωνία:

- Προσφέραμε πάνω από € 850 χιλ. σε χορηγίες και δωρεές, ενισχύοντας ιδιαίτερα τοπικές κοινωνίες για πολιτιστικές και αθλητικές διοργανώσεις.
- Δώσαμε δωρεάν ρεύμα σε 85.000 πελάτες, σε εφαρμογή του Ν. 4320/2015.
- Συνεχίσαμε το πρόγραμμα τηλεθέρμανσης στην Κοζάνη, την Πτολεμαΐδα, το Αμύνταιο και τη Μεγαλόπολη, στο πλαίσιο του οποίου χρησιμοποιήθηκαν 2,1 εκατ. GJ ενέργειας. Η παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης αποτελεί πρότυπο βιώσιμης διαχείρισης, καθώς συμβάλλει στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, λόγω αποφυγής καύσης υδρογονανθράκων και ξυλείας για θέρμανση, ενώ μειώνει δραστικά το κόστος θέρμανσης για τις τοπικές κοινωνίες.
- Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης δοκιμαζόμενης χρηματοοικονομικής κατάστασης της Ελληνικής κοινωνίας, αφουγκραστήκαμε τις ανάγκες των πελατών μας και εφαρμόσαμε μέτρα για τη διευκόλυνσή τους, όπως:
 - 620.000 περίπου διακανονισμούς
 - 660.000 εντάξεις πελατών στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο
 - πρωτοποριακά για τη χώρα μας προγράμματα επιβράβευσης συνεπών οικιακών και επαγγελματιών πελατών με σημαντικά οικονομικά οφέλη.
 Αντίστοιχα, ανταποκριθήκαμε στην ανάγκη για πιο εξελιγμένες υπηρεσίες με σύγχρονα μέσα εξυπηρέτησης πελατών, όπως:
 - εξυπηρέτηση 2.993.000 κλήσεων από το τηλεφωνικό κέντρο 11770
 - 6.000 συνεργαζόμενα σημεία εξόφλησης
 - Πληρωμή με κάρτα 730.000 λογαριασμών
 - 730.000 παροχές εγγεγραμμένες στην υπηρεσία e-bill
 - 93.300 χρήστες στο app για κινητές συσκευές

Για την οικονομία:

Οι επενδύσεις μας πλησίασαν τα € 870 εκ., πλαισιώνοντας όλους τους τομείς που δραστηριοποιούμαστε. Σε στρατηγικό επίπεδο, για να ανταποκριθούμε στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε, εφαρμόσαμε μία σειρά από πετυχημένες δράσεις :

- Οργάνωση και υλοποίηση σε χρόνο-ρεκόρ της πώλησης του 24% του ΑΔ-ΜΗΕ σε στρατηγικό επενδυτή, συμβάλλοντας καθοριστικά στην παραμονή του ελέγχου του στο κράτος.
- Παρά την κεφαλαιακή στενότητα των Ελληνικών Τραπεζών, εξασφαλίσαμε € 65 εκατομμύρια από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και € 80 εκατομμύρια από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων.
- Η ίδρυση Γραφείου στις Βρυξέλλες, το πλαίσιο συνεργασίας με μεγάλες κινεζικές εταιρίες και η ίδρυση θυγατρικής στα Τίρανα αποτελούν έμπρακτη απόδειξη για την εξωστρέφεια της Επιχείρησης και το άνοιγμά μας σε νέες αγορές.
- Με γνώμονα ότι όλες οι παραπάνω δράσεις δεν θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν παρά από ένα συνεχώς αναπτυσσόμενο ανθρώπινο δυναμικό, επεξεργαστήκαμε ένα νέο σύστημα αξιολόγησης του προσωπικού με στόχο την αλλαγή της κουλτούρας που θα δημιουργήσει μια ανταγωνιστική, εξωστρεφή και πελατοκεντρική εταιρεία, καθώς και την αναβάθμιση της διοικητικής λειτουργίας.

Ενόψει του εταιρικού μετασχηματισμού που ολοκληρώνεται μέσα στο 2017, οι προτεραιότητές μας είναι:

- Η κατάρτιση και έναρξη εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου Στρατηγικού Σχεδίου, η μελέτη του οποίου βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη.
- Η αναβάθμιση της διοικητικής μας λειτουργίας σε όλα τα επίπεδα.
- Η αναβάθμιση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού με στόχο την ανάπτυξη και τη βέλτιστη αξιοποίησή του.
- Η αναβάθμιση των σχέσεων με τους πελάτες, μέσα από στοχευμένες δράσεις, επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και προϊόντα με βάση ένα ολοκληρωμένο marketing plan.

- Ο εμπλουτισμός του ανθρώπινου δυναμικού, με στοχευμένες προσλήψεις για την ικανοποίηση όλων των σύγχρονων αναγκών, την επανασύνδεση της ΔΕΗ με τη σύγχρονη γνώση και τεχνολογία και τη δημιουργία των προϋποθέσεων μεταλαμπάδευσης της υφιστάμενης πολύτιμης εμπειρίας και τεχνογνωσίας του προσωπικού της Εταιρείας.
- Την ανάληψη, μαζί με άλλες Ελληνικές, και όχι μόνο, επιχειρήσεις σημαντικών έργων και γενικά επιχειρηματικών πρωτοβουλιών στο εξωτερικό.

Στόχος όλων των παραπάνω δράσεών μας, είναι μία ΔΕΗ με μικρότερο μερίδιο, αλλά πάντα δεσπόζουσα στο χώρο του ηλεκτρισμού στην Ελλάδα και ταυτόχρονα μεγαλύτερη και ισχυρότερη ως εταιρία με διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων και προϊόντων της και επέκτασή της σε νέες αγορές. Συνεχίζουμε σε αυτή την κατεύθυνση πάντα μέσα από το πρίσμα του τρίπτυχου Περιβάλλον-Κοινωνία-Οικονομία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που μας διέπει ως οργανισμό εδώ και πολλά χρόνια, μία προσπάθεια που θα συνεχίζεται και θα ενταθεί και το 2017.

Γνώμονας της
δράσης μας
παραμένει
η εξυπηρέτηση
του κοινωνικού
συνόλου

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



Τα θέματα που περιλαμβάνει ο Απολογισμός καθορίστηκαν βάσει των αρχών της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, του πλαισίου αειφορίας και της πληρότητας

ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ ΜΟΝΑΔΑ V

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 καλύπτει την περίοδο από 1.1.2016 έως 31.12.2016 και αποτελεί την έκτη Έκθεση Αειφορίας της ΔΕΗ.

Πεδίο και όριο

Ο Απολογισμός αναφέρεται στις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία») στην Ελλάδα. Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρείες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, προμηθευτές ή τρίτους.

Όπου σημειώνονται αναθεωρήσεις στοιχείων, διευκρινίζονται οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτές.

Καθορισμός περιεχομένου

Ο Απολογισμός επιδιώκει να παρουσιάσει την επίδοση της ΔΕΗ στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και Βιώσιμης Ανάπτυξης, με βάση το τρίπτυχο «Οικονομία - Περιβάλλον - Κοινωνία». Απευθύνεται σε όλες τις ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών (stakeholders) της Εταιρείας, όπως είναι οι πελάτες της, οι μέτοχοι και οι επενδυτές, οι συνεργάτες της, οι εργαζόμενοί της, οι θεσμικοί και δημόσιοι φορείς, οι τοπικές κοινωνίες κ.ά.

Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - έκδοση G4).

Ο καθορισμός των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, πραγματοποιήθηκε ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G4, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, του πλαισίου αειφορίας και της πληρότητας, και του σχετικού Τεχνι-

κού Πρωτοκόλλου του GRI. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη το συμπλήρωμα για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - Electric Utilities Sector Supplement), οι αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000 για συμμετοχικότητα, ουσιαστικότητα και ανταπόκριση, τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιώσιμότητας, οι προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών και τα χαρακτηριστικά της ελληνικής κοινωνίας.

Τα συγκεντρωθέντα θέματα ιεραρχήθηκαν βάσει της επίδρασης που έχουν στην Εταιρεία και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, όπως αυτή προκύπτει από τη διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ και την επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 4.3 και 4.4 του Απολογισμού).

Τέλος, εκτιμήθηκε η πληρότητα των θεμάτων και καθορίστηκε το περιεχόμενο του Απολογισμού.

Κατάρτιση Απολογισμού

Την ευθύνη της συλλογής των στοιχείων του Απολογισμού έχει ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στη διαδικασία είναι δυνατό να συμμετέχει και η Επιτροπή Καθοδήγησης (Steering Committee) Κατάρτισης Απολογισμού. Ρόλος της Επιτροπής που αποτελείται από στελέχη της Διοίκησης, είναι να διευκολύνει τη ροή των εργασιών, σε περιπτώσεις αδυναμίας επίλυσης ζητημάτων από τον Τομέα ΕΚΕ.



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ ΜΟΝΑΔΕΣ III & IV

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ V ΜΟΝΑΔΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Ο Τομέας ΕΚΕ ακολουθεί τα βήματα της διαδικασίας Συλλογής Στοιχείων της Έκθεσης Αειφορίας που έχει θεσπιστεί, η οποία συνοδεύεται από ηλεκτρονικές φόρμες συλλογής στοιχείων και εργαλείο υπολογισμού και ενοποίησης ποσοτικών στοιχείων. Ενεργό ρόλο στη συλλογή των δεδομένων έχει η Ομάδα ΕΚΕ που συγκροτείται από εργαζόμενους των Γενικών Διευθύνσεων και των Ανεξάρτητων Κλιμακίων.

Για τη συλλογή των στοιχείων του παρόντος Απολογισμού, χρησιμοποιήθηκαν επικαιροποιημένες φόρμες συλλογής στοιχείων, με στόχο τη βελτίωση της διαδικασίας για την κατάρτιση του Απολογισμού, και την αύξηση των προς δημοσίευση πληροφοριών.

Ο Τομέας ΕΚΕ ομαδοποιεί τα απαιτούμενα στοιχεία ανά πηγή πληροφόρησης και συντονίζει τα μέλη της Ομάδας ΕΚΕ για τη συγκέντρωση των σχετικών πληροφοριών. Τα συλλεχθέντα στοιχεία εγκρίνονται από τους αρμόδιους Διευθυντές και αποστέλλονται στον Τομέα ΕΚΕ. Ο Τομέας αξιολογεί τα δεδομένα και μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, όπου κριθεί απαραίτητο. Αφού υπολογισθούν οι ποσοτικοί δείκτες, τα στοιχεία ενοποιούνται (όπου απαιτείται), και συντάσσεται ο Απολογισμός. Το τελικό σχέδιο του Απολογισμού ελέγχεται και εγκρίνεται από την ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας.

Η μέθοδος επεξεργασίας των πρωτογενών αριθμητικών δεδομένων με σκοπό την κάλυψη σύνθετων δεικτών αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Σημειώνεται ότι δεν έχουν υπάρξει σημαντικές αλλαγές στις

μεθόδους μέτρησης και επεξεργασίας των στοιχείων σε σχέση με τους προηγούμενους απολογισμούς. Όπου έχει υπάρξει διαφοροποίηση, αυτή αναφέρεται ευκρινώς στην αντίστοιχη ενότητα.

Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στη ΔΕΗ και στις επιμέρους Διευθύνσεις της, με την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και καθιερωμένων διαδικασιών.

Σε περιπτώσεις που δεν ήταν εφικτή η συλλογή ομοιογενών στοιχείων από το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, ώστε να προκύψουν συνολικά αποτελέσματα, στον Απολογισμό παρουσιάζονται επιλεγμένα στοιχεία, με σαφή αναφορά στην επιχειρησιακή Μονάδα την οποία αφορούν.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Ο Απολογισμός υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 (ISAE 3000).

Πείτε μας τη γνώμη σας

Η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού είναι πολύ σημαντική για εμάς. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση.

Παρακαλούμε στείλτε τα σχόλιά σας προς:

Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Διεύθυνση Στρατηγικής
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 22, Αθήνα, 104 32,
Τηλ.: 210 529 2379, Fax.: 210 529 2389
E-mail: e.sarikaki@dei.com.gr,
www.dei.gr



Η ΔΕΗ Α.Ε.
κατέχει ηγετική
θέση ως εταιρεία
κοινής ωφέλειας
στον τομέα
της ηλεκτρικής
ενέργειας

3.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία», με διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ Α.Ε.», είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Χαλκοκονδύλη 30, 104 32, Αθήνα, Ελλάδα.

Ο βασικός σκοπός λειτουργίας της ΔΕΗ είναι η άσκηση εμπορικής και βιομηχανικής δραστηριότητας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η μελέτη, η επίβλεψη, η κατασκευή, η εκμετάλλευση, η συντήρηση και η λειτουργία εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας είναι, ενδεικτικά, μερικές από τις κύριες δραστηριότητές της. Επιπλέον, στις δραστηριότητες της Εταιρείας περιλαμβάνονται η προμήθεια και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, η εξόρυξη, η παραγωγή και η προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών, καθώς και η ανάθεση με σύμβαση κάθε τέτοιου έργου σε τρίτους. Τέλος, δραστηριότητες που ανήκουν στο σκοπό της λειτουργίας της Εταιρείας, είναι η ίδρυση εταιρειών, η συμμετοχή σε κοινοπραξίες, καθώς και η απόκτηση μετοχών άλλων εταιρειών, ελληνικών ή ξένων, και εν γένει η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που έχουν σκοπό παρεμφερή με αυτούς που περιγράφονται παραπάνω, ή η δραστηριότητα των οποίων συνδέε-

ται άμεσα ή έμμεσα με τους σκοπούς της Εταιρείας ή που έχουν ως σκοπό την αξιοποίηση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας και την εκμετάλλευση των πόρων της.

Το 2011 η δραστηριότητα της Μεταφοράς μεταφέρθηκε στον «Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το 2012 η δραστηριότητα της Διανομής μεταφέρθηκε στο «Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) Α.Ε.». Μετά την απόσχιση, η ΔΕΗ διατήρησε την κυριότητα των ακινήτων και παγίων στοιχείων του Δικτύου Διανομής και του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Όπως ορίζεται στο Νόμο 4001/2011 ο ΔΕΔΔΗΕ είναι ο αρμόδιος για την κατάλληλη λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη υπό οικονομικούς όρους του Δικτύου Διανομής, επομένως είναι ο υπεύθυνος για να φθάνει αδιάλειπτα το ηλεκτρικό ρεύμα στα σπίτια και στις επιχειρήσεις όλης της χώρας. Με βάση τον ίδιο νόμο στα δίκτυα όλης της χώρας υπάρχει ένας Διαχειριστής, ο ΔΕΔΔΗΕ, πλην μεμονωμένων μικροδικτύων που μπορούν να έχουν δικό τους διαχειριστή. Το σύνολο των παγίων των δικτύων παραμένει στην ιδιοκτησία της ΔΕΗ, με την εξαίρεση του εσωτερικού δικτύου του Αερολιμένα Αθηνών (του οποίου την ιδιοκτησία και τη διαχείριση έχει ο Αερολιμένας).

Η ΔΕΗ, ως κύριος του Δικτύου, πρέπει να διασφαλίζει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων για την απρόσκοπτη ανάπτυξή του, σύμφωνα με τον προγραμματισμό που εκπονεί ο ΔΕΔΔΗΕ. Παράλληλα, ο νόμος λαμβάνει μέριμνα για την προστασία των οικονομικών δικαιωμάτων της ΔΕΗ ως ιδιοκτήτριας του Δικτύου, προβλέποντας (μεταξύ άλλων) ότι η ΔΕΗ θέτει γενικά όρια στο επίπεδο δανεισμού της και ότι εγκρίνει τον ετήσιο προϋπολογισμό του ΔΕΔΔΗΕ.

Σήμερα η ΔΕΗ είναι οργανωμένη και λειτουργεί σε τομείς ως εξής:

Ορυχεία

Στον τομέα των ορυχείων η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων. Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων ως αποστολή έχει την έρευνα, την εξόρυξη, τη διαχείριση και την εμπορία του λιγνίτη και των λοιπών στερεών ενεργειακών πρώτων υλών καθώς και την αξιοποίηση των παραγώγων της δραστηριότητάς της, με στόχο τη συμβολή στην ενεργειακή ασφάλεια και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Το σχετικά χαμηλό κόστος εξόρυξης του λιγνίτη, η σταθερή και άμεσα ελέγξιμη τιμή και η παροχή σταθερότητας και ασφάλειας στον ανεφοδιασμό καυσίμου, τον αναδεικνύουν ως καύσιμο στρατηγικής σημασίας για την Εταιρεία. Παράλληλα, η διαδικασία εξόρυξής του δημιουργεί χιλιάδες θέσεις εργασίας για τους κατοίκους της ελληνικής περιφέρειας, ιδιαίτερα των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Παραγωγή

Στον τομέα της παραγωγής, η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, της οποίας κύριο έργο είναι η ανάπτυξη του παραγωγικού δυναμικού των θερμοηλεκτρικών και μεγάλων υδροηλεκτρικών

Η ΔΕΗ (μητρική εταιρεία) σε αριθμούς

Κύκλος εργασιών: **€ 5.155,2 εκατ.**

Αριθμός εργαζομένων: **10.607***

Εγκατεστημένη ισχύς: **11.976 MW**

Καθαρή παραγωγή ενέργειας:
29.982 GWh

Επενδύσεις: **€ 738,8 εκατ.**

Αριθμός ορυχείων:

9 (5 διοικητικές μονάδες)

Αριθμός ατμοηλεκτρικών
σταθμών: **13**

Αριθμός υδροηλεκτρικών σταθμών: **16**

Αυτόνομοι και τοπικοί
σταθμοί παραγωγής: **32**

Αριθμός παροχών: **7.327.064**

Αριθμός καταστημάτων: **112**

* Περιλαμβάνεται αριθμός εργαζομένων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ

σταθμών (ΥΗΣ) της Εταιρείας και η βέλτιστη λειτουργική εκμετάλλευσή τους, παράλληλα με την τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων.

Στην ηπειρωτική Ελλάδα, σημαντικό μέρος της παραγωγικής ισχύος είναι συγκεντρωμένο στο βόρειο τμήμα της χώρας, κοντά στα μεγάλα λιγνιτωρυχεία, τα οποία αποτελούν την κύρια πηγή καυσίμου. Επίσης, στα νησιά του Αιγαίου, που δεν είναι συνδεδεμένα με το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς, λειτουργούν αυτόνομοι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, έχοντας ως καύσιμο πετρέλαιο. Παράλληλα, τόσο στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όσο και στα μη διασυνδεδεμένα νησιά λειτουργούν μονάδες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

Για τη διατήρηση της θέσης της στην απελευθερωμένη αγορά ενέργειας η Εταιρεία, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, υιοθετεί στρατηγικής σημασίας επιλογές όπως:

- Κατασκευή νέων Μονάδων που ενσωματώνουν σύγχρονες τεχνολογίες και βέλτιστες τεχνικές.
- Απόσυρση των παλαιών και μη αποδοτικών Μονάδων παραγωγής.
- Επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των υδροηλεκτρικών έργων.
- Έργα αναβάθμισης των αυτόνομων και τοπικών σταθμών παραγωγής των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.
- Μείωση των εκπομπών CO₂.

Γεωγραφική κατανομή σταθμών παραγωγής



Το 2016, η ΔΕΗ απέσυρε οριστικά τον ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου.

Κατανομή σταθμών παραγωγής, σε σύνολο εγκατεστημένης ισχύος 11.976 MW κατά την 31.12.2016 (μη συμπεριλαμβανομένων των ΑΠΕ) ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Εγκατεστημένη ισχύς 2014 (MW)	Εγκατεστημένη ισχύς 2015 (MW)	Εγκατεστημένη ισχύς 2016 (MW)
Λιγνίτης	4.762 (38%)	4.337 (34%)	4.337 (36%)
Φυσικό αέριο	2.017 (16%)	2.849 (22%)	2.689 (22%)
Πετρέλαιο	2.495 (20%)	2.514 (19%)	1.779 (15%)
Υδροηλεκτρικά	3.171 (25%)	3.171 (25%)	3.171 (27%)
Σύνολο	12.445	12.871	11.976

Η μείωση κατά 160 MW της εγκατεστημένης ισχύος των Μονάδων φυσικού αερίου, από το 2015 στο 2016, οφείλεται στην απόσυρση της Μονάδας 8 του ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου. Η μείωση κατά 735 MW της εγκατεστημένης ισχύος των Πετρελαϊκών Μονάδων, από το 2015 στο 2016, οφείλεται στην απόσυρση των 730 MW των Πετρελαϊκών Μονάδων (των ΑΗΣ Λαυρίου – Κερατέας και Αλιβερίου) του Διασυνδεδεμένου συστήματος και τη μείωση, κατά περίπου 5 MW, της εγκατεστημένης ισχύος των ΑΣΠ/ΤΣΠ της Διεύθυνσης Παραγωγής Νήσων.

Κατανομή σταθμών παραγωγής σε σύνολο καθαρής παραγωγής ενέργειας 29.982 GWh ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2014 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2015 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2016 (GWh)
Λιγνίτης	22.709 (65%)	19.418 (57%)	14.898 (50%)
Φυσικό αέριο	3.940 (11%)	4.424 (13%)	5.603 (19%)
Πετρέλαιο	4.521 (13%)	4.573 (14%)	4.638 (15%)
Υδροηλεκτρικά	3.906 (11%)	5.391 (16%)	4.843 (16%)
Σύνολο	35.076	33.806	29.982

Κατά το έτος 2016 η συνολική καθαρή παραγωγή των Σταθμών της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής της ΔΕΗ ανήλθε σε 29,98 TWh και ήταν μειωμένη κατά 11,3% έναντι του έτους 2015 (33,8 TWh). Η μείωση αυτή της παραγωγής σχετίζεται με την αύξηση της παραγωγής των τρίτων και τη συνακόλουθη μείωση του μεριδίου της ΔΕΗ στην παραγωγή από το 71,9% στο 62,7%, για τα έτη 2015 και 2016 αντιστοίχως.

Η σημαντικότερη μεταβολή σε σχέση με το 2015, και για τη ΔΕΗ, αφορά τη μεγάλη μείωση της παραγωγής των λιγνιτικών Σταθμών, παρά την αυξημένη διαθεσιμότητά τους, κατά 4,5 TWh (23,3%) λόγω της χαμηλής φόρτισής τους (μόλις 44,7%) στο πλαίσιο της λειτουργίας της αγοράς και σε συνδυασμό με τις σχετικά μειωμένες τιμές του φυσικού αερίου, οι οποίες οδήγησαν σε αύξηση της παραγωγής των Μονάδων φυσικού αερίου (κατά 27% για τις Μονάδες φυσικού αερίου της ΔΕΗ). Η μείωση της λιγνιτικής παραγωγής δεν κατέστη δυνατόν να αντισταθμιστεί περαιτέρω από την υδροηλεκτρική παραγωγή, η οποία κινήθηκε στα επίπεδα των 4,8 TWh (μειωμένη κατά 10,2% έναντι του 2015).

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ

Τα ποσοστά διαθεσιμότητας και μέσης απόδοσης των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα. Ο βαθμός απόδοσης επηρεάζεται από τον τρόπο φόρτισης των Μονάδων και από το συντελεστή εκμετάλλευσης.

Εγκαταστάσεις	2014		2015		2016	
	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**
Διασυνδεδεμένο Σύστημα						
Λιγνιτικές	71,80	31,08	74,78	31,22	77,39	31,13
Πετρελαϊκές	100,00	-	-	-	-	-
Φυσικού αερίου	77,59	49,79	69,53	51,50	66,71	49,60
Σύνολο	73,74	32,91	73,20	33,29	73,30	34,67
Κρήτη						
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	88,33	33,92	87,39	33,96	83,36	34,37
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	73,52	33,01	84,92	32,95	87,69	33,08
Σύνολο	79,95	33,71	86,01	33,72	85,77	34,04
Ρόδος						
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	87,44	35,92	87,01	35,72	86,09	36,30
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	92,68	27,58	97,08	28,49	96,74	28,71
Σύνολο	90,17	37,19	92,24	34,24	91,65	34,90
Λοιπά μη Διασυνδεδεμένα Νησιά						
Πετρελαϊκές	88,98	40,40	89,20	39,91	88,56	39,99

* Η αναφορά γίνεται στη μέση διαθεσιμότητα. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των διαθεσιμοτήτων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση διαθεσιμότητα όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

** Η αναφορά γίνεται στον καθαρό βαθμό απόδοσης, δηλαδή η μέση απόδοση υπολογίζεται με βάση το βαθμό απόδοσης επί της εξαχθείσας ενέργειας. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των ετήσιων αποδόσεων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση απόδοση όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

Εμπορία

Στον τομέα της εμπορίας, η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας προάγει το σύγχρονο πρόσωπο του Προμηθευτή ΔΕΗ και τον διακριτό ρόλο του στην απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, σε σχέση με το Διαχειριστή Δικτύου, οι αρμοδιότητες του οποίου σχετίζονται με την ηλεκτροδότηση του εκάστοτε ακινήτου (ενδεικτικά: τοποθέτηση μετρητή, καταμέτρηση, διακοπές ρεύματος, επαυξήσεις/μειώσεις ισχύος κ.λπ.).

Συγκεκριμένα, μέσα από ένα ισχυρό και ανταγωνιστικά βιώσιμο αναπτυξιακό πλάνο:

- αξιοποιείται το όνομα της Εταιρείας, κτίζοντας πάνω στις αξίες της με αξιοπιστία και συνέπεια
- εκσυγχρονίζονται οι διαδικασίες της Εταιρείας σύμφωνα με τις διεθνείς τάσεις και το ρυθμιστικό πλαίσιο της απελευθερωμένης πλέον αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας
- δημιουργούνται ελκυστικά προϊόντα, αφουγκραζόμενοι τις ανάγκες των πελατών
- προσφέρονται ενεργειακά προϊόντα και υπηρεσίες σε πελάτες

- χτίζονται σχέσεις με τους πελάτες πάνω σε νέα βάση με άμεση και άρτια εξυπηρέτηση, τόσο χρονικά όσο και ποιοτικά, μέσω τηλεφώνου και διαδικτύου, καθώς και μέσω ενός σύγχρονου δικτύου Καταστημάτων:
 - με εκπαιδευμένο προσωπικό προσανατολισμένο στις πωλήσεις,
 - με αναβαθμισμένες σύγχρονες διαδικασίες,
 - σε ένα άνετο και με όλες τις συνθήκες ασφάλειας περιβάλλον,
 - με κατεύθυνση τη δημιουργία ενός διευρυμένου πολυκαναλικού και πολυποικίλου Δικτύου Πωλήσεων.

Η απελευθερωμένη αγορά θέτει ένα νέο πλαίσιο λειτουργίας που σε συνδυασμό με τον ανταγωνισμό δημιουργεί νέους όρους και απαιτήσεις για τη ΔΕΗ. Η Εμπορία αντιμετωπίζει θετικά την υγιή και χωρίς στρεβλώσεις απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στηρίζοντας έμπρακτα όλες τις απαιτούμενες θεσμικές δράσεις. Στην κατεύθυνση αυτή, ο χαρακτήρας της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι διττός:

- Εξασφαλίζει, μέσω της συμμετοχής της στη χονδρεμπορική αγορά ως προμηθευτής, επάρκεια ηλεκτρικής ενέργειας ώστε να καλύπτει τη ζήτηση των πελατών της ΔΕΗ με τους καλύτερους δυνατούς όρους.
- Παρέχει, ως προμηθευτής, υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, συμβάλλοντας ενεργά στη διασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού στο πεδίο της προμήθειας και πώλησης ενέργειας, σε όσο το δυνατόν πιο ανταγωνιστικές τιμές για τους πελάτες.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι διάφορες κατηγορίες των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης της Εταιρείας και ο αντίστοιχος αριθμός τους. Σε σύνολο 7.326.984 παροχών, το 78% αυτών ανήκαν στην οικιακή και το 16% στην εμπορική κατηγορία πελατών.

Κατηγορία παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	Αριθμός παροχών 2014	Αριθμός παροχών 2015	Αριθμός παροχών 2016
Οικιακή	5.731.416	5.756.719	5.711.928
Γεωργική	205.430	206.223	206.213
Εμπορική	1.240.891	1.232.277	1.202.546
Βιομηχανική	58.892	56.366	52.350
Φωτισμός οδών και πλατειών	99.650	106.663	107.214
Δημόσιες αρχές	52.160	46.333	46.635
Έλξη	98	98	98
Σύνολο	7.388.537	7.404.679	7.326.984

Πέραν των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης, το 2016, η ΔΕΗ εξυπηρέτησε και 80 παροχές υψηλής τάσης.

Στο τέλος του 2016, τα καταστήματα της ΔΕΗ ήταν 112, εκ των οποίων 19 ήταν στην Αττική, 26 σε Μακεδονία - Θράκη, 30 σε Πελοπόννησο - Ήπειρο, 19 στην Κεντρική Ελλάδα και 18 στα νησιά. Επίσης για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Μεγάλων Πελατών υπάρχουν 3 περιφερειακοί Τομείς Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Μεγάλων Πελατών Μέσης Τάσης με 7 περιφερειακές Υπηρεσίες και 1 Τομέας Στρατηγικών Πελατών (Key Account Management). Ειδικότερα, από τον Τομέα Στρατηγικών Πελατών εξυπη-

ρετούνται πελάτες υψηλής ελκυστικότητας και σημασίας για την Εταιρεία, ανεξαρτήτως της τάσης που είναι συνδεδεμένοι. Εφαρμόζονται σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης των πελατών, πέρα από τα στενά όρια της απλής εμπορικής σχέσης με τον πελάτη, φθάνοντας στο επίπεδο της συνέργειας μεταξύ προμηθευτή και πελάτη.

Γενικότερα, μέσω της ανάπτυξης πρακτικών διαχείρισης των μεγάλων πελατών, αλλά και όλων των πελατών (key account and account management) ισχυροποιούνται οι προτεραιότητες της ΔΕΗ για τη διατήρηση και ανάπτυξη πελατών στρατηγικής σημασίας. Στόχος της Εταιρείας είναι η επίτευξη συγκριτικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, καθώς και η αύξηση του βαθμού αφοσίωσης των πελατών, μέσω της δημιουργίας προτάσεων αξίας (συνδυαστική προσφορά εμπορικών όρων και προϊόντων / υπηρεσιών) σε βάση αμοιβαίου οφέλους.

3.2 ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΔΕΗ Α.Ε. στις 31.12.2016 ανερχόταν σε ένα δισεκατομμύριο εξήντα επτά εκατομμύρια διακόσιες χιλιάδες ευρώ (€ 1.067.200.000), διαιρούμενο σε διακόσια τριάντα δύο εκατομμύρια (232.000.000) κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας τεσσάρων ευρώ και εξήντα λεπτών (€ 4,60), η κάθε μία.

Μετοχική Σύθεση (31.12.2016)	Ποσοστό
Ελληνικό Δημόσιο*	34,12%
Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ)	17,00%
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ και ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ (πρώην ΟΑΠ)	3,81%
Ευρύ επενδυτικό κοινό και θεσμικοί επενδυτές**	45,07%
Σύνολο	100,00%

* Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει, άμεσα ή έμμεσα μέσω του ΤΑΙΠΕΔ (το μετοχικό κεφάλαιο του οποίου ανήκει κατά 100% στο Ελληνικό Δημόσιο), το 51,12% των κοινών ονομαστικών μετοχών της ΔΕΗ Α.Ε. Στις 8 Απριλίου 2014, η Διυπουργική Επιτροπή Αναδιαρθρώσεων και Αποκρατικοποιήσεων αποφάσισε τη μεταβίβαση άνευ ανταλλάγματος 39.440.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της ΔΕΗ με δικαίωμα ψήφου (ήτοι ποσοστού 17% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας), από το Ελληνικό Δημόσιο στο ΤΑΙΠΕΔ, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3986/2011. Η μεταβίβαση έγινε κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματοπιστηριακής συναλλαγής, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 9 Απριλίου 2014.

** Συμπεριλαμβάνεται η από 8.12.2011 συνολική συμμετοχή της εταιρείας «Silchester International Investors LLP», με 32.024.558 μετοχές ή 13,8% των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ, με την ιδιότητα του διαχειριστή επενδύσεων των εξής πελατών της: Silchester International Investors International Value Equity Trust, Silchester International Investors International Value Equity Taxable Trust, Silchester International Investors International Value Equity Group Trust, Silchester International Investors Tobacco Free International Value Equity Trust και The Calleva Trust.

Η ΔΕΗ, στις 31.12.2016, δεν γνώριζε την ύπαρξη μετόχων, πλην του «Ελληνικού Δημοσίου», του «ΤΑΙΠΕΔ», της «Silchester International Investors LLP» και αθροιστικά των «ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ» και «ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ», που να κατείχαν άμεσα ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 3% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016.

3.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται οι εταιρείες, στις οποίες το ποσοστό συμμετοχής της ΔΕΗ, στις 31.12.2016, ήταν 100%.

Θυγατρική εταιρεία	Αντικείμενο
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)
ΑΔΜΗΕ Α.Ε.	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) και των διασυνδέσεών του
PPC FINANCE PLC	Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες
PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας

3.4 ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ουσιώδες Θέμα: Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες

Τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικής ηθικής και αξιών έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη από τη Διοίκηση και τους εργαζόμενους της Εταιρείας, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις καθώς και από την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς. Η ΔΕΗ με έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου, εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που ορίζει το πλαίσιο και τις κατευθυντήριες γραμμές εταιρικής διακυβέρνησής της.

Η τήρηση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη ΔΕΗ. Η Εταιρεία, με γνώμονα τη βέλτιστη οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία της, καθώς και την αυξημένη διαφάνεια στις σχέσεις της με τους μετόχους και γενικότερα τη διαφύλαξη του εταιρικού συμφέροντος, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο Κώδικας ορίζει το πλαίσιο αρχών και διαδικασιών στο οποίο κινείται το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας σε θέματα διοίκησης, μετόχων, Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ (www.dei.gr).

3.5 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

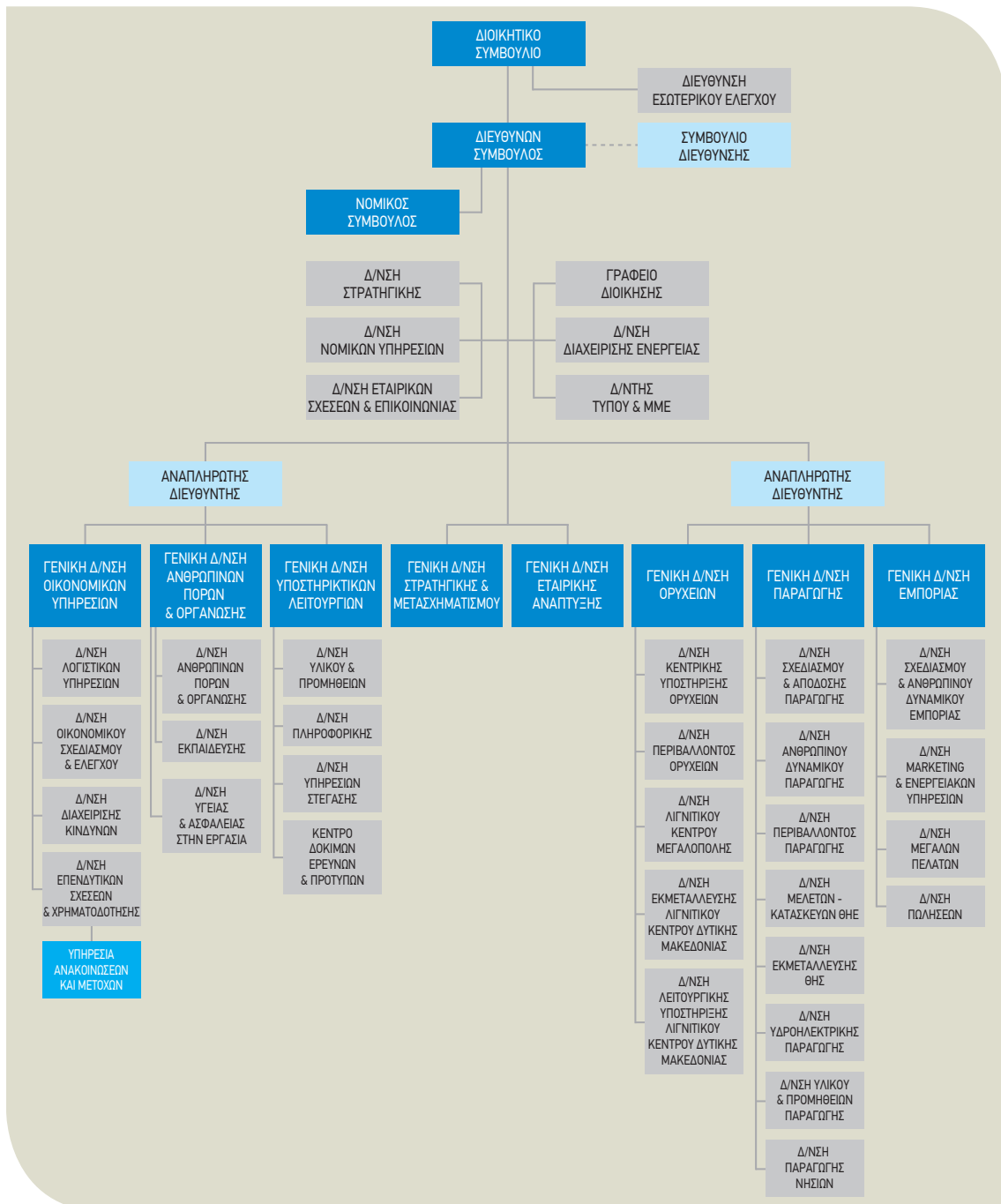
Το 2016 δημιουργήθηκε η Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Μετασχηματισμού, η οποία είναι υπεύθυνη για τον στρατηγικό σχεδιασμό και τον συντονισμό του επιχειρησιακού σχεδιασμού της ΔΕΗ και του Ομίλου, την κεντρική διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων και της περιβαλλοντικής πολιτικής της Εταιρείας, την ανάπτυξη στρατηγικής επικοινωνίας με την ΕΕ και

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ

λοιπά αρμόδια όργανα και φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και τον συντονισμό κάθε είδους δράσης εταιρικού μετασχηματισμού.

Την ίδια χρονιά δημιουργήθηκε η Γενική Διεύθυνση Εταιρικής Ανάπτυξης, η οποία είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση των εξελίξεων στις αγορές διεθνώς, τη μελέτη και εισήγηση ανάληψης νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και βελτιστοποίησης υφισταμένων, καθώς και το σχεδιασμό και συντονισμό της υλοποίησης τέτοιων δράσεων, και τη διακυβέρνηση των θυγατρικών και εν γένει συνδεδεμένων εταιρειών.

Οργανόγραμμα ΔΕΗ



3.6 ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της ΔΕΗ είναι η Γενική Συνέλευση (ΓΣ) των μετόχων της, η οποία δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία.

Πέραν της ΓΣ, τα λοιπά όργανα διακυβέρνησης της Εταιρείας είναι:

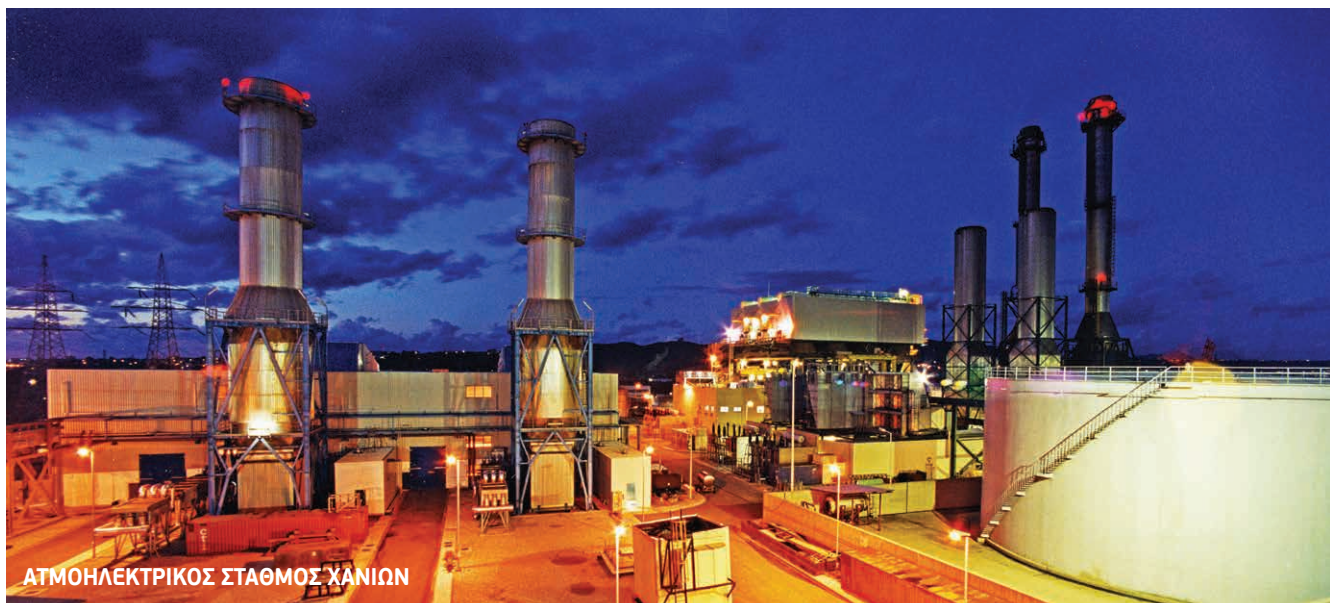
- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος
- Το Συμβούλιο Διεύθυνσης

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά πληροφορίες για τα όργανα διακυβέρνησης και τις ισχύουσες κατά την 31.12.2016 διαδικασίες. Αναλυτικά στοιχεία για τα όργανα διακυβέρνησης παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΔΕΗ. Το ΔΣ διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το ΔΣ, μετά από εισήγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, εγκρίνει:

- το Στρατηγικό Σχέδιο, το οποίο καθορίζει τους στρατηγικούς στόχους για την εκπλήρωση των σκοπών της Εταιρείας,
- το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Εταιρείας, διάρκειας τριών έως πέντε ετών, το οποίο για κάθε έτος διάρκειάς του εξειδικεύει τους στόχους του Στρατηγικού Σχεδίου,
- τις μεθόδους πραγματοποίησης και την εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος για κάθε έτος διάρκειάς τους,
- τον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας.



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ

Το ΔΣ αποτελείται από 11 μέλη, τα οποία εκλέγονται ως εξής:

- Οκτώ (8) μέλη, μεταξύ των οποίων και ο Διευθύνων Σύμβουλος, εκλέγονται από τη ΓΣ των μετόχων της Εταιρείας. Το ΔΣ εκλέγει από τα μέλη αυτά τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρό του.
- Δύο (2) μέλη, που εκπροσωπούν τους εργαζόμενους στη ΔΕΗ, εκλέγονται με άμεση και καθολική ψηφοφορία αφότου ειδοποιηθεί η πλέον Αντιπροσωπευτική Συνδικαλιστική Οργάνωση Προσωπικού (ΑΣΟΠ) της Εταιρείας.
- Ένα (1) μέλος, το οποίο προέρχεται από φορείς σχετικούς με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, υποδεικνύεται από την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΟΚΕ) της Ελλάδας.

Στη σύνθεση του ΔΣ την 31.12.2016 συμμετείχαν 9 άνδρες, ηλικίας άνω των 50 ετών.

Όνομα	Ιδιότητα	Εκτελεστικό	Μη εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Αμοιβών	Εποπτεία ΕΚΕ
Εμμανουήλ Παναγιωτάκης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	√	-	-	-	-	-
Γεώργιος Ανδριώτης	Αντιπρόεδρος	-	√	√	√	√	-
Παναγιώτης Αλεξάκης	Μέλος	-	√	√	√	-	√
Άρης Βατάλης	Μέλος	-	√	-	-	-	√
Παντελής Καραλευθέρης	Μέλος Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	√	-	-	-	-
Κυριάκος Μάγγος	Μέλος	-	√	-	-	√	-
Χρήστος Παπαγεωργίου	Μέλος	-	√	√	√	-	-
Λάζαρος Σταθάκης	Μέλος	√	-	-	-	-	-
Νικόλαος Φωτόπουλος	Μέλος Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	√	-	-	-	-

Σημειώνεται ότι κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 εκκρεμούσε η κάλυψη των θέσεων 2 ανεξάρτητων μελών του ΔΣ. Οι θέσεις αυτές καλύφθηκαν με την εκλογή από το ΔΣ, στις 9 Ιανουαρίου 2017, του κ. Δημήτριου Βασιλάκη, ως Ανεξάρτητου Μη Εκτελεστικού Μέλους του ΔΣ και του κ. Γεώργιου Μπίτζα, ως Μη Εκτελεστικού Μέλους ΔΣ εκπροσώπου της ΟΚΕ. Επίσης στις 9 Ιανουαρίου 2017 ο κ. Παναγιώτης Αλεξάκης έγινε μέλος της Επιτροπής Αμοιβών.

Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ εκλέγεται από τη ΓΣ των μετόχων και η θητεία του είναι τριετής:

- Είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας.
- Προϊσταται όλων των υπηρεσιών της και διευθύνει το έργο τους.

- Αποφασίζει για την περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, στο πλαίσιο του Καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ.
- Παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις με βάση τις διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, τα εγκεκριμένα προγράμματα και προϋπολογισμούς, το Στρατηγικό Σχέδιο και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.
- Εκπροσωπεί την Εταιρεία μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού ή των αποφάσεων του ΔΣ.

Συμβούλιο Διεύθυνσης

Το Συμβούλιο Διεύθυνσης (ΣΔ) συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος προεδρεύει αυτού, τους τυχόν Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές. Στις συνεδριάσεις του είναι δυνατόν να συμμετέχει ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας, κατά την κρίση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το ΣΔ λειτουργεί στο πλαίσιο των αποφάσεων του ΔΣ, του Καταστατικού και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την απαραίτητη συλλογικότητα στην αντιμετώπιση των διοικητικών και λειτουργικών υποθέσεων της ΔΕΗ, καθώς και τη συνοχή στη λειτουργία της.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου έχουν συσταθεί και λειτουργούν η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αμοιβών, σε εφαρμογή τόσο της ισχύουσας νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης, όσο και βέλτιστων εταιρικών πρακτικών διοίκησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από δύο τουλάχιστον μη εκτελεστικά μέλη και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από τη ΓΣ και έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες και υποχρεώσεις:

- παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου,
- παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων,
- επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών-λογιστών, ιδιαίτερος όσον αφορά στην παροχή από αυτούς στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, άλλων υπηρεσιών,
- παρακολούθηση της εκτέλεσης του Προϋπολογισμού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αμοιβών της εταιρείας αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, εκ των οποίων δύο τουλάχιστον είναι ανεξάρτητα. Η Επιτροπή Αμοιβών είναι αρμόδια για τη μελέτη και υποβολή προτάσεων προς το ΔΣ για τον καθορισμό των πάσης φύσεως αποδοχών και αμοιβών των μελών του ΔΣ, καθώς και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, με τη σύμπραξη στην προκειμένη περίπτωση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

3.7 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Με σκοπό την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων εφαρμόζονται μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των συμφερόντων των μελών του ΔΣ, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων της ΔΕΗ.

Αναλυτικές πληροφορίες για την αποτροπή της σύγκρουσης συμφερόντων περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό του 2016.

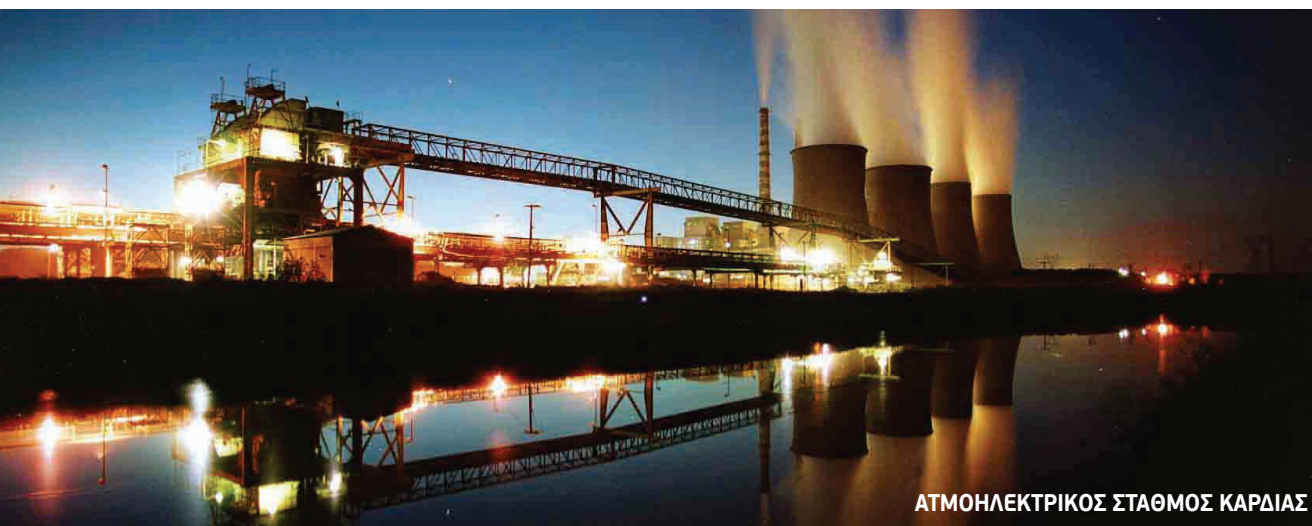
3.8 ΕΛΕΓΧΟΣ

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία υπάγεται απευθείας στο ΔΣ και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Η ΔΕΕ έχει ως αποστολή την ενιαία ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των επιχειρησιακών κινδύνων της Εταιρείας.

Το 2016, η Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, πραγματοποίησε 8 συνεδριάσεις με στελέχη της ΔΕΕ. Τα θέματα των συνεδριάσεων αφορούσαν την ενημέρωση της Επιτροπής Ελέγχου για τα πορίσματα και τα ευρήματα των διενεργηθέντων ελέγχων από τη ΔΕΕ, καθώς και θέματα λειτουργίας της Διεύθυνσης.

Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου της ΔΕΕ, καταρτίζεται με βάση τον προσδιορισμό, την επικαιροποίηση και την εκτίμηση των επιχειρησιακών κινδύνων της ΔΕΗ, λαμβάνοντας υπόψη τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και όλες τις εξελίξεις που αφορούν σε αυτήν και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Το πρόγραμμα ελέγχου υποβάλλεται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου για έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Το 2016 πραγματοποιήθηκαν 25 νέοι έλεγχοι Μονάδων της Εταιρείας, που αφορούσαν ελέγχους συμμόρφωσης, διοικητικούς, οικονομικούς και ειδικούς ελέγχους, ενώ συνεχίστηκαν 19 έλεγχοι που είχαν ξεκινήσει το 2015. Επίσης, βρίσκονται σε εξέλιξη 22 νέοι έλεγχοι που ξεκίνησαν το 2016.



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΚΑΡΔΙΑΣ

3.9

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ

Ουσιώδες θέμα: Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων

Η διαχείριση κινδύνων και κρίσεων έχει αναδειχθεί ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς, καθώς και τις μη κερδοσκοπικές / μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η Διοίκηση της ΔΕΗ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αναγνώριση, πρόληψη και διαχείριση κινδύνων και κρίσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ εξετάζει τους κύριους κινδύνους που αντιμετωπίζει η ΔΕΗ και γίνεται αναλυτική αναφορά σε αυτούς στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων συνθηκών, που ενδέχεται να έχουν συνολικά δυσμενή επίπτωση στις δραστηριότητές της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση ή τα λειτουργικά της αποτελέσματα, καθώς και την εκτέλεση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2016 παρατίθενται οι κυριότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που σχετίζονται με τις μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα (επιβολή ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων), κινδύνων που αναφέρονται στην παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας, σε ενδεχόμενες απεργιακές κινητοποιήσεις, στην απόκτηση και ανανέωση αδειοδοτικών δικαιωμάτων, στη διαθεσιμότητα αποθεμάτων λιγνίτη, σε παραβίαση των πληροφοριακών της συστημάτων, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων κ.ά. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2016 παρατίθενται επίσης κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί και σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και αναφέρονται στα δικαιώματα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), στις υδρολογικές συνθήκες, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στο περιβάλλον και σε φυσικές καταστροφές.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων προβλέπεται οργανωτικά στο οργανόγραμμα της Εταιρείας, αλλά δεν έχει ακόμη στελεχωθεί, ως αποτέλεσμα έλλειψης του κατάλληλου στελεχιακού προσωπικού, λόγω περιορισμού των προσλήψεων. Μέχρι σήμερα, τα διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται κατά περίπτωση στη διαδικασία αναγνώρισης και πρωταρχικής εκτίμησης των κινδύνων, ώστε να εισηγηθούν στο Διοικητικό Συμβούλιο το σχεδιασμό και την έγκριση συγκεκριμένων διαδικασιών και πολιτικών Διαχείρισης Κινδύνων.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας έχει επεξεργαστεί διαδικασίες για τη διαχείριση της ποικιλίας των κινδύνων που είναι συνυφασμένοι με την εκπλήρωση της αποστολής της. Οι διαδικασίες αυτές έχουν σκοπό να αντιμετωπίσουν:

- Λειτουργικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με την πιστή τήρηση των διαδικασιών, την αποφυγή λαθών, τον έλεγχο και την επαλήθευση των ενεργειών, την ασφάλεια των δεδομένων και τη συνέχεια της επιχειρηματικής δράσης.
- Επιχειρηματικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με τη λήψη έγκαιρων, σαφών, διαφανών και βέλτιστων επιχειρηματικών αποφάσεων.



ΛΙΓΝΙΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (ΛΚΔΜ) ΟΡΥΧΕΙΟ ΝΟΤΙΟΥ ΠΕΔΙΟΥ - ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ

- Κινδύνους χρηματικών ροών, σε συνεργασία με τις οικονομικές υπηρεσίες της Εταιρείας, ώστε να εκπληρούνται με ακρίβεια οι οικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν στις καθημερινές συναλλαγές.
- Συναλλαγματικούς κινδύνους που προκύπτουν από το διεθνή χαρακτήρα των συναλλαγών που διαχειρίζεται η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας.
- Ρυθμιστικούς κινδύνους από τη δυναμική φύση της ίδιας της ενεργειακής αγοράς η οποία εξελίσσεται συνεχώς.
- Κινδύνους αντισυμβαλλομένων, που σχετίζονται με τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων με τους οποίους συναλλάσσεται η Εταιρεία.

Η ΔΕΗ έχει προχωρήσει στην προμήθεια σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος Energy Trading and Risk Management (ETRM), η εγκατάσταση του οποίου έχει ολοκληρωθεί σε σημαντικό βαθμό. Το νέο σύστημα αναμένεται να υποστηρίξει πέρα από την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας και τη διαχείριση των κινδύνων που προαναφέρθηκαν.

Επιπλέον, η ΔΕΗ έχει αναπτύξει και εφαρμόσει διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης για την αναγνώριση και ιεράρχηση των επιχειρηματικών επιδράσεων / κινδύνων της στο τρίπτυχο των θεμελιωδών αρχών της ΕΚΕ (οικονομία, κοινωνία, περιβάλλον). Η εν λόγω διαδικασία αναλύεται περισσότερο στην ενότητα 4.3.

Επιχειρησιακή Συνέχεια

Στο ίδιο πλαίσιο, με στόχο τη συνεχή και απρόσκοπτη παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους πελάτες της, η ΔΕΗ προχώρησε στην ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος για την έγκαιρη αναγνώριση και την αντιμετώπιση καταστάσεων που επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την επιχειρησιακή συνέχεια μιας κρίσιμης λειτουργίας της όπως αυτή των Ορυχείων του Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης.

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας της Διεύθυνσης Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012, από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης το 2016. Με την

εφαρμογή του εν λόγω συστήματος τα ορυχεία θα είναι σε θέση να ανταποκριθούν άμεσα και αποτελεσματικά σε έκτακτες καταστάσεις και απρόβλεπτα γεγονότα, πράττοντας ότι ενδείκνυται ανά περίπτωση ώστε να συνεχιστεί απρόσκοπτα η τροφοδοσία των ΑΗΣ της περιοχής.

Το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας της ΔΛΚΜ, περιλαμβάνει τη συνεχή και συστηματική αναγνώριση κινδύνων και απειλών, καθώς και την αποτίμηση των επιπτώσεών τους, έτσι ώστε να σχεδιάζεται και δοκιμάζεται εκ των προτέρων η αποτελεσματική αντίδραση και ανάκαμψη.

Για την επίτευξη αυτών έχουν αναπτυχθεί:

- μελέτη ανάλυσης επιχειρησιακών επιπτώσεων,
- αξιολόγηση κινδύνων, και
- σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας

τα οποία καλύπτουν όλες τις κρίσιμες δραστηριότητες της Διεύθυνσης Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης και ανασκοπούνται και επικαιροποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε το περιεχόμενό τους να αντικατοπτρίζει με ακρίβεια την τρέχουσα κατάσταση.

Τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας δοκιμάζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσω ασκήσεων ετοιμότητας για να διασφαλιστεί ότι θα ενεργοποιηθούν επιτυχώς σε έκτακτες καταστάσεις και ότι η Διεύθυνση του Λιγνιτικού Κέντρου και οι εργαζόμενοι κατανοούν τον τρόπο εφαρμογής τους, τους ρόλους τους και τις ευθύνες τους.

3.10

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Ουσιώδη θέματα: Ρυθμιστικά θέματα, διαχείριση νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς και συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας

Η διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων από τη ΔΕΗ αναγνωρίζεται ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τους ανταγωνιστές της Εταιρείας. Η περαιτέρω απελευθέρωση της αγοράς, δημιουργεί αβεβαιότητες και προκλήσεις για τη ΔΕΗ, με την Εταιρεία να εκτιμά ότι θα ενταθεί η ανάγκη για την παραγωγή αποτελέσματος στα ρυθμιστικά θέματα.

Η Διοίκηση της ΔΕΗ αλλά και οι εργαζόμενοί της, ανέδειξαν ως ουσιώδες θέμα, τη διαχείριση νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς, θέμα το οποίο αποτελεί μία νέα προσθήκη στον υφιστάμενο κατάλογο ουσιωδών θεμάτων για το 2016. Οι ραγδαίες εξελίξεις σχετικά με την αγορά ενέργειας στην Ελλάδα, σε συνδυασμό με τις μνημονιακές δεσμεύσεις του Κράτους που επιφέρουν αλλαγές στο ενεργειακό τοπίο της χώρας, ενισχύουν το ενδιαφέρον της Διοίκησης και των εργαζομένων, για το ρόλο που θα διαδραματίσει η Εταιρεία στο επερχόμενο ενεργειακό και οικονομικό περιβάλλον. Σκοπός της ΔΕΗ παραμένει η διασφάλιση ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος με κύριο άξονα, το όφελος των καταναλωτών.

Η συμμετοχή της ΔΕΗ στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας αναγνωρίζεται ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση και τους εργαζόμενους της Εταιρείας, καθώς και από την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς. Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής, εκφράζοντας τις απόψεις της για μια σειρά θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας της και, γενικότερα, αφορούν στον εκσυγχρονισμό της εγχώριας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ

Ο τομέας της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα ρυθμίζεται σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, όπως αυτό ενσωματώνεται στην εθνική νομοθεσία, η οποία αποτελείται από Νόμους, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις και Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, οι οποίες λαμβάνουν νομοθετική ισχύ.

Το ρυθμιστικό πλαίσιο επηρεάζει τη λειτουργία και τις σχέσεις της ΔΕΗ με τους ανταγωνιστές της και τους πελάτες της, καθώς και τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε σχέση με τις σχεδιαζόμενες επενδύσεις σε υποδομές, τεχνολογίες και υπηρεσίες. Η ΔΕΗ ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε ρυθμιστικό θέμα προκύπτει, και για τον λόγο αυτό:

- Συνεργάζεται με τη Ρυθμιστική Αρχή και την Πολιτεία (Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας) για τη διαμόρφωση μίας πολιτικής η οποία ενθαρρύνει τις επενδύσεις και ενδυναμώνει τον υγιή ανταγωνισμό, συμμετέχοντας διαρκώς και ενεργά στις εθνικές διαβουλεύσεις.
- Υποστηρίζει τις θέσεις της κατά τις συζητήσεις για την ενσωμάτωση του νέου ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου στο εθνικό δίκαιο, καθώς και του πλαισίου του δικαίου του ανταγωνισμού.
- Προσπαθεί για την αμερόληπτη αντιμετώπισή της από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, με στόχο την άρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε υπηρεσίες που ο ανταγωνισμός έχει αναπτυχθεί επαρκώς.
- Υποστηρίζει τις θέσεις της ενώπιον εθνικών και ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών, φορέων και δικαστικών αρχών για θέματα δικαίου του ανταγωνισμού.
- Διασφαλίζει την αποτελεσματική προσαρμογή της στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις, με γνώμονα πάντα το συμφέρον της Εταιρείας.
- Συμμορφώνεται με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις και συμμετέχει στην διαμόρφωση του εθνικού και ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου, μέσω των τοποθετήσεών της στις εθνικές και ευρωπαϊκές διαβουλεύσεις για ρυθμιστικά θέματα.



ΥΔΡΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΙΛΑΡΙΩΝΑ - ΠΟΤΑΜΟΣ ΑΛΙΑΚΜΟΝΑΣ



ΥΔΡΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΙΩΝΑ - ΠΟΤΑΜΟΣ ΑΛΙΑΚΜΟΝΑΣ

Παρά το γεγονός ότι οργανωτικά δεν υφίσταται κεντρική Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων, γίνεται προσπάθεια για στενή συνεργασία με τα αντίστοιχα τμήματα των λοιπών Διευθύνσεων και συσπείρωση, με τη μορφή Ομάδων Εργασίας, των κατάλληλων ατόμων ώστε να υπάρχει διάχυση της πληροφορίας και εξυπηρέτηση του αντικειμένου, έχοντας πάντα κατά νου την αποφυγή των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν από τη μη έγκαιρη αντίληψη και αντιμετώπιση κρίσιμων θεμάτων.

Η Εταιρεία ως ενεργειακός πυλώνας της χώρας συμμετέχει στη διαμόρφωση και εξέλιξη της δημόσιας πολιτικής της Ελλάδας σε θέματα ενέργειας, δημοσιοποιώντας τις θέσεις της με ομιλίες και ανακοινώσεις της Διοίκησης, δελτία τύπου, συμμετέχοντας με ανώτατα στελέχη της σε διεθνή και εγχώρια συνέδρια, φορείς, εκδηλώσεις και δημόσιες διαβουλεύσεις. Το 2016, στελέχη της ΔΕΗ συμμετείχαν σε περισσότερες από 25 δημόσιες διαβουλεύσεις, με άμεσο ή έμμεσο οικονομικό αντίκτυπο στην Εταιρεία.

Τα τελευταία χρόνια η ΔΕΗ επανειλημμένα αναφέρεται τεκμηριωμένα στο θέμα του αναγκαίου εξορθολογισμού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, με σκοπό τη διασφάλιση της ανταγωνιστικής λειτουργίας της σε ένα πραγματικά απελευθερωμένο περιβάλλον προς όφελος των καταναλωτών.

Η ΔΕΗ επιχειρηματολογεί για την ανάγκη δημιουργίας μιας σύγχρονης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία:

- θα λειτουργεί με διαφάνεια και προβλεψιμότητα, προκειμένου να είναι ελκυστική για νέες επενδύσεις όταν και όπου αυτές χρειάζονται,
- θα ενισχύει την ανταγωνιστικότητα σε όφελος των Καταναλωτών και της Εθνικής Οικονομίας και
- θα συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας σε μακροπρόθεσμη βάση.

Το ελληνικό μοντέλο αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να προσαρμοσθεί - λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες της Ελλάδας - στο target model, δηλαδή στο ενιαίο ευρωπαϊκό μοντέλο, με διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις, καθώς αυτό, άλλωστε, αποτελεί υποχρέωση που απορρέει από το δίκαιο της ΕΕ και τις θεσμικές αλλαγές που προωθεί αυτή για τη δημιουργία της Εσωτερικής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Το 2016, η ΔΕΗ με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των νέων συνθηκών της αγοράς, μεταξύ άλλων, προέβη στις εξής ενέργειες:

- Ανέδειξε στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ) τις υφιστάμενες ρυθμιστικές εκκρεμότητες σχετικά με την αναπροσαρμογή των μοναδιαίων χρεώσεων υπέρ των Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας και την υποανάκτηση του οφειλόμενου στη ΔΕΗ ανταλλάγματος κατά τα έτη 2012-2015.
- Υποστήριξε το ΥΠΕΝ για τη σύνταξη Υπουργικής Απόφασης προς θεσμοθέτηση του «εικονικού ενεργειακού συμψηφισμού».
- Εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 1227/2011 για την ακεραιότητα και τη διαφάνεια στη χονδρική αγορά ενέργειας (REMIT).
- Ενέκρινε τη συμμετοχή του Κλάδου Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ» σε συνεργασία με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, για την βελτίωση των λογισμικών πρόβλεψης φορτίου.

3.11

ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Ουσιώδες θέμα: Νέες Αγορές και Επενδύσεις

Τόσο η ίδια η ΔΕΗ, όσο και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, έχουν αναγνωρίσει και συμφωνούν ότι ένα από τα πλέον ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας είναι οι επενδύσεις που πραγματοποιεί και η επέκταση σε νέες αγορές. Γενικά, στρατηγικός στόχος της ΔΕΗ, για τον οποίο ήδη εργάζεται εντατικά, είναι η αντιστάθμιση των εγχώριων απωλειών, λόγω των επιβληθέντων μέτρων για το άνοιγμα της αγοράς, με επέκταση σε άλλες αγορές και αξιοποίηση των επιχειρηματικών συνεργασιών.

Ο Όμιλος ΔΕΗ προχώρησε το 2016 σε επενδύσεις ενίσχυσης και εκσυγχρονισμού των υποδομών του, ύψους € 868 εκατομμυρίων, έχοντας ως πρώτη προτεραιότητα τη βελτίωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Στον τομέα των ΑΠΕ, η θυγατρική ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει σταθμούς συνολικής ισχύος 153 MW, συμπεριλαμβανομένης της ισχύος λόγω συμμετοχής σε κοινοπρακτικά σχήματα (≈ 2,9% του συνόλου των ΑΠΕ) ενώ το 2016 παράγαγε περίπου 273 GWh (≈ 2,7% του συνόλου). Περαιτέρω, έχει σε εξέλιξη ένα επενδυτικό πρόγραμμα, με στόχο να ενισχύσει σημαντικά τη θέση της στην αγορά όλων των μορφών ΑΠΕ. Περισσότερα στοιχεία παρατίθενται στην ενότητα 6.4.

Σχετικά με τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, η ΔΕΗ έχει συστήσει θυγατρική εταιρεία εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας στην Τουρκία, της οποίας

κατέχει το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου, η οποία συμμετέχει στη χονδρεμπορική αγορά της Τουρκίας και το διασυνοριακό εμπόριο, από τα μέσα του 2014. Επίσης, έχει συστήσει θυγατρική εταιρεία στη Βουλγαρία, στις οποίες το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει κατά 85%, σε συνεργασία με την ελβετική εταιρεία ALPIQ, η οποία κατέχει το υπόλοιπο ποσοστό. Η εν λόγω θυγατρική συμμετέχει στη χονδρεμπορική αγορά της Βουλγαρίας και στο διασυνοριακό εμπόριο από τα τέλη του 2015. Οι εταιρείες αυτές θα αξιοποιηθούν και ως πολύτιμα προγεφυρώματα για την ανάπτυξη περαιτέρω δραστηριότητας σε άλλες αγορές. Στο παραπάνω πλαίσιο, το Σεπτέμβριο του 2016, το ΔΣ της ΔΕΗ αποφάσισε την ίδρυση θυγατρικής εταιρείας στην Αλβανία (PPC Albania) με σκοπό αφενός την εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας και αφετέρου την παροχή ενεργειακών υπηρεσιών και την υλοποίηση ενεργειακών επενδύσεων στην Αλβανία αλλά και γενικότερα στα Δυτικά Βαλκάνια.

Η θέση της Ελλάδας, οι σχέσεις της με τις γειτονικές χώρες, με ελάχιστες εξαιρέσεις, οι τεχνικές και κατασκευαστικές δυνατότητες των ελληνικών επιχειρήσεων είναι πλεονεκτήματα μεγάλης σημασίας που επιβάλλεται να αξιοποιηθούν κατά το δυνατό περισσότερο. Η ΔΕΗ στοχεύει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο, να γίνει το όχημα για τη διείσδυση στις γύρω αγορές.

Για τους λόγους αυτούς, βρίσκεται σε εξέλιξη μια διαρκής προσπάθεια αναγνώρισης των πιθανών νέων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό, χωρίς να παραβλέπονται αντικείμενα που είναι εκτός του κύριου πυρήνα δραστηριοποίησης της ΔΕΗ. Πιο συγκεκριμένα, εξετάζονται διεξοδικά όλες οι παρουσιαζόμενες ευκαιρίες ανάπτυξης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, τόσο μέσω εκδήλωσης ενδιαφέροντος και αυτόνομης συμμετοχής σε έργα που αναμένεται να κατασκευαστούν στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, όσο και μέσω διεργασιών και συζητήσεων που διεξάγονται σε τακτική βάση με άλλους ενδιαφερόμενους επιχειρηματικούς φορείς.

3.12 ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ουσιώδες θέμα: Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας

Η χρηματοοικονομική επίδοσή της ΔΕΗ έχει αναδειχθεί ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους μετόχους και επενδυτές, τους εργαζόμενους και τους ανταγωνιστές. Αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης. Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας είναι διαθέσιμα στον Ετήσιο Απολογισμό 2016. Πέραν όμως της αξίας που δημιουργείται, είναι σημαντικό να προσδιοριστεί και η αξία που κατανέμεται στην κοινωνία και στα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε το 2016 σε € 5.155,2 εκατ. από € 5.675,4 εκατ. το 2015, μειωμένος κατά € 520,2 εκατ. (-9,2%). Τα κέρδη προ τόκων φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε € 866,8 εκατ. το 2016 έναντι € 591,7 εκατ. το 2015, αυξημένα κατά 46,5%, ενώ η εταιρεία παρουσίασε καθαρά κέρδη € 166,4 εκατ. έναντι ζημίας € 152,5 εκατ. το 2015. Το

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ

αναπόσβεστο υπόλοιπο των επικορηγήσεων στις 31.12.2016 διαμορφώθηκε στο ποσό των € 263,9 εκατ.

Οι συνολικές επενδύσεις της ΔΕΗ ανήλθαν στο ποσό των € 738,8 εκατ. και κατανέμονται σε € 225,7 εκατ. στα Ορυχεία, € 324,1 εκατ. στην Παραγωγή, € 2,8 εκατ. στην Εμπορία, € 3,6 εκατ. στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες, € 0,6 εκατ. στις Επιτελικές Διευθύνσεις και € 182 εκατ. στο Δίκτυο Διανομής.

Οικονομική αξία και κοινωνικό προϊόν (χιλ. €)	2014	2015	2016
Κύκλος εργασιών	5.796.750	5.675.402	5.155.250
Χρηματοοικονομικά έσοδα	89.952	107.699	215.055
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται	5.886.702	5.783.101	5.370.305
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών*	589.467	565.940	557.936
Χρηματοοικονομικά έξοδα	251.434	240.992	220.704
Φόρος εισοδήματος, λοιποί φόροι, τέλη και πρόβλεψη πρόσθετων φόρων	51.462	55.469	42.970
Δωρεές και χορηγίες	1.249	928	853
Υπόλοιπο λειτουργικό κόστος	4.942.318	5.127.496	4.342.495
Οικονομική αξία που κατανέμεται	5.835.930	5.990.825	5.164.958

* Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της ΔΕΗ παρουσιάζεται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016.

Δράσεις αύξησης ρευστότητας

Η ΔΕΗ εφάρμοσε το 2016 ένα συνολικό πρόγραμμα κλιμακούμενων και αλληλοσυμπληρούμενων δράσεων, προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της εισπραξιμότητας των απαιτήσεών της. Οι κυριότερες δράσεις προς το σκοπό αυτό ήταν:




ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΙΛΑΡΙΩΝΑ - ΠΟΤΑΜΟΣ ΑΛΙΑΚΜΟΝΑΣ



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ Ύ ΜΟΝΑΔΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

- Αποστολή εντολών αποκοπών και επανελέγχων κομμένων παροχών προς το ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και ειδικές αποκοπές άμεσης υλοποίησης για οφειλέτες με μεγάλα ποσά.
- Ευέλικτα προγράμματα ρύθμισης / διακανονισμού των οφειλών με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους για τους πελάτες, έτσι ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνονται στην πληρωμή λογαριασμών και δόσεων.
- Στοχευμένες νομικές ενέργειες για οφειλέτες με μεγάλες και μακρόχρονες οφειλές.
- Υπηρεσία τηλεφωνικής ειδοποίησης (soft calls) σε οφειλέτες των οποίων ένας τουλάχιστον λογαριασμός έχει καταστεί ληξιπρόθεσμος.
- Δράσεις προς φορείς του Δημοσίου για ρύθμιση οφειλών.
- Εκτεταμένο πρόγραμμα πολιτικής κινήτρων σε οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες με έκπτωση 15% στους οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις από την 01.07.2016, που είναι συνεπείς στην πληρωμή λογαριασμών και τυχόν δόσεων.
- Προκαταρκτικές επαφές και νομικές ενέργειες από δικηγορικά γραφεία, πιλοτικά σε πελάτες του νομού Αττικής με οφειλές άνω των € 3.000.
- Επικοινωνιακές ενέργειες για τα προγράμματα ρύθμισης οφειλών και το Πρόγραμμα Επιβράβευσης (πρόγραμμα παροχής κινήτρων).



Μεριμνούμε για την παρακολούθηση του συνόλου των αναγκών της επικράτειας, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια εφοδιασμού τόσο στο ηπειρωτικό όσο και στο νησιωτικό μέρος της

ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΞΗΡΟΛΙΜΝΗΣ ΣΗΤΕΙΑΣ

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να παρουσιάσει με συνοπτικό τρόπο την προσέγγιση της ΔΕΗ στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι συνυφασμένη με τη λειτουργία της Εταιρείας, με τις δραστηριότητές της, την οικονομική της επίδοση, την αλληλεπίδρασή της με το περιβάλλον και την κοινωνία. Όλες οι ενότητες του Απολογισμού καλύπτουν διαφορετικές πλευρές της βιώσιμης ανάπτυξης της ΔΕΗ, παρέχοντας περισσότερες πληροφορίες για κάθε επιμέρους θέμα.

4.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η ΔΕΗ, αν και πλέον δεν κατέχει τη μονοπωλιακή θέση του παρελθόντος, ως μόνη πλήρως καθετοποιημένη επιχείρηση στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, μεριμνά για την παρακολούθηση του συνόλου των αναγκών της επικράτειας και των μεγεθών που τις εκφράζουν (όπως είναι για παράδειγμα η ζήτηση), σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια εφοδιασμού τόσο στο ηπειρωτικό όσο και στο νησιωτικό μέρος της. Πρέπει να επισημανθεί ότι η ΔΕΗ είναι ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου και ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας και για το λόγο αυτό έχει αυξημένη ετοιμότητα στο να αντιμετωπίζει τα προβλήματα που ανακύπτουν από τη λειτουργία του Συστήματος και του Δικτύου αλλά και από τη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Εταιρεία μεριμνά για:

- Τη διαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού της, σχετικά με την αξιοποίηση κάθε τεχνολογικού μέσου που εξυπηρετεί την εκπλήρωση της αποστολής της.
- Τη συμβολή με απόψεις και δράσεις στην ενημέρωση του καταναλω-

τικού κοινού για τις βέλτιστες πρακτικές και τάσεις που επικρατούν στην αγορά σε σχέση με την εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας.

- Τη σημαντική συνεισφορά στα νομοθετικά, ρυθμιστικά και εκτελεστικά όργανα της Πολιτείας για τη συμμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της χώρας στους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ώστε η Ελλάδα να καταστεί πόλος έλξης και ανάπτυξης οικονομικής δραστηριότητας στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.
- Τη δημιουργία συνεργιών και συνεργασιών με στόχο την επέκταση των δραστηριοτήτων της και εκτός συνόρων.
- Τη σύναψη διμερών συμβάσεων σε μηνιαία και ετήσια βάση, με τις σημαντικότερες εταιρίες ηλεκτρισμού της Ευρώπης για την ενδεχόμενη εισαγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με κύριο σκοπό την εξασφάλιση της επάρκειας της ηλεκτρικής ενέργειας στο εγχώριο σύστημα.
- Τη συνεχή παρακολούθηση των διαθέσιμων θερμικών και υδροηλεκτρικών μονάδων της Εταιρείας, με στόχο την αδιάλειπτη και αξιόπιστη λειτουργία τους αλλά και τη βέλτιστη απόδοση τους σε καθημερινή βάση.
- Την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος, με την κατασκευή νέων υπερσύγχρονων μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (Μεγαλόπολη V, Πτολεμαΐδα V, Μελίτη II) που θα εξυπηρετήσουν τις σύγχρονες ανάγκες της κοινωνίας.
- Την αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην ηπειρωτική χώρα, σε συνδυασμό με την ηλεκτρική διασύνδεση των νησιών που βρίσκεται σε εξέλιξη, με σκοπό την απρόσκοπτη ηλεκτροδότηση του συνόλου της ελληνικής επικράτειας.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής, παρακολουθούν την αγορά ενέργειας και τις τάσεις που διαμορφώνονται σε αυτή, και είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία της στρατηγικής και της πολιτικής της Εταιρείας, όσον αφορά τη διαχείριση ηλεκτρικής ενέργειας και βελτιστοποίηση του συνολικού χαρτοφυλακίου της ΔΕΗ, στο πλαίσιο λειτουργίας της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στην Εταιρεία να παρακολουθεί τη βραχυπρόθεσμη και μέσο-μακροπρόθεσμη ζήτηση ενέργειας, και να προγραμματίζει την παραγωγή της, τις εισαγωγές ενέργειας και την αγορά καυσίμων για έγκαιρη ανταπόκριση στις ανάγκες της αγοράς. Επιπλέον, η ΔΕΗ εφαρμόζει, ως πρόγραμμα διαχείρισης ζήτησης, το νυχτερινό τιμολόγιο.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Διοίκηση, θέλοντας να ενισχύσει τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη, προχώρησε τον Απρίλιο του 2014 στη δημοσίευση της «Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης» της ΔΕΗ, η οποία επικοινωνήθηκε εσωτερικά στους εργαζόμενους της Εταιρείας. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της ΔΕΗ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.dei.gr).

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Το επιχειρηματικό μοντέλο της ΔΕΗ στοχεύει στη δημιουργία αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της. Η ΔΕΗ επενδύει στους εργαζόμενούς της, τις

4. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

υποδομές της, και την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών. Η Εταιρεία επικοινωνεί με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο, ώστε να αντιλαμβάνεται τις επιδράσεις της δραστηριότητάς της και να βελτιώνει την επίδοσή της λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζει και την επηρεάζουν. Η ΔΕΗ διασφαλίζει τις κατάλληλες συνθήκες ανάπτυξης, εξειδίκευσης, υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, οι οποίοι συμβάλουν στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία προσφέρει ηλεκτρική ενέργεια σε όλη την Ελλάδα, συμβάλλει στην ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την επίτευξη των εθνικών στόχων, και στηρίζει την κοινωνία.

Βασικοί πόροι

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

Χρήση χρηματοοικονομικών πόρων για επενδύσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου

Παραγωγικό Κεφάλαιο

Επενδύσεις σε νέες υποδομές και την ανανέωση του παραγωγικού δυναμικού

Πνευματικό Κεφάλαιο

Επενδύσεις για την ανάπτυξη τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, καινοτόμων ανανεώσιμων τεχνολογιών και νέων προϊόντων /υπηρεσιών

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Ανάπτυξη εξειδικευμένου προσωπικού για την αποτελεσματική λειτουργία των εταιρειών

Φυσικό Κεφάλαιο

Χρήση φυσικών πόρων και ανανεώσιμων πηγών για την παραγωγή ενέργειας

Κοινωνικό Κεφάλαιο

Διάλογος και συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη με στόχο την εξασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του Ομίλου και την ενίσχυση της κοινωνίας

Κύριες Δραστηριότητες



Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης



Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

Πληρωμή μερισμάτων, καταβολή φόρων, χρηματοοικονομικά έσοδα

Παραγωγικό Κεφάλαιο

Εκσυγχρονισμένες υποδομές για την προσφορά ηλεκτρικής ενέργειας

Πνευματικό Κεφάλαιο

Ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων με υψηλά επίπεδα δεξιοτήτων

Φυσικό Κεφάλαιο

Ανάπτυξη ΑΠΕ, βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, περιορισμός εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Κοινωνικό Κεφάλαιο

Ικανοποίηση πελατών, στήριξη ευάλωτων πελατών, προγράμματα ανάπτυξης και στήριξης των τοπικών κοινωνιών

Δημιουργία αξίας

Προκλήσεις και στρατηγικές προτεραιότητες

Οι στρατηγικές κατευθύνσεις, που αποτελούν τη βάση δραστηριοποίησης της ΔΕΗ συνοψίζονται στους παρακάτω τρεις πυλώνες:

- Ευελιξία – Προσαρμοστικότητα
- Επέκταση – Διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων
- Επιχειρηματικές συμπράξεις

Στόχος είναι η ΔΕΗ τα επόμενα χρόνια, παρά τους περιορισμούς που της έχουν επιβληθεί, έχοντας μικρότερο μερίδιο αγοράς στον τομέα του ηλεκτρισμού, να γίνει μεγαλύτερη και ισχυρότερη εταιρεία.

Οι πολιτικές της ΔΕΗ που διαμορφώνονται σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης στοχεύουν:

- Στην υλοποίηση της Συμφωνίας του Παρισιού για την Κλιματική Αλλαγή, με κεντρική ιδέα την απανθρακοποίηση της οικονομίας.
- Στην προώθηση της Ευρωπαϊκής Ενεργειακής Ολοκλήρωσης με την Ενιαία Ευρωπαϊκή Ενεργειακή Αγορά και τις Περιφερειακές Αγορές, σε συνθήκες πλήρους απελευθέρωσης.
- Στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης, στην ασφάλεια εφοδιασμού και την εξοικονόμηση.
- Στην αναβάθμιση του ρόλου των καταναλωτών, από παθητικούς αποδέκτες του προϊόντος της ηλεκτρικής ενέργειας σε ενεργητικούς συμμετόχους της αγοράς, «prosumers», μέσω των έξυπνων δικτύων και της διασπαρμένης παραγωγής.

Προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις αντιμετώπισης των προβλημάτων της, η ΔΕΗ πραγματοποίησε κατά το 2016, μια σειρά δράσεων. Συγκεκριμένα αναφέρονται οι εξής:

- Οργάνωση και εκτέλεση με πολύ ταχείς ρυθμούς όλων των ενεργειών που απαιτούνταν για την πώληση του 24% του ΑΔΜΗΕ. Η επιτυχία της πώλησης του 24% απαιτούσε πολλή προσπάθεια και ανάληψη σοβαρού ρίσκου, ώστε να αποτραπεί η πώληση του 100% του ΑΔΜΗΕ και η απώλεια κάθε ελέγχου από το κράτος, όπως προέβλεπε η συμφωνία με τους δανειστές.
- Καθιέρωση των διακανονισμών, των οφειλομένων στην Εταιρεία, σε 36 δόσεις και παράλληλα χορήγηση της έκπτωσης συνέπειας του 15%. Από το συνδυασμό αυτών των μέτρων βελτιώθηκε η εισπραξιμότητα των τρεχόντων λογαριασμών και δρομολογήθηκε η ανάκτηση σημαντικού μέρους των ληξιπρόθεσμων οφειλών, πράγμα που αποτυπώνεται στα αποτελέσματα με τη μεγάλη μείωση των επισφαλειών.
- Σύναψη διετούς σύμβασης πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με όλες σχεδόν τις βιομηχανικές επιχειρήσεις, που τροφοδοτούνται με υψηλή τάση εξαντλώντας κάθε περιθώριο στήριξης της Ελληνικής βιομηχανίας στις σημερινές δύσκολες συνθήκες.

- Συστηματική ενασχόληση για τη διευθέτηση των οφειλών του Δημοσίου, επιτυγχάνοντας συγκεκριμένα θετικά αποτελέσματα σε ό,τι αφορά στους φορείς της Κεντρικής Κυβέρνησης, καθώς και αξιόλογα βήματα σε ότι αφορά στους λοιπούς φορείς.
- Διαχείριση συνολικών πληρωμών ύψους € 8,1 δις για τη λειτουργία και ανάπτυξη της Εταιρείας, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή ταμειακή διαχείριση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς της οποίας η ΔΕΗ είναι η κύρια πηγή χρηματοδότησης. Παράλληλα, παρά την κεφαλαιακή στενότητα των Ελληνικών Τραπεζών, η ΔΕΗ εξασφάλισε € 65 εκατομμύρια από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και € 80 εκατομμύρια από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων.
- Διασφάλιση της απρόσκοπτης και αδιάλειπτης τροφοδοσίας των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, και καθοριστική συμβολή στην αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης στο διάστημα Δεκεμβρίου-Ιανουαρίου, με την ικανοποιητική ανταπόκριση των ορυχείων στις αυξημένες, εκτός προγράμματος, απαιτήσεις.
- Ανάπτυξη της νέας υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμών, μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ και των συσκευών POS που εγκαταστάθηκαν σε όλα τα καταστήματα, καθώς και ταυτόχρονη κλιμάκωση των ελέγχων που αφορούν στην ορθή χορήγηση του Αγροτικού Τιμολογίου, σε συνεργασία με το αρμόδιο Υπουργείο.
- Ίδρυση και στελέχωση Γραφείου της ΔΕΗ στις Βρυξέλλες, που εδραιώνει πλέον την παρουσία της Εταιρείας στην ΕΕ, αναβαθμίζοντας ουσιαστικά την παρέμβαση της ΔΕΗ σε κοινοτικά όργανα και φορείς. Το 2016, σημειώθηκε μεγάλη επιτυχία στο Ευρωκοινοβούλιο, όπου με την καταλυτική δράση των Ελλήνων Ευρωβουλευτών εξασφαλίσθηκε η υποστήριξη των ελληνικών θέσεων (ψήφοι 374-299) σε ό,τι αφορά στη λιγνιτική παραγωγή. Στην ίδια κατεύθυνση, αξιοσημείωτη είναι επίσης η σύναψη συμμαχίας με τις αντιπροσωπείες άλλων χωρών, όπως η Πολωνία.
- Ανάπτυξη σχέσεων και διαμόρφωση πλαισίου συνεργασίας με μεγάλες και εξαιρετικά προηγμένες κινεζικές εταιρείες, με σκοπό την υλοποίηση συγκεκριμένων επενδυτικών σχεδίων και επιχειρηματικών συμπράξεων, σε όλο το φάσμα του τομέα του ηλεκτρισμού, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Ίδρυση θυγατρικής εταιρείας στα Τίρανα, με πεδίο δραστηριότητας τις χώρες των δυτικών Βαλκανίων. Η ΔΕΗ Αλβανίας έχει ήδη καταρτίσει το επιχειρηματικό της σχέδιο, με σκοπό την ανάληψη ηγετικού ρόλου στην περιφερειακή αγορά των Βαλκανίων, μέσα από συγκεκριμένες επενδύσεις και επιχειρηματικές δραστηριότητες που θα αναπτύξει.
- Επεξεργασία του νέου συστήματος αξιολόγησης του προσωπικού, σε αντικατάσταση του ισχύοντος από το 1966. Στόχος είναι η βέλτιστη αξιοποίηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΔΕΗ, η αλλαγή της κουλτούρας που θα δημιουργήσει μια ανταγωνιστική, εξωστρεφή και πελατοκεντρική εταιρεία, καθώς και η αναβάθμιση της διοικητικής λειτουργίας.
- Ανάδειξη των ζητημάτων προς φορείς και επιτροπές, όπως η αρμόδια Επιτροπή της Βουλής, που αφορούν στην τροφοδότηση των Μη Διασυνδεδε-

μένων Νησιών με ηλεκτρική ενέργεια, σε μεσομακροπρόθεσμο ορίζοντα, στο πλαίσιο και των ευρωπαϊκών πολιτικών.

Στην κατεύθυνση του εταιρικού μετασχηματισμού της ΔΕΗ για το 2017, με σκοπό την εναρμόνισή της με τα νέα δεδομένα της Ελληνικής ενεργειακής αγοράς, οι βασικές προτεραιότητες είναι:

- Η κατάρτιση και έναρξη εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου Στρατηγικού Σχεδίου, με τη συνδρομή έγκριτου υψηλού επιπέδου οίκου.
- Η αναβάθμιση της διοικητικής λειτουργίας σε όλα τα επίπεδα, με καθοριστικό βήμα την αναδιοργάνωση στην κατεύθυνση δημιουργίας ευέλικτης και αποδοτικής οργανωτικής δομής.
- Η αναβάθμιση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού με στόχο την ανάπτυξη και τη βέλτιστη αξιοποίησή του.
- Η αναβάθμιση των σχέσεων με τους πελάτες, μέσα από στοχευμένες δράσεις, επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και προϊόντα με βάση ένα ολοκληρωμένο marketing plan
- Ο εμπλουτισμός του ανθρώπινου δυναμικού, με στοχευμένες προσλήψεις για την ικανοποίηση όλων των σύγχρονων αναγκών, την επανασύνδεση της ΔΕΗ με τη σύγχρονη γνώση και τεχνολογία και τη δημιουργία των προϋποθέσεων μεταλαμπάδευσης της υφιστάμενης πολύτιμης εμπειρίας και τεχνογνωσίας του προσωπικού της Εταιρείας.

4.2

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το ΔΣ της ΔΕΗ έχει αναθέσει σε δύο από τα μέλη του την εποπτεία της διαχείρισης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, λειτουργεί Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος υπάγεται στη Διεύθυνση Στρατηγικής. Αποστολή του Τομέα αποτελεί ο καθορισμός, η ανάπτυξη και η υλοποί-



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΝΟΤΙΑΣ ΡΟΔΟΥ – ΕΡΓΟΤΑΞΙΟ

ηση στρατηγικής ΕΚΕ, με στόχους την ικανοποίηση των αναγκών των Ενδιαφερόμενων Μερών με τρόπο εξισορροπητικό, και την ανάδειξη των δράσεων και των πρακτικών που φωτίζουν το κοινωνικό πρόσωπο της Εταιρείας.

Η υπαγωγή του Τομέα ΕΚΕ στη Διεύθυνση Στρατηγικής και η ανάθεση σε μέλη του ΔΣ, τόσο της εποπτείας της λειτουργίας του Τομέα ΕΚΕ, όσο και της υποβολής προς το ΔΣ ετήσιας απολογιστικής έκθεσης πεπραγμένων αναφορικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, αποδεικνύουν στην πράξη τη σοβαρότητα αντιμετώπισης της ΕΚΕ από την Εταιρεία.

4.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η ΔΕΗ παρακολουθεί τις διεθνείς τάσεις στη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και προσπαθεί να βελτιώνει τις επιδόσεις της, τη διαφάνεια στις διαδικασίες της και τον τρόπο λογοδοσίας της. Στο πλαίσιο αυτό και δεδομένου ότι πυρήνας της αναθεώρησης των κατευθυντηρίων οδηγιών του GRI είναι ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των ουσιωδών θεμάτων της κάθε εταιρείας, το Δεκέμβριο του 2016, πραγματοποιήθηκε για τρίτη φορά η διαδικασία προσδιορισμού των ουσιωδών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, από τις Γενικές Διευθύνσεις της Εταιρείας και τις Διευθύνσεις Νομικών Υπηρεσιών και Στρατηγικής.

Στις συναντήσεις που έλαβαν χώρα βαθμολογήθηκαν για ακόμη μία φορά τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που είχαν βαθμολογηθεί το 2011 και το 2013, με την προσθήκη νέων θεμάτων που προτάθηκαν στις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν, ενισχύοντας τον υφιστάμενο κατάλογο των ουσιωδών θεμάτων.

Σκοπός του εγχειρήματος ήταν να εδραιωθεί ουσιαστικός διάλογος για τον προσδιορισμό των σημαντικών ζητημάτων που επηρεάζουν τόσο τη ΔΕΗ, όσο και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, αλλά, επίσης, με τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας αυτής, να αυξηθεί ο βαθμός διαφάνειας της λογοδοσίας της.

Προσδιορισμός των ουσιωδών θεμάτων από τη Διοίκηση

Η ΔΕΗ έχει αναπτύξει διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, υπό το ανάλογο πρίσμα της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης επιχειρησιακών κινδύνων (risk identification and assessment). Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, δεν προσδιορίστηκαν λειτουργικοί ή χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι, αλλά κίνδυνοι / επιδράσεις βιώσιμης ανάπτυξης.

Το 2016, η διαδικασία αυτή εφαρμόστηκε για τρίτη φορά –με πρώτη το 2011 και δεύτερη το 2013 – και υλοποιήθηκε με τη συμμετοχή όλων των Γενικών Διευθυντών, των επικεφαλής ανεξάρτητων Διευθύνσεων, του Διευθυντή Στρατηγικής και της επικεφαλής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Κάθε συμμετέχων κλήθηκε να αξιολογήσει τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της λειτουργίας της ΔΕΗ ως προς τις επιδράσεις τους και την πιθανότητα εκδήλωσής τους, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες πρακτικές (στρατηγική, πολιτικές, διαδικασίες/μέτρα ή δράσεις) πρόληψης, ελέγχου και καταστολής τους. Το χρονικό εύρος που χρησιμοποιήθηκε κατά την αναγνώριση, ποσο-

τικοποίηση και αξιολόγηση των επιδράσεων / κινδύνων βιώσιμης ανάπτυξης ήταν οι προσεχείς 18-24 μήνες.

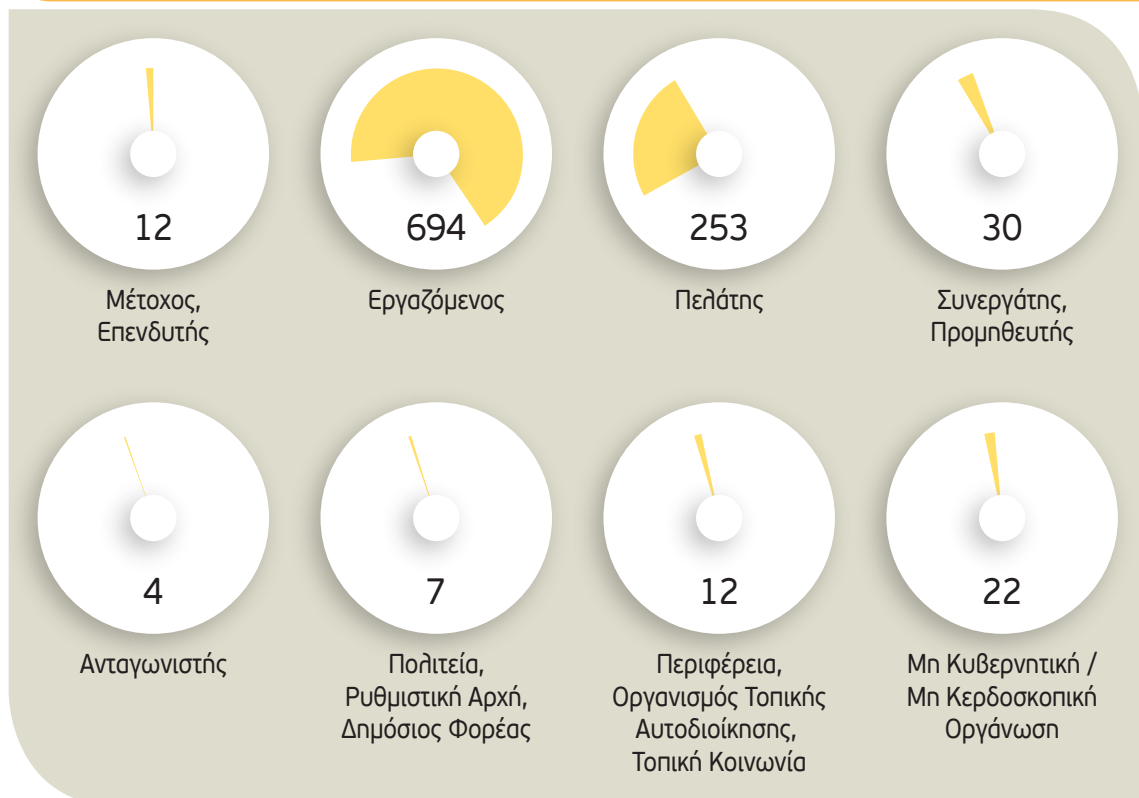
Στη συνέχεια, με στόχο την αποτελεσματικότερη αποτύπωση και διαχείριση των θεμάτων, έγινε ομαδοποίηση. Τα ομαδοποιημένα πλέον θέματα παρουσιάζονται σε διαγράμματα ουσιαστικότητας (materiality heatmaps), όπου εμφανίζονται οι εκτιμώμενες επιδράσεις/κίνδυνοί τους, και η πιθανότητά τους να επισυμβούν.

Τα διαγράμματα, τα αντίστοιχα ευρήματα και συμπεράσματα, καθώς και το δυναμικό εργαλείο αποτύπωσης και επεξεργασίας των αποτελεσμάτων της παραπάνω διαδικασίας αξιοποιούνται από τη Διοίκηση της Εταιρείας για την χάραξη πολιτικών και τη λήψη αποφάσεων.

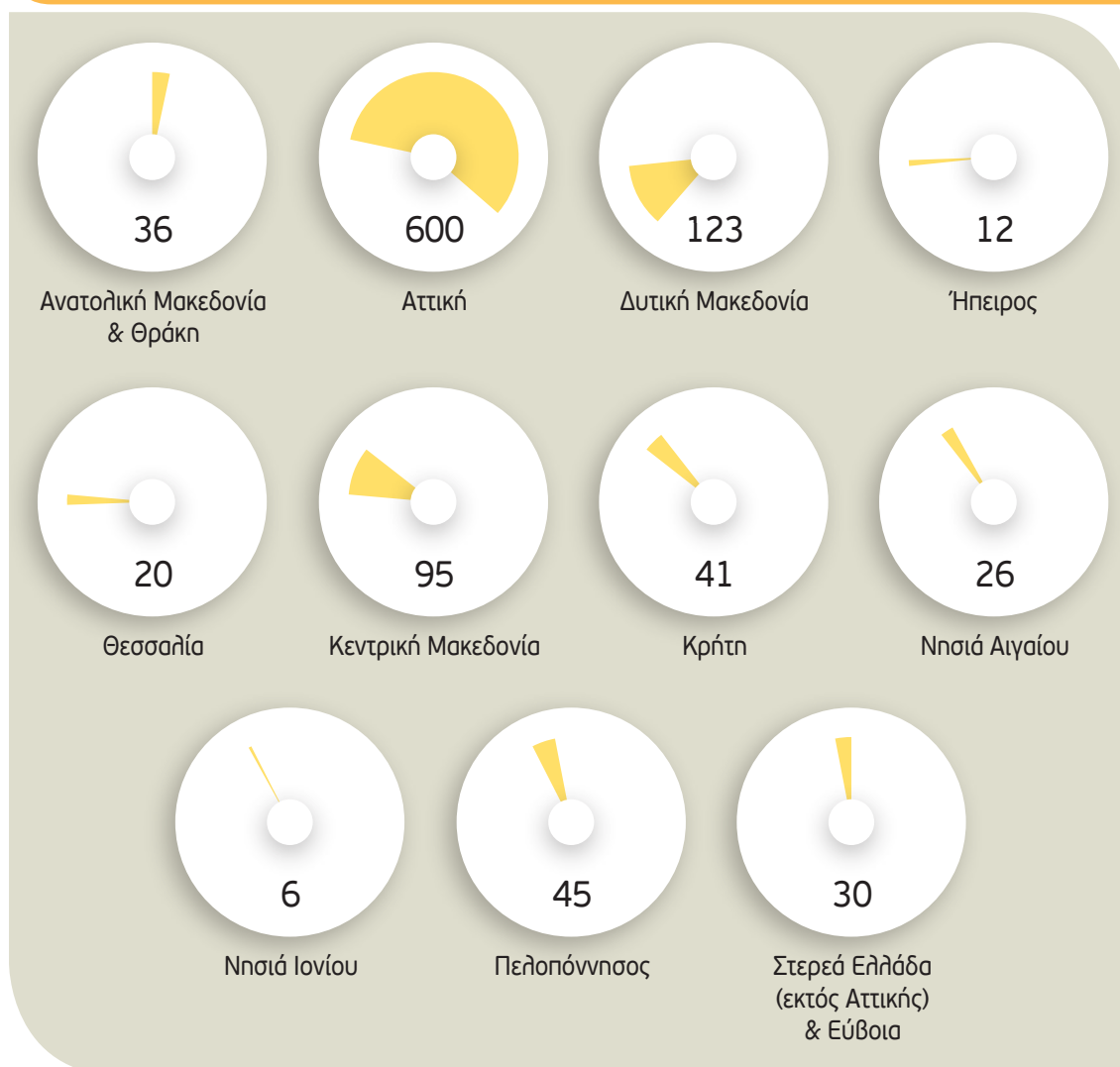
Προσδιορισμός των ουσιαστικών θεμάτων από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι η επιχειρηματική λειτουργία και οι αποφάσεις της επηρεάζουν και επηρεάζονται από διαφορετικές ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών (Stakeholders). Ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης απευθύνθηκε στα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Εταιρείας, μέσω δομημένου online ερωτηματολογίου, ζητώντας και από αυτούς να αξιολογήσουν / βαθμολογήσουν τα κατά τη γνώμη τους ουσιαστικά θέματα για τη βιωσιμότητά της. Μετά από ένα περίπου μήνα, στη διάρκεια του οποίου έμεινε ενεργό το ερωτηματολόγιο, συγκεντρώθηκαν 1.034 απαντήσεις, από όλες τις ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών, από όλες τις περιφέρειες της χώρας.

Ενδιαφερόμενα Μέρη της ΔΕΗ ανά ομάδα, που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο ουσιαστικών θεμάτων



Γεωγραφική προέλευση των Ενδιαφερόμενων Μερών της ΔΕΗ που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο ουσιωδών θεμάτων



Αποτύπωση ουσιωδών θεμάτων

Η αποτύπωση των αποτελεσμάτων δηλαδή, τόσο αυτών της εσωτερικής διαδικασίας, όσο και εκείνων που προέκυψαν από την επεξεργασία των ερωτηματολογίων, έγινε σε ένα ενιαίο διάγραμμα ουσιωδών θεμάτων. Σε αυτό, στον οριζόντιο άξονα εμφανίζεται η αντίληψη της Διοίκησης της ΔΕΗ (επίδραση κάθε θέματος x την αντίστοιχη πιθανότητα αυτό να συμβεί) και στον κάθετο η αντίληψη των Ενδιαφερομένων Μερών.

Τα συμπεράσματα στα οποία οδήγησε η ανάλυση των ουσιωδών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης για τη ΔΕΗ συνοψίζονται ως εξής:

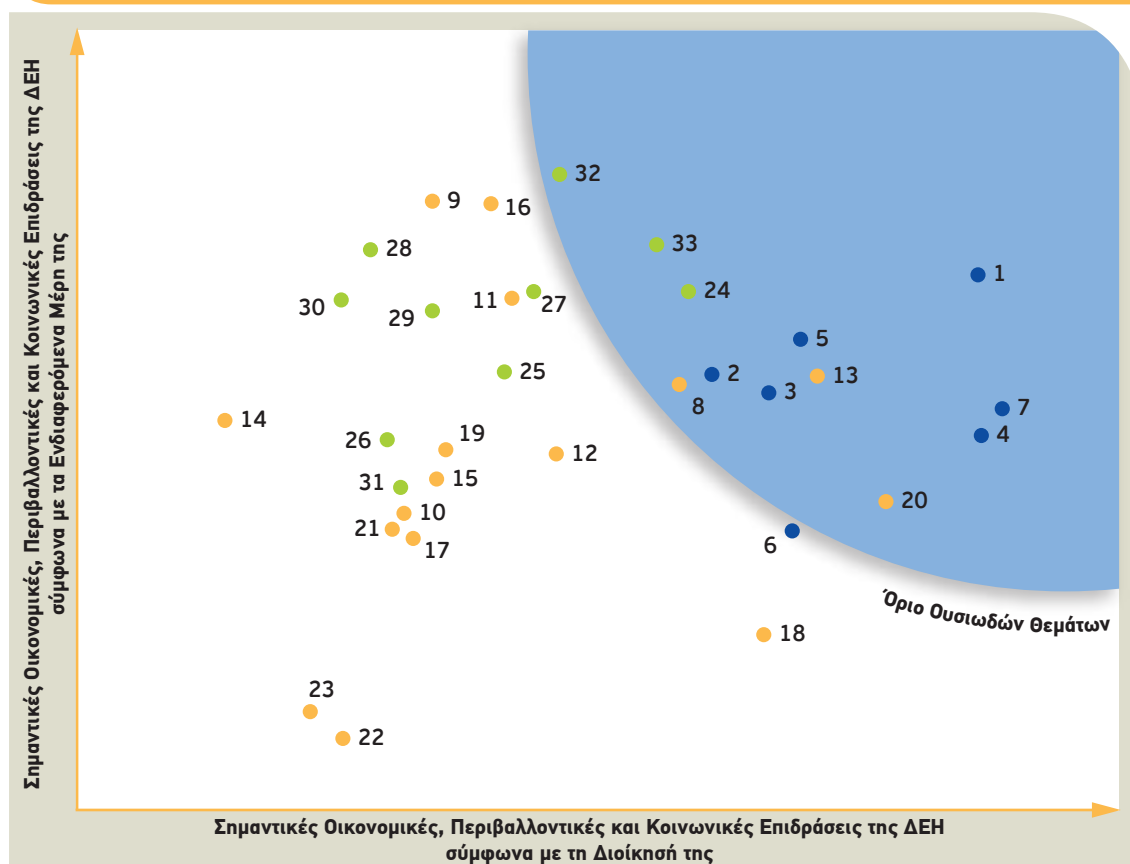
- Κοινό σημείο ενδιαφέροντος αποτελεί η χρηματοοικονομική θέση και απόδοση της ΔΕΗ τόσο για τη Διοίκηση όσο και για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, ζήτημα που κρίνεται απαραίτητο για την οικονομική και συνεπώς λειτουργική βιωσιμότητα της Εταιρείας.

- Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, η εκπαίδευση του προσωπικού, η ικανοποίηση των πελατών αλλά και η ενεργειακή απόδοση της Εταιρείας αποτελούν σημαντικά θέματα για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Ομοίως, η βιώσιμη διαχείριση των πρώτων υλών, τα απόβλητα, η κλιματική αλλαγή και οι εκπομπές αερίων, η προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, καθώς και η αποκατάσταση των θιγμένων εκτάσεων αποτελούν ζητήματα υψηλής ουσιαστικότητας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και φανερώνουν το ενδιαφέρον γύρω από το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των λειτουργιών και δράσεων της ΔΕΗ.
- Η νέα προσθήκη στον κατάλογο ουσιαστικών θεμάτων, που αφορά στη διαχείριση των νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς κρίθηκε ως ουσιαστικής, αποτυπώνοντας την προσπάθεια της Εταιρείας να είναι ενεργό μέλος των εξελίξεων στην εθνική και διεθνή ενεργειακή αγορά.

Η ΔΕΗ καταβάλλει προσπάθεια να βελτιώνει συνεχώς τον τρόπο οργάνωσης και παρακολούθησης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων επιδιώκεται να χρησιμοποιούνται για τη λήψη των σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στο μέλλον της ΔΕΗ, αλλά και για την εν γένει χάραξη της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της.



Ουσιώδη Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης ΔΕΗ



Οικονομία

1. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
2. Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας
3. Νέες αγορές και επενδύσεις
4. Ρυθμιστικά θέματα
5. Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων
6. Διαχείριση σχέσεων με θυγατρικές
7. Διαχείριση νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς

Κοινωνία

8. Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες
9. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
10. Εργασιακή εξασφάλιση
11. Εκπαίδευση προσωπικού
12. Εργασιακή ανέλιξη / ικανοποίηση
13. Στελέχωση Εταιρείας
14. Εργασιακή ισότητα
15. Σχέσεις Διοίκησης - εργαζομένων
16. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντων και υπηρεσιών
17. Διαμόρφωση καταναλωτικής συμπεριφοράς πελατών
18. Εξωστρέφεια Εταιρείας / δημόσιες σχέσεις
19. Σχέσεις / διάλογος με τοπικές κοινωνίες
20. Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας
21. Διαχείριση εργολάβων / προμηθευτών
22. Χορηγίες
23. Εταιρικός εθελοντισμός

Περιβάλλον

24. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων
25. Σκόνη
26. Θόρυβος
27. Απόβλητα
28. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
29. Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα
30. Αποκατάσταση θιγμένων εκτάσεων
31. Οπτική / αισθητική όχληση
32. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
33. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Σημαντικότερα θέματα για τη Διοίκηση και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Συναφές θέμα GRI G4	Οριοθέτηση (εντός / εκτός εταιρειών)
1. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας	Οικονομική Επίδοση	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες της.
2. Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας	Αξιολόγηση Προμηθευτών για Εργασιακές Πρακτικές	Το θέμα είναι πρωτίστως εξωτερικό, έχοντας άμεσες επιπτώσεις στους προμηθευτές και εργολάβους της Εταιρείας.
3. Νέες αγορές και επενδύσεις	-	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους και τους εργαζόμενους.
4. Ρυθμιστικά θέματα	-	Το θέμα είναι εσωτερικό, καθώς εξαρτάται από τη διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων από την Εταιρεία, αλλά επηρεάζεται άμεσα από τις αποφάσεις της Πολιτείας, των Ρυθμιστικών Αρχών και των Δημόσιων Φορέων.
5. Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων	-	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες της και τις τοπικές κοινωνίες.
7. Διαχείριση νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς	-	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους και τα άλλα Ενδιαφερόμενα Μέρη.
8. Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες		Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, στους εργαζόμενους και στους συνεργάτες της (εργολάβοι και υπεργολάβοι).
13. Στελέχωση Εταιρείας	Απασχόληση	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στους εργαζόμενους και κατ' επέκταση στη λειτουργία της Εταιρείας.
20. Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας	Δημόσια Πολιτική	Το θέμα είναι εσωτερικό, καθώς εξαρτάται από τη συμμετοχή της Εταιρείας, μέσω των Στελεχών της, στη δημόσια πολιτική, αλλά επηρεάζεται άμεσα από το βαθμό που η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς επιθυμούν τη συμμετοχή της Εταιρείας στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής της χώρας.
24. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων	Εκπομπές	Το θέμα είναι εσωτερικό στο βαθμό που απαιτούνται σημαντικές δαπάνες για τη συμμόρφωση με τα όρια που τίθενται (ατμοσφαιρική ρύπανση), την αλλαγή του ενεργειακού μείγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και την προμήθεια των αναγκαίων ποσοτήτων δικαιωμάτων εκπομπών. Ταυτόχρονα είναι και εξωτερικό θέμα καθώς οι επιπτώσεις της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και της κλιματικής αλλαγής επηρεάζουν το σύνολο των Ενδιαφερομένων Μερών της Εταιρείας.
32. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες	Απόδοση Συστήματος	Το θέμα είναι κατά κύριο λόγο εσωτερικό καθώς έχει άμεση επίπτωση στα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας (π.χ. αγορά καυσίμων, προμήθεια δικαιωμάτων εκπομπών) αλλά και εξωτερικό καθώς η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης συμβάλλει στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου .
33. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	-	Το θέμα είναι εσωτερικό καθώς επηρεάζει τη λειτουργία της Εταιρείας και εξωτερικό καθώς η προώθηση των ΑΠΕ συμβάλλει στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και κατ' επέκταση επηρεάζεται το σύνολο των Ενδιαφερομένων Μερών της Εταιρείας.

4.4 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντικές για εμάς. Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών της ΔΕΗ έχουν καθοριστεί ως αποτέλεσμα κύκλων εσωτερικής διαβούλευσης, συζητήσεων και συναντήσεων εργασίας της Διοίκησης της Εταιρείας με τα στελέχη της. Οι βασικές αναγνωρισμένες ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών είναι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς, οι μέτοχοι και επενδυτές, οι μη κυβερνητικές/μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, οι Περιφέρειες, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και οι τοπικές κοινωνίες, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές, καθώς και οι ανταγωνιστές μας.

Όπως κάθε χρόνο, η Εταιρεία συνέχισε την επικοινωνία της με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ο διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής μας εργασίας, ώστε να αντιλαμβανόμαστε τις επιδράσεις της δραστηριότητάς μας και να βελτιώνουμε την επίδοσή μας λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν. Η συμμετοχή των Ενδιαφερόμενων Μερών, για πρώτη φορά με δομημένο τρόπο, στη διαδικασία αξιολόγησης των ουσιαστών θεμάτων για την Εταιρεία, αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης της ΔΕΗ για επικοινωνία με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν αμφίπλευρα μέσω μιας ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών.

Εργαζόμενοι

5 πιο ουσιαστικά θέματα για τους εργαζόμενους

1. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
2. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
3. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
4. Εκπαίδευση προσωπικού
5. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιαστών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Η Διοίκηση της ΔΕΗ είναι σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους της. Οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από τα συνδικαλιστικά τους όργανα, από τους εκπροσώπους τους στο ΔΣ και στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων, ενώ συμμετέχουν και σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη των εργαζομένων για την παρακολούθηση των μεταβολών της δομής της ΔΕΗ, η Διοίκηση είναι σε ανοικτή επικοινωνία με τα συνδικαλιστικά όργανα, για την έγκαιρη ενημέρωσή τους. Θέματα εργασιακά, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, εκπαίδευσης και παροχών, αντιμετωπίζονται από τη Διοίκηση με μια σειρά δράσεων και διαδικασιών, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα 5 του Απολογισμού.

Πελάτες

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους πελάτες

1. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
2. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
3. Απόβλητα
4. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
5. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι σε συνεχή επαφή με τους πελάτες μας, μέσω των καταστημάτων μας, τηλεφωνικών γραμμών, της ιστοσελίδας μας, ερευνών ικανοποίησης πελατών, ενημερωτικού υλικού, δράσεων στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες κ.ά. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στην ενότητα 7 του Απολογισμού.

Πολιτεία, Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς

5 πιο ουσιώδη θέματα για την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς

1. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
2. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
3. Απόβλητα
4. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
5. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Η ΔΕΗ είναι σε επαφή με την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς για μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την ενέργεια. Ο Κλάδος Ρυθμιστικών Θεμάτων, που λειτουργεί στη Διεύθυνση Στρατηγικής της Εταιρείας, καθώς και η Διεύθυνση Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι οι Διευθύνσεις που κυρίως επεξεργάζονται και εκπροσωπούν τη ΔΕΗ για τα θέματα του ρυθμιστικού πλαισίου που αφορούν την Εταιρεία. Η ΔΕΗ συμμετέχει σε επιτροπές και διαβουλεύσεις, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας. Οι κύριες θέσεις της ΔΕΗ σε θέματα δημόσιας πολιτικής διατυπώνονται στην ενότητα 3.10 του Απολογισμού.

Μέτοχοι και Επενδυτές

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους μετόχους και τους επενδυτές

1. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
2. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
3. Απόβλητα
4. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
5. Αποκατάσταση θιγμένων εκτάσεων

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Η επικοινωνία με τους μετόχους και τους επενδυτές συντονίζεται από τη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων και Χρηματοδότησης της ΔΕΗ. Στον ιστότοπο της Εταιρείας υπάρχουν σελίδες που αναφέρονται στην «Ενημέρωση Επενδυτών», όπου αναρτώνται όλες οι ανακοινώσεις και οι πληροφορίες που απαιτούνται από την υφιστάμενη νομοθεσία, καθώς και πληροφορίες που συνήθως ζητούνται από τη συγκεκριμένη ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών. Επιπροσθέτως, πραγματοποιούνται συναντήσεις με υφιστάμενους μετόχους και δυνητικούς επενδυτές για ενημέρωση σχετικά με την πορεία των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας, παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (τριμήνου, εξαμήνου, εννιαμήνου και έτους) και διενέργεια τηλεδιασκέψεων (conference calls) με αναλυτές, επιχειρηματικές παρουσιάσεις (roadshows) εντός και εκτός Ελλάδας. Το ενδιαφέρον των μετόχων και των επενδυτών εστιάζεται στις επιδόσεις της ΔΕΗ, οι οποίες παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016 και στον παρόντα Απολογισμό, στις προοπτικές της Εταιρείας, σε εξελίξεις του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και σε οποιοδήποτε θέμα επηρεάζει ή ενδέχεται να επηρεάσει τη λειτουργία και τα οικονομικά αποτελέσματα της ΔΕΗ στο μέλλον.



ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΕΗ - ΣΜΕΣ (24/10/2016) ΓΙΑ ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΣΤΑΘΜΟ ΜΕΛΙΤΗ II

Μη Κυβερνητικές / Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις**5 πιο ουσιώδη θέματα για τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις**

1. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
2. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων
3. Απόβλητα
4. Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα
5. Αποκατάσταση θιγμένων εκτάσεων

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Τα αιτήματα από τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που επικοινωνούνται στην Εταιρεία αφορούν κατά κύριο λόγο ερωτήσεις για την περιβαλλοντική μας επίδοση, καθώς και αιτήματα υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους. Οι ενέργειές μας για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών μας θεμάτων αναλύονται στην ενότητα 6 του Απολογισμού. Τα αιτήματα για χορηγίες αξιολογούνται και εγκρίνονται σε τοπικό ή κεντρικό επίπεδο. Ενδεικτικές χορηγικές δράσεις της ΔΕΗ για το 2016 αναφέρονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

Περιφέρειες, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Τοπικές Κοινωνίες**5 πιο ουσιώδη θέματα για τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες**

1. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
2. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
3. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
4. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
5. Εκπαίδευση προσωπικού

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Η επικοινωνία των στελεχών της ΔΕΗ με τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες είναι συνεχής είτε επισήμως, μέσα από την υποβολή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων και από διαβουλεύσεις, είτε ανεπισήμως, με την καθημερινή επαφή των στελεχών μας με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών και αρχών. Ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες των κατά τόπους κοινοτήτων, επιλέγουμε –στο βαθμό που είναι εφικτό– εργαζόμενους και προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία.

Αντισταθμιστικά έργα που προκύπτουν από τη διαβούλευση κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων των έργων της ΔΕΗ και άλλες ενέργειες στήριξης των τοπικών κοινωνιών παρουσιάζονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

Συνεργάτες και Προμηθευτές

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους συνεργάτες και τους προμηθευτές

1. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
3. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
4. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
5. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Η Εταιρεία συμπράττει με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση έργων, την προώθηση της «καθαρής» ενέργειας και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Οι διάλογοι επικοινωνίας με τους προμηθευτές και η προσέγγισή μας για διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και αναθέσεις έργων συνοψίζονται στην ενότητα 7.5 του Απολογισμού.

Ανταγωνιστές

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους ανταγωνιστές

1. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
2. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
3. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
4. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
5. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Η ΔΕΗ προσπαθεί να συμβάλει στον ανταγωνισμό στον ενεργειακό τομέα, γεγονός που αποδεικνύεται και από τη συμμετοχή της στη δημόσια πολιτική για το θέμα αυτό. Επιχειρώντας την προώθηση των κλαδικών θεμάτων και την ενίσχυση της συνεργασίας σε ενεργειακά θέματα, η ΔΕΗ συνεργάζεται με διεθνείς εταιρείες ενέργειας και συμμετέχει σε διαβουλεύσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους, όπως ο ΣΕΗΕ και η EURELECTRIC.

4.5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά σε περίπου 40 εθνικά και διεθνή δίκτυα, ενώσεις, συνδέσμους ή οργανισμούς, με στόχο την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα ενεργειακού, βιομηχανικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, καθώς και την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθοι οργανισμοί:

	Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη		Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης (IEA)		Global Sustain
	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ)		Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE)
	Διεθνές Συμβούλιο Μεγάλων Ηλεκτρικών Δικτύων (CIGRÉ)		Ερευνητικό Ινστιτούτο Ηλεκτρικής Ενέργειας (EPRI)
	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC)		Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εμπόρων Ενέργειας (EFET)
	Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων (ΕΕΕΕ)		Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ)

4.6 ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ, για έβδομη συνεχή χρονιά, συμπεριλήφθηκε στη λίστα Platts Top 250 Global Energy Company Rankings του 2016, ως αναγνώριση της οικονομικής και επιχειρηματικής της επίδοσης στον κλάδο της ενέργειας.

Η ΔΕΗ βραβεύτηκε στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία του Δημοσίου 2016» στην εκδήλωση απονομής των Επιχειρηματικών Βραβείων «ΧΡΗΜΑ 2016». Οι νικητές, αναδείχθηκαν και βραβεύτηκαν, μετά από αξιολόγηση σε μια σειρά κριτηρίων όπως η πορεία των οικονομικών επιδόσεων, η σταθερότητά τους, η διεύρυνση των μεριδίων αγοράς τους, η ευελιξία της εταιρίας στις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος, η χρηματιστηριακή πορεία και η σχέση με τους επενδυτές, ο βαθμός εξυπηρέτησης των πελατών κ.λπ.

Η ΔΕΗ, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων, της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής και της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), συμμετείχε στο διαγωνισμό Health and Safety Awards, που πραγματοποιήθηκε το Νοέμβριο του 2016 στην Αθήνα, με την τιμητική υποστήριξη του ΕΛΙΝΥΑΕ. Η ΔΕΗ απέσπασε τα εξής βραβεία:

- Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης»
- Αργυρό βραβείο στην κατηγορία «Κουλτούρα Υγείας και Ασφάλειας»
- Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία «Καμπάνιες», για την Εβδομάδα ευαισθητοποίησης, που πραγματοποίησε στα λιγνιτικά της κέντρα, τον Οκτώβριο του 2016.

Για πρώτη χρονιά, η ΔΕΗ απέσπασε το τρίτο βραβείο των SAP Quality Awards για το 2016, στην κατηγορία Innovation για τις περιοχές Ελλάδας, Κύπρου και Μάλτας. Τα SAP Quality Awards είναι ένας ευρωπαϊκός θεσμός που προάγει την αξιοποίηση της τεχνολογίας, για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας μίας επιχείρησης, σε επίπεδο εσωτερικής λειτουργίας και της αξιοπιστίας της στην αγορά. Το βραβείο της ΔΕΗ αφορά στην επιτυχή υλοποίηση του SAP-ISU (Billing - Customer Care), του νέου και σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος εξυπηρέτησης των πελατών. Η ομαλή μετάπτωση 7,4 εκατομμυρίων πελατών, η εκπαίδευση εκατοντάδων υπαλλήλων της Εταιρείας σε μικρό χρονικό διάστημα, οι μέθοδοι διαχείρισης των δυσκολιών που ανέκυψαν και η άμεση ωφέλεια που είχε η ΔΕΗ από την πρώτη στιγμή εφαρμογής του νέου συστήματος, αποτέλεσαν κριτήρια για την απόδοση του βραβείου. Η εγκατάσταση του συστήματος αποτελεί ένα ακόμα σημαντικό βήμα για τον εκσυγχρονισμό της ΔΕΗ, προκειμένου οι πελάτες της να μπορούν να απολαμβάνουν ταχύτερη εξυπηρέτηση και καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών.

4.7 ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ

Οι βασικές παράμετροι της ΔΕΗ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση για τα έτη 2014-2016, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στις επιμέρους ενότητες του Απολογισμού.



ΥΔΡΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΛΑΤΑΝΟΒΡΥΣΗΣ - ΠΟΤΑΜΟΣ ΝΕΣΤΟΣ

Οικονομία	2014	2015	2016
Κύκλος εργασιών (χιλ. €)	5.796.750	5.675.402	5.155.250
Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	16.138.480	15.935.291	15.695.580
Σύνολο υποχρεώσεων (χιλ. €)	10.170.032	10.212.096	9.824.015
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	5.968.448	5.723.195	5.871.565
Πωλήσεις στο εσωτερικό (GWh)	49.434	49.177	46.307
Χρηματοοικονομικά έσοδα (χιλ. €)	89.952	107.699	215.055
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών (χιλ. €) ¹	589.467	565.940	557.936
Πληρωμές μερισμάτων (χιλ. €)	7	11.598	86
Κέρδη (ζημιές) προ φόρων (χιλ. €)	47.910	(206.857)	200.042
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	4.763.477	4.365.184	3.950.912
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	312.493	476.652	661.102
Εργαζόμενοι			
Σύνολο εργαζομένων	10.531	10.431	10.607 ²
Γυναίκες εργαζόμενες	20%	20%	21%
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	10.517	10.419	10.589
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων	64	56	60
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	3	0	1
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	2,33	0	0,81
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	2,64	2,95	2,77
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	19.970	1.934	7.576
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,82	0,10	0,35
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία	55.464	63.930	64.692
Δείκτης απουσιών	2,14%	2,48%	2,47%
Περιβάλλον			
Αριθμός εγκαταστάσεων (λιγνιτικά κέντρα, θερμικές μονάδες παραγωγής, συγκροτήματα υδρο-ηλεκτρικών κ.λπ.) με πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	18	18	20
Εκπομπές CO ₂ από την παραγωγή ηλεκτρισμού (χιλ. τόνοι)	39.290	34.352	28.468
Δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO ₂) (χιλ. €)	216.946	251.128	178.172
Εκτάσεις ΔΕΗ εντός προστατευόμενων περιοχών Natura (υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις) (km ²)	65,30	65,30	77,54 ³
Αγορά και Πελάτες			
Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	12.445	12.862	11.976
Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)	35.076	33.806	29.982
Αριθμός παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	7.388.537	7.404.679	7.326.984
Μερίδιο αγοράς στην εγχώρια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας ⁴	97,9%	96,4%	91,9%
Κοινωνία			
Δωρεές και χορηγίες (χιλ. €) ⁵	1.249	928	853
Συνολικό ποσό που αναλογεί ως τέλος λιγνίτη («λιγνιτόσημο») στις τοπικές κοινωνίες (χιλ. €)	28.984	28.377	25.776

1 Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.

2 Περιλαμβάνεται αριθμός εργαζομένων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

3 Το 2016 διενεργήθηκε επανεκτίμηση του εμβαδού της επιφάνειας των εκτάσεων, η οποία υπόκειται σε πιθανές αυξομειώσεις λόγω της κτηματογράφησης της ιδιοκτησίας.

4 Εκτίμηση ετήσιου μέσου όρου (μέσο ετήσιο μερίδιο αγοράς) λαμβάνοντας υπόψη τις πωλήσεις τρίτων προμηθευτών.

5 Το ποσό των δωρεών/χορηγιών αφορά ποσά που έχουν λογιστικοποιηθεί από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου.



ΛΙΓΝΙΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (ΛΚΔΜ) - ΟΡΥΧΕΙΟ ΝΟΤΙΟΥ ΠΕΔΙΟΥ
ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΔΟΦΟΡΟΥ ΕΚΣΚΑΦΕΑ

4.8 ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τους στόχους που είχαν τεθεί για το 2016 και το βαθμό υλοποίησής τους, καθώς και τους στόχους μας για το 2017. Οι πίνακες ακολουθούν τη δομή του Απολογισμού.

	Στόχοι 2016	Βαθμός Υλοποίησης
Βιώσιμη Ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης κατά GRI G4. 	Ολοκληρώθηκε Ο παρόν Απολογισμός έχει συνταχθεί «σε συμφωνία» (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI G4. (βλ. ενότητα 10.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Ανάλυση Ουσιωδών Θεμάτων από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 4.3)
	Στόχοι 2017	
	<ul style="list-style-type: none"> Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης σύμφωνα με τα νέα GRI Sustainability Reporting Standards. 	

Στόχοι 2016		Βαθμός Υλοποίησης
Εργαζόμενοι	■ Έκδοση μισθοδοσίας έκτακτου προσωπικού σε κεντρικό επίπεδο, με στόχο την επίτευξη κοινής αντιμετώπισης στις οικονομικές απολαβές του έκτακτου προσωπικού και τον ορθότερο υπολογισμό του κόστους.	Ολοκληρώθηκε Υλοποιήθηκε στο διάστημα Απριλίου-Μαΐου 2017.
	■ Έκδοση απόφασης Διοικητικού Συμβουλίου για τις εκτός έδρας μετακινήσεις.	Ολοκληρώθηκε Συμπεριλήφθηκε στην Απόφαση 112/2017 του ΔΣ.
	■ Ολοκλήρωση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου των Ορυχείων Αμυνταίου και Καρδιάς του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας. Σύνταξη συνολικά 8 μελετών.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)
	■ Σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το έτος 2015.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)
	■ Συνέχιση της Συνεργασίας με την Πυροσβεστική Υπηρεσία για την εκπαίδευση των επικεφαλής των Ομάδων Πυρασφάλειας από έμπειρα στελέχη της Πυροσβεστικής.	Σε εξέλιξη
	■ Έκδοση ταινίας με θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία για προβολή σε επισκέπτες των Ατμοηλεκτρικών Σταθμών Παραγωγής.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)
	■ Συνέχιση της εκπαίδευσης των Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων του Ομίλου ΔΕΗ.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)
	■ Επαναλειτουργία του ιατρείου διακοπής καπνίσματος.	Ολοκληρώθηκε Το ρόλο αυτό έχουν αναλάβει πλέον τα κατά τόπους γραφεία ιατρικής της εργασίας.
	■ Πιστοποίηση κατά OHSAS 18001 του Κλάδου Ορυχείου Κύριου Πεδίου του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)
	Στόχοι 2017	
■ Νέο σύστημα αξιολόγησης προσωπικού και στελεχών.		
■ Σύστημα οικειοθελούς αποχώρησης μισθωτών από την Εταιρεία.		
■ Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης επαγγελματικών συμπεριφορών, εντός του 2017 θα ξεκινήσει νέος κύκλος εκπαιδευτικού προγράμματος ανάπτυξης στελεχών «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English), για 100 περίπου στελέχη της Εταιρείας.		
■ Σύνταξη και ολοκλήρωση τουλάχιστον 10 Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ).		
■ Σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το έτος 2016.		
■ Έκδοση Εγχειριδίου ασφαλούς εκτέλεσης ηλεκτρολογικών εργασιών Ορυχείων.		
■ Συνέχιση της συνεργασίας με την Πυροσβεστική Υπηρεσία για την εκπαίδευση των επικεφαλής των Ομάδων Πυρασφάλειας από έμπειρα στελέχη της Πυροσβεστικής.		
■ Επανεκπαίδευση του Νοσηλευτικού Προσωπικού στην παροχή Πρώτων Βοηθειών στους χώρους εργασίας.		
■ Τουλάχιστον 6 επισκέψεις Κοινωνικών Λειτουργιών στην Επαρχία.		

4. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

	Στόχοι 2016	Βαθμός Υλοποίησης
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΑΗΣ Ρόδου, ΑΗΣ Λινοπεραμάτων και ΤΣΠ Σκύρου σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Έναρξη των διαδικασιών ανάπτυξης και εφαρμογής των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, στους ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας και Καρπάθου, ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Τέσσερα (4) εκπαιδευτικά προγράμματα σε «θέματα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001:2015» τα οποία θα παρακολουθήσουν 167, περίπου, εργαζόμενοι της ΔΕΗ. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα έχουν ως στόχο την εκπαίδευση και πιστοποίηση των εργαζομένων της Εταιρείας που εμπλέκονται ή πρόκειται να εμπλακούν καθ' οιονδήποτε τρόπο με «θέματα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001:2015». 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1)
	Στόχοι 2017	
	<ul style="list-style-type: none"> Μετάβαση και προσαρμογή των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των Σταθμών Παραγωγής που έχουν πιστοποιηθεί, στην νέα έκδοση του ISO 14001:2015 Συνέχιση των διαδικασιών ανάπτυξης και εφαρμογής των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, στους ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας και Καρπάθου, ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα Διενέργεια σεμιναρίων εκπαίδευσης των νεοπροσλαμβανόμενων στους Σταθμούς Παραγωγής, στις βασικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις και στις βασικές αρχές του ISO 14001. 	

	Στόχοι 2016	Βαθμός Υλοποίησης
Αγορά και Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες των πελατών και τις σύγχρονες τάσεις της αγοράς, με δυνατότητα αποστολής μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού. 	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 7.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Χάραξη νέας εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής με βάση το προφίλ των πελατών και παροχή κινήτρων ανά κατηγορία πελατών (οικιακούς – επαγγελματίες) με στόχο την επιβράβευση της συνέπειάς τους σε λογαριασμούς και δόσεις. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη ενός ακόμα εναλλακτικού καναλιού είσπραξης με δυνατότητα πληρωμής με χρήση καρτών, μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ (e-Pos) και των ειδικών μηχανημάτων στα Καταστήματα (Pos), στην κατεύθυνση του εκσυγχρονισμού της εικόνας της ΔΕΗ και της βέλτιστης εξυπηρέτησης του πελάτη. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη διακριτής ενεργειακής ιστοσελίδας με στόχο την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα εξοικονόμησης ενέργειας, ανάλογα με το καταναλωτικό προφίλ και τις ενεργειακές ανάγκες του χρήστη. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.3)
	<ul style="list-style-type: none"> Εξέταση αναθεώρησης του προγράμματος διακανονισμών, ώστε να γίνει πιο ευέλικτο, να παρέχει βιώσιμους διακανονισμούς για τους πελάτες, για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις πληρωμές και ταυτόχρονα να συμβάλει στη βελτίωση της ρευστότητας της Εταιρείας. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.1)
	Στόχοι 2017	
	<ul style="list-style-type: none"> Έκπτωση 6% στις χρεώσεις του προμηθευτή, σε όσους πελάτες (Χαμηλής και Μέσης Τάσης) πληρώσουν προκαταβολικά τους ετήσιους λογαριασμούς τους. Ολοκλήρωση της υπηρεσίας e-Bill που θα παρέχει τη δυνατότητα έκδοσης ηλεκτρονικού λογαριασμού, θα προσφέρει μία πελατοκεντρική απεικόνιση των παροχών του κάθε πελάτη, καθώς και θα διευκολύνει τις ηλεκτρονικές πληρωμές. Βελτίωση της διαχείρισης των πελατών, με έμφαση στις ληξιπρόθεσμες οφειλές, μέσω σύναψης συνεργασίας με εξωτερικό συνεργάτη, για παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης. 	

	Στόχοι 2016	Βαθμός Υλοποίησης
Κοινωνική Μέριμνα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητες 8.1 και 8.2)
	Στόχοι 2017	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Υλοποίηση τουλάχιστον 3 δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης. ■ Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών. ■ Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε 150 περίπου μαθητές Λυκείου σχολείων των Δήμων Κοζάνης, Αμυνταίου και Μεγαλόπολης. 	



ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΑΣ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΙΛΑΡΙΩΝΑ - ΠΟΤΑΜΟΣ ΑΛΙΑΚΜΟΝΑΣ



Η γήρανση του προσωπικού και οι περιορισμοί στις προσλήψεις, έχουν άμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της Εταιρείας

ΛΙΓΝΙΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΟΡΥΧΕΙΟ ΝΟΤΙΟΥ ΠΕΔΙΟΥ

5.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ουσιώδες Θέμα: Στελέχωση Εταιρείας

Το θέμα της στελέχωσης της Εταιρείας αναδείχθηκε ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους μετόχους και επενδυτές, τους εργαζόμενους και τους ανταγωνιστές. Η γήρανση του προσωπικού και οι περιορισμοί στις προσλήψεις, λόγω των νόμων και διατάξεων που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα, αποτελούν τις πτυχές του θέματος αυτού, με άμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της Εταιρείας.

Στο τέλος του 2016 (31.12.2016) το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ ανήλθε σε 10.607 εργαζόμενους. Από αυτούς μόνο το 24% εργάζονται στην Αττική, δεδομένου ότι το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολείται στην περιφέρεια, κυρίως στις εξορυκτικές και παραγωγικές δραστηριότητες (ορυχεία και σταθμοί παραγωγής). Για τη ΔΕΗ ισχύουν ειδικές νομοθετικές ρυθμίσεις εντοπιότητας σύμφωνα με τις οποίες προτάσσονται στην κατάταξη των υπό πρόσληψη υποψηφίων οι μόνιμοι κάτοικοι των τοπικών/δημοτικών κοινοτήτων, των δημοτικών ενοτήτων και των Δήμων όπου είναι εγκατεστημένοι οι Σταθμοί Παραγωγής και τα Ορυχεία της Εταιρείας. Η ως άνω εντοπιότητα δεν ισχύει για τα στελέχη της Εταιρείας.

Τριάντα επτά (37) εργαζόμενοι είναι αποσπασμένοι εκτός ΔΕΗ. Η Εταιρεία, κατά πάγια πρακτική και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, διαθέτει υπαλλήλους με απόσπασ

σε πολιτικά γραφεία μελών κυβέρνησης, σε βουλευτές, πολιτικά κόμματα, υπουργεία κ.λπ. Από τους 37 αποσπασμένους εργαζόμενους, οι 33 πληρώνονται από τη ΔΕΗ και προσμετρούνται στο τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ, ενώ οι 4 πληρώνονται από τον φορέα στον οποίο έχουν αποσπαστεί.

Γεωγραφική Κατανομή Εργαζομένων ανά Φύλο

Περιφέρεια	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2014)	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2015)	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2016)		
			Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	161	160	117	44	161
Αττική	2.563	2.526	1.354	1.164	2.518
Βόρειο Αιγαίο	160	158	153	17	170
Δυτική Μακεδονία	4.489	4.449	4.095	412	4.507
Ήπειρος	156	154	124	29	153
Θεσσαλία	117	119	85	38	123
Ιόνια Νησιά	17	16	6	13	19
Κεντρική Μακεδονία	211	205	142	74	216
Κρήτη	428	429	405	83	488
Νότιο Αιγαίο	435	431	411	43	454
Πελοπόννησος	1.384	1.376	1.206	197	1.403
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	410	408	323	72	395
Σύνολο	10.531	10.431	8.421	2.186	10.607

Κατανομή Εργαζομένων ανά Κατηγορία, Φύλο και Ηλικία

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2014	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2015	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2016						Σύνολο
			Άνδρες			Γυναίκες			
			<30 ετών	31-50 ετών	>50 ετών	<30 ετών	31-50 ετών	>50 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	136	133	0	5	108	0	4	20	137
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2.170	2.139	4	294	423	6	909	533	2.169
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	1.350	1.375	9	547	659	3	148	66	1.432
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	6.127	6.051	46	3.146	2.719	3	160	65	6.139
Εργατικό προσωπικό	618	599	2	170	250	1	99	59	581
Εξειδικευμένο προσωπικό	128	133	0	13	19	1	81	28	142
Σύμβουλοι	2	1	0	0	7	0	0	0	7
Σύνολο	10.531	10.431	61	4.175	4.185	14	1.401	771	10.607

Κατανομή Εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία ανά Κατηγορία

Κατηγορίες εργαζομένων	Εκτιμώμενος αριθμός εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία	Εκτιμώμενο ποσοστό εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία
Στελεχιακό προσωπικό	28	20%
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	69	3%
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	59	4%
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	582	9%
Εργατικό προσωπικό	21	4%
Εξειδικευμένο προσωπικό	10	7%
Σύμβουλοι	1	14%
Σύνολο	770	7%

Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων (53%) είναι μεταξύ 31 και 50 ετών. Εκτιμάται ότι το 7% έχουν δυνατότητα συνταξιοδότησης εντός της προσεχούς πενταετίας, ενώ οποιαδήποτε πρόβλεψη για την προσεχή δεκαετία θεωρείται παρακινδυνευμένη, δεδομένης της γενικότερης ρευστότητας και αβεβαιότητας που αφορά στο μελλοντικό ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διάρθρωση της Εταιρείας. Την τελευταία τριετία (2014-2016) παρατηρείται πτωτική πορεία του αριθμού των συνταξιοδοτήσεων, κυρίως διότι με τα τωρινά δεδομένα οι δυνητικές συντάξιμες απολαβές είναι σημαντικά μικρότερες από τις μισθολογικές απολαβές των εν ενεργεία μισθωτών, κάτι το οποίο αποτελεί οικονομικό αντικίνητρο για την έξοδο από την ενεργή υπηρεσία.

Για το 2017 δόθηκε με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΗ η δυνατότητα οικειοθελούς αποχώρησης από την Εταιρεία μισθωτών που έχουν θεμελιώσει δικαίωμα κύριας σύνταξης και έχουν συγκεκριμένη ηλικία. Η εν λόγω πρακτική ενδέχεται να συνεχιστεί και τα επόμενα έτη.

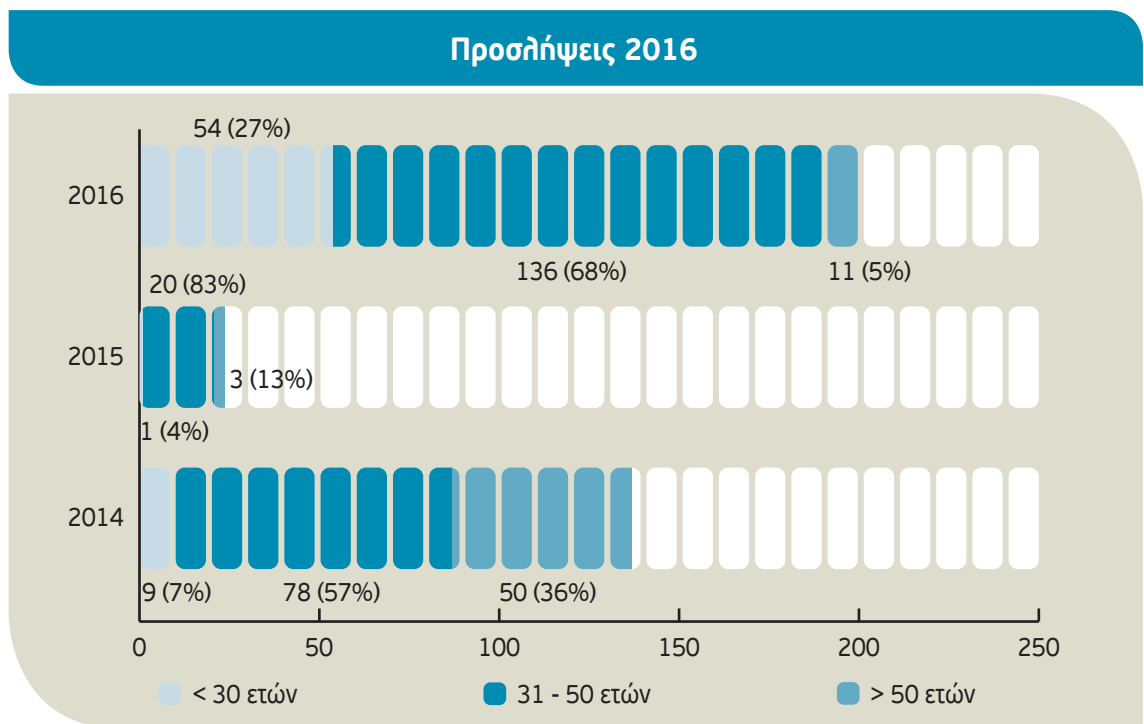
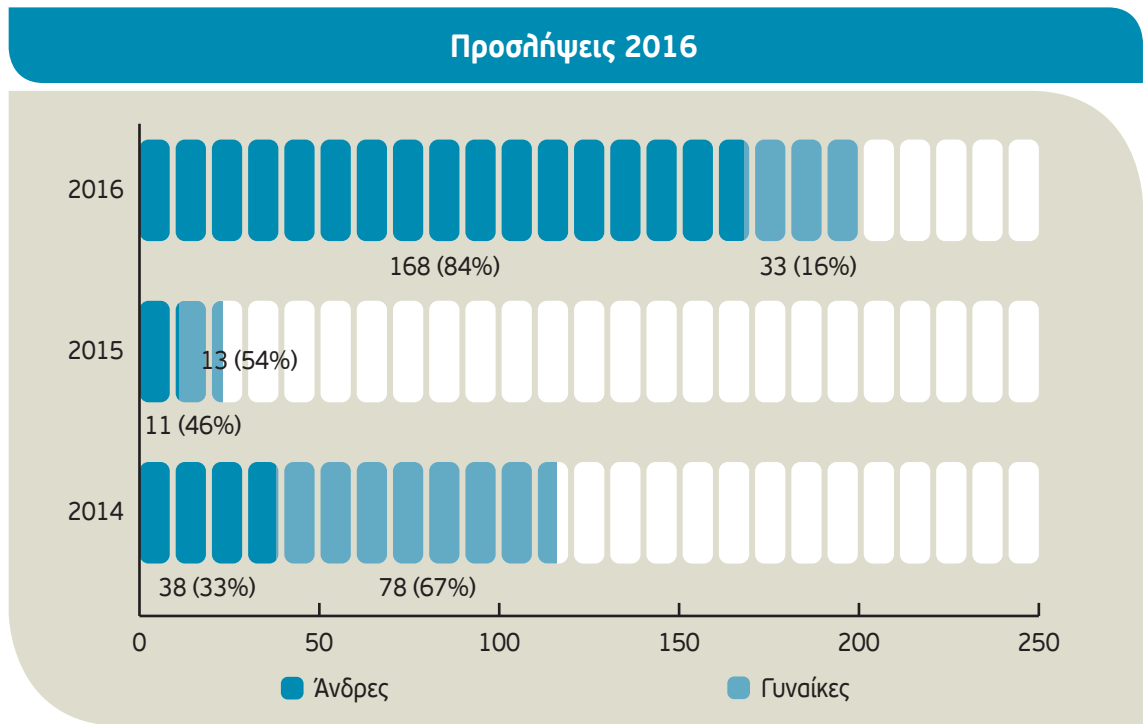
Η ΔΕΗ υπόκειται σε νόμους και διατάξεις που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα και επηρεάζουν συγκεκριμένες διαδικασίες, όπως η πρόσληψη νέων εργαζομένων. Η Διοίκηση έχει αναγνωρίσει



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ

το μεγάλο μέσο όρο ηλικίας του ανθρώπινου δυναμικού και τον περιορισμό για νέες προσλήψεις ως παράγοντες με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας.

Το 2016, η ΔΕΗ προχώρησε σε 201 προσλήψεις νέων εργαζομένων. Παράλληλα, για την κάλυψη συγκεκριμένων επιχειρησιακών αναγκών, πραγματοποιήθηκαν το 2016 προσλήψεις 1.769 εποχικών υπαλλήλων (1.665 με συμβάσεις οκταμήνου και 104 με συμβάσεις διμήνου) πλήρους απασχόλησης.



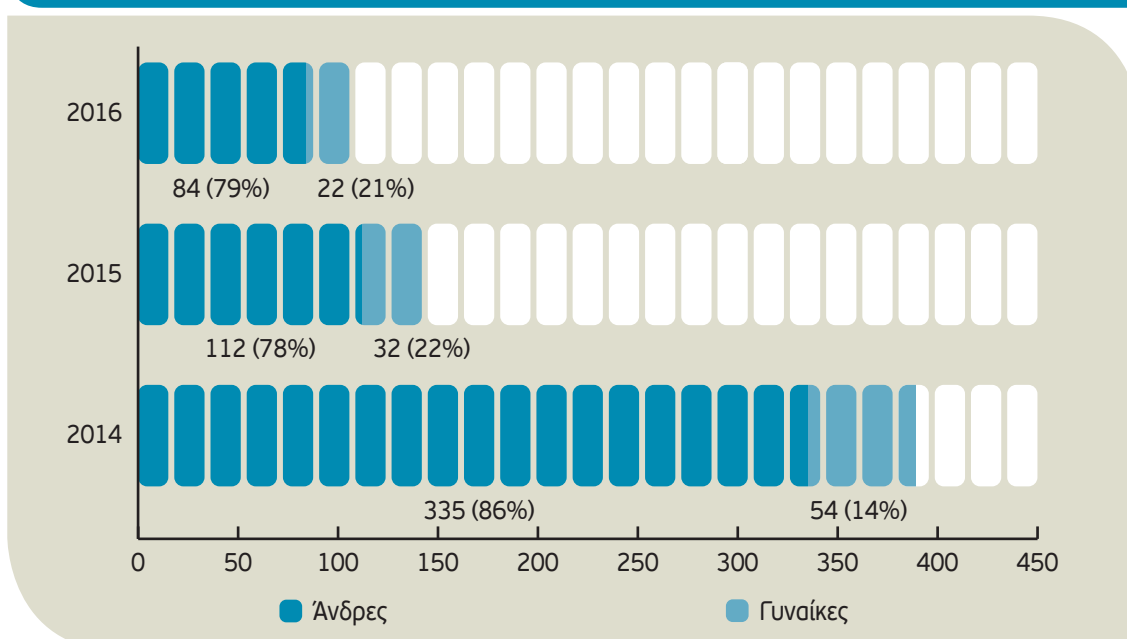
5. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Περιφέρεια	Αριθμός προσλήψεων 2014	Αριθμός προσλήψεων 2015	Αριθμός προσλήψεων 2016
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	4	0	0
Αττική	15	5	57
Βόρειο Αιγαίο	0	0	11
Δυτική Μακεδονία	57	16	33
Ήπειρος	2	0	0
Θεσσαλία	7	0	0
Ιόνια Νησιά	1	0	1
Κεντρική Μακεδονία	2	0	6
Κρήτη	3	0	52
Νότιο Αιγαίο	3	0	33
Πελοπόννησος	18	3	8
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	4	0	0
Σύνολο	116	24	201

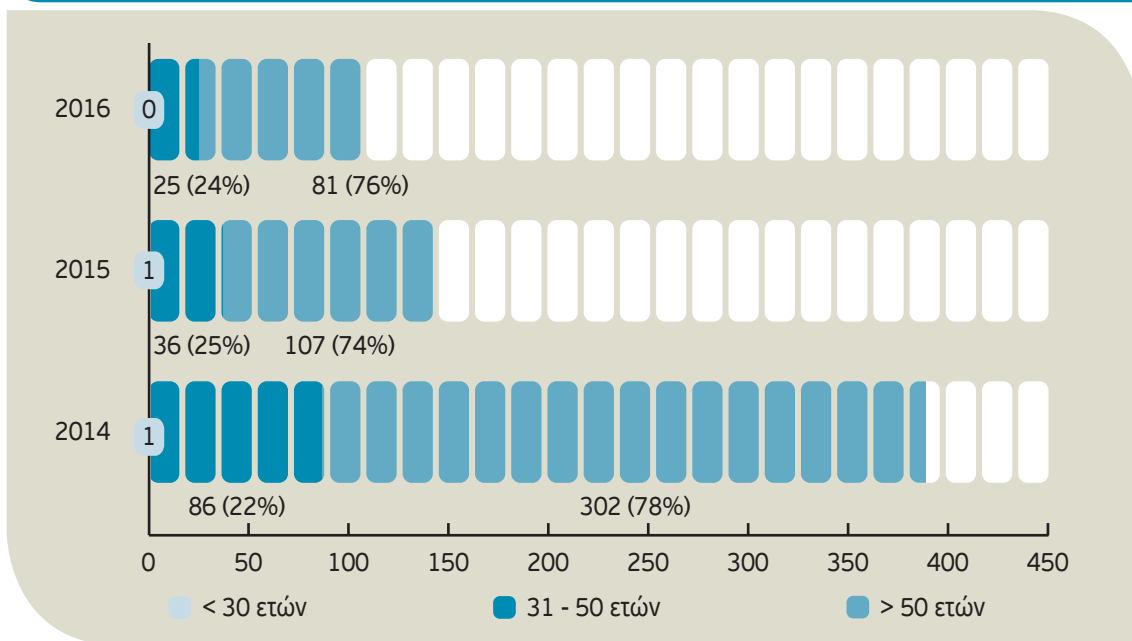
Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ είναι πλήρους απασχόλησης. Σε σύνολο 10.607 τακτικών εργαζομένων, 10.589 απασχολούνται με συμβάσεις αορίστου χρόνου και καλύπτονται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που υπογράφηκε τον Φεβρουάριο του 2015 και έχει τριετή διάρκεια, και 18 απασχολούνται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου.

Τέλος, το 2016 αποχώρησαν 106 εργαζόμενοι. Οι αποχωρήσεις ως ποσοστό του συνόλου των τακτικών εργαζομένων υπολογίζεται στο 1%.

Αποχωρήσεις 2016

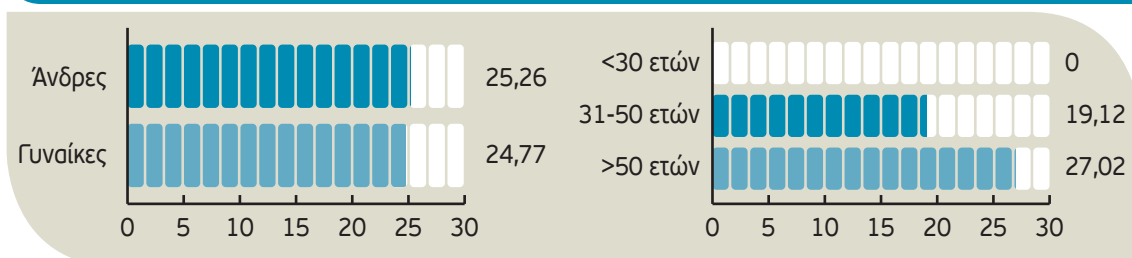


Αποχωρήσεις 2016



Περιφέρεια	Αριθμός αποχωρήσεων 2014	Αριθμός αποχωρήσεων 2015	Αριθμός αποχωρήσεων 2016
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	7	2	2
Αττική	58	52	34
Βόρειο Αιγαίο	7	-	2
Δυτική Μακεδονία	213	46	32
Ήπειρος	5	9	3
Θεσσαλία	5	1	2
Ιόνια Νησιά	2	1	0
Κεντρική Μακεδονία	8	7	2
Κρήτη	12	6	4
Νότιο Αιγαίο	13	6	7
Πελοπόννησος	45	11	16
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	14	3	2
Σύνολο	389	144	106

Μέση διάρκεια θητείας εργαζομένων που αποχώρησαν το 2016



Γονικές άδειες

Οι μισθωτές-μητέρες μπορούν να επιλέγουν να λάβουν σωρευτική άδεια με αποδοχές αντί του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου λόγω μητρότητας, μετά τη λήξη της άδειας τοκετού, ως εξής:

- Μισθωτές-μητέρες ενός παιδιού, 10 μήνες
- Μισθωτές-μητέρες διδύμων, τριδύμων κ.λπ., 14 μήνες
- Πολύτεκνες μητέρες (4 παιδιά και άνω), 17 μήνες

δηλώνοντας υπεύθυνα ότι:

- Αμετακλήτως, δεν θα αποχωρήσουν οικειοθελώς από την Εταιρεία μέχρις ότου το παιδί τους συμπληρώσει το 5ο ή το 6ο έτος της ηλικίας κατά περίπτωση.
- Στην περίπτωση που θεμελιώσουν συνταξιοδοτικό δικαίωμα ή/και επιθυμούν να αποχωρήσουν από την Υπηρεσία πριν τη συμπλήρωση του 5ου ή του 6ου έτους ηλικίας του παιδιού, εφόσον δεν έχουν εκπληρώσει την ως άνω δέσμευση, θα καταβάλουν στην Εταιρεία το ποσό που αντιστοιχεί στις αποδοχές που καταβλήθηκαν κατά τη διάρκεια της σωρευτικής άδειας που έλαβαν αντί του μειωμένου ωραρίου, έχοντας υπόψη ότι ο χρόνος σωρευτικής άδειας δεν θα υπολογίζεται ως συντάξιμος.
- Οι μισθωτοί-πατέρες μπορούν και εκείνοι να λάβουν γονική άδεια ως εξής: Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα δεν βρίσκεται στη ζωή εξομοιώνονται πλήρως με τις μητέρες: μπορούν να κάνουν χρήση είτε του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου, είτε να λάβουν την αντίστοιχη σωρευτική άδεια με αποδοχές, με τις ίδιες προϋποθέσεις που ισχύουν κατά τα παραπάνω για τις μητέρες-μισθωτές.
- Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα απασχολείται στην ΔΕΗ, να κάνουν χρήση, αντ' αυτής, του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου (2 ώρες ημερησίως μέχρι τη συμπλήρωση του 2ου έτους του παιδιού και 1 ώρα ημερησίως μέχρι τη συμπλήρωση και του 5ου έτους του παιδιού).
- Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα εργάζεται σε άλλο φορέα, και με την προϋπόθεση ότι δεν κάνει η ίδια χρήση γονικής άδειας, μπορούν να την υποκαταστήσουν στα αντίστοιχα δικαιώματά της.

Το 2016 αιτήθηκαν και έλαβαν γονική άδεια 38 άνδρες και 93 γυναίκες. Εντός του έτους 5 άνδρες και 32 γυναίκες επέστρεψαν στην εργασία τους με την ολοκλήρωση της άδειάς τους. Η Εταιρεία ποτέ μέχρι τώρα δεν έχει καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας σε μισθωτούς που επιστρέφουν από σωρευτική άδεια μητρότητας. Εάν το επιθυμούν οι ίδιοι, οι μισθωτοί μπορούν να αποχωρήσουν, σύμφωνα όμως με τους όρους της ως άνω υπεύθυνης δήλωσης. Το 2016, δεν αποχώρησε κανένας εργαζόμενος από την Εταιρεία πριν ολοκληρώσει 12 μήνες, από την επιστροφή του από γονική άδεια.

Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Η ΔΕΗ στηρίζει την ελευθερία συνδικαλισμού του προσωπικού της και παρέχει ώρες συνδικαλιστικής άδειας στους δικαιούχους. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού καλύπτουν εργαζόμενους διαφορετικών ειδι-

κοτήτων και γεωγραφικών περιοχών. Εντός της Εταιρείας δραστηριοποιείται η Γενική Ομοσπονδία Προσωπικού της ΔΕΗ Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ-ΚΗΕ), στην οποία υπάγονται 24 σύλλογοι με 8.683 εγγεγραμμένους εργαζόμενους της ΔΕΗ για το 2016, η Ομοσπονδία Εργαζομένων Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας, με 4 συλλόγους και 333 εγγεγραμμένους εργαζόμενους, καθώς και 5 ακόμα ανεξάρτητοι σύλλογοι στους οποίους είναι εγγεγραμμένοι 358 εργαζόμενοι.

Η λειτουργία του Τομέα Απασχόλησης και Σχέσεων με Οργανώσεις Προσωπικού εντός της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης, με αρμοδιότητα το χειρισμό των θεμάτων που αφορούν τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού, αποδεικνύει τη συμμετοχική προσέγγιση της Διοίκησης προς τους εργαζόμενους.

Σε περίπτωση σημαντικών επικείμενων οργανωτικών μεταβολών, ενημερώνεται η αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση προσωπικού (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ), στην οποία τίθεται συγκεκριμένο χρονικό διάστημα προκειμένου να ενημερώσει τα πρωτοβάθμια σωματεία που υπάγονται σε αυτήν και να κατατεθούν προτάσεις ή απόψεις. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι, καθώς και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις, ενημερώνονται έγκαιρα από το οικείο κλιμάκιο Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σημειώνεται ότι η ΔΕΗ, δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια είναι αγαθό πρώτης ανάγκης, μεριμνά για την αδιάλειπτη παροχή ενέργειας σε περιόδους απεργίας με τη χρήση προσωπικού ασφαλείας.

5.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΔΕΗ παρακολουθεί, διαχειρίζεται και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, στοχεύοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων. Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στο εκπαιδευτικό έργο καλύπτουν την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης).

Η ΔΕΗ διαθέτει εκπαιδευτικές δομές πλήρως εξοπλισμένες και προσβάσιμες σε κάθε εργαζόμενο ή επισκέπτη καθώς και σε άτομα με ειδικές ανάγκες, στις Περιφέρειες Αττικής (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Αθήνας και αίθουσες διδασκαλίας στα κεντρικά γραφεία), Πελοποννήσου (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Μεγαλόπολης) και Μακεδονίας (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Καρδιάς και Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Προσωπικού Ορυχείων).

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τεχνικά θέματα καθώς και θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος, μεταπτυχιακά προγράμματα, προγράμματα ξένων γλωσσών, διαλέξεις, συνέδρια και σεμινάρια.

Το περιβάλλον που δραστηριοποιείται η ΔΕΗ, επηρεάζεται από τις συνθήκες της υφιστάμενης κρίσης και σε συνδυασμό με τις αλλαγές που έγιναν

στη μορφή της Εταιρείας δημιουργήθηκαν νέες απαιτήσεις για την ανάπτυξη δεξιοτήτων των στελεχών. Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης επαγγελματικών συμπεριφορών βρίσκεται σε εξέλιξη το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English) για 74 στελέχη της Εταιρείας.

Επίσης, για την κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας καταρτίστηκε διετές πρόγραμμα κατάρτισης, βάσει του οποίου υλοποιήθηκαν οι εξής ενέργειες:

- 28 στελέχη παρακολούθησαν το εξάμηνης διάρκειας πρόγραμμα μεταπτυχιακού επιπέδου (Advance Marketing), στο Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο (02/2016 – 07/2016).
- Εγκρίθηκε η ένταξη 3 στελεχών σε μεταπτυχιακά - προπτυχιακά προγράμματα (2 μεταπτυχιακά και ένα προπτυχιακό).
- Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν σεμινάρια σχετικά με το SAP/ISU, τα οποία παρακολούθησαν 556 άτομα (22.103 ώρες).
- Το σύνολο των εργαζομένων του Κλάδου Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας της Διεύθυνσης Marketing και Ενεργειακών Υπηρεσιών παρακολούθησε το σεμινάριο “Market Design Options”, στο πλαίσιο των επερχόμενων εξελίξεων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας λόγω του target model.
- 4 στελέχη συμμετείχαν στο διήμερο σεμινάριο “Electricity Derivative Market”.

Για το 2016 έχουν καταγραφεί συνολικά 79.053 ανθρωποώρες εκπαίδευσης, με το μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα να ανέρχεται στις 12 ώρες. Επί συνόλου 6.808 συμμετεχόντων, 5.681 ήταν άνδρες και 1.127 γυναίκες με μέσο όρο εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα 10,4 ώρες και 17,5 ώρες αντίστοιχα. Στο σύνολο των εργαζομένων ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ήταν 7,5 ώρες, με 7 ώρες για τους άνδρες και 9 ώρες για τις γυναίκες.

Κατηγορίες εργαζομένων	2014				2015				2016	
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	
Στελεχιακό προσωπικό	30	390	13,00	36	391	10,86	29	316	10,90	
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	1.837	50.759	27,63	1.488	31.062	20,88	830	13.027	15,70	
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	969	15.996	16,51	628	9.383	14,94	894	14.351	16,05	
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	3.573	40.056	11,21	3.656	40.562	11,09	4.175	39.929	9,56	
Εργατικό προσωπικό	241	3.034	12,59	267	2.813	10,54	280	3.464	12,37	
Εξειδικευμένο προσωπικό	17	190	11,18	27	234	8,67	18	140	7,78	
Σύμβουλοι	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Άνευ κατηγορίας*	210	1.948	9,28	405	7.384	18,23	582	7.826	13,45	
Σύνολο	6.877	112.373	16,34	6.507	91.829	14,11	6.808	79.053	11,61	

* Δεν έχει καταγραφεί σε ποια κατηγορία ανήκε ο συμμετέχων.

5.3

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εφαρμογή προγραμμάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά θετικά στην οργάνωση της Εταιρείας, επιβραβεύοντας την καλή επαγγελματική απόδοση των εργαζομένων και ενθαρρύνοντας την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης. Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται μία φορά το χρόνο βάσει του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης που ισχύει. Το 2016 αξιολογήθηκε το σύνολο του τακτικού προσωπικού με συμβάσεις αορίστου χρόνου, ενώ σε εξέλιξη βρίσκεται η εκπόνηση νέου συστήματος αξιολόγησης.

Με σκοπό τη διατήρηση υψηλού επιπέδου, πέραν της επαγγελματικής και στην προσωπική ζωή των εργαζομένων της, η Εταιρεία, εκτός από τη βασική αμοιβή του κάθε εργαζομένου, προσφέρει μια σειρά από πρόσθετες παροχές στο τακτικό της προσωπικό. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες:

- Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος.
- Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων για την αγορά ή επισκευή πρώτης κατοικίας και σπουδές παιδιών σε άλλη πόλη.
- Χορήγηση βοηθημάτων για σοβαρούς λόγους υγείας των εργαζομένων.
- Ειδικές άδειες στους εργαζόμενους, πέραν της κανονικής (εκπαιδευτικές, για οικογενειακούς λόγους, επιπλέον άδεια διάρκειας 5 ημερών για μισθωτούς σε σταθμούς παραγωγής και ορυχεία που εργάζονται σε εναλλασσόμενη φυλακή βάρδιας, άδεια στους απασχολούμενους με την εξυπηρέτηση πελατών στα Καταστήματα της Εμπορίας).
- Εκπαίδευση (εκπαιδευτικά σεμινάρια, ξένες γλώσσες, μεταλυκειακά, μεταπτυχιακά προγράμματα κ.λπ.).
- Δωρεάν συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς, συμμετοχή στις δαπάνες σε ιδιωτικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς και κάλυψη της δαπάνης φιλοξενίας σε ιδιωτικές κατασκηνώσεις, μέχρι του ποσού του καθορισθέντος από το αρμόδιο Υπουργείο τροφείου.
- Κινητό τηλέφωνο στα στελέχη με δωρεάν ενδοεταιρική σύνδεση.
- Μεταφορά εργαζομένων με υπηρεσιακά οχήματα, στις περιπτώσεις που ο τόπος απασχόλησης απέχει σημαντικά από τα αστικά κέντρα ή τις πόλεις.
- Παραχώρηση κατοικίας σε στελέχη και μισθωτούς που μετατίθενται και απασχολούνται σε προβληματικές περιοχές (π.χ. περιοχές με δυσκολία στην πρόσβαση).
- Τροφείο μέχρι € 6 για κάθε ημέρα πραγματικής απασχόλησης.
- Απονομή ηθικών επαίνων στα παιδιά των εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας που πρώτευσαν στις σπουδές τους στη δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση. Το 2016 διοργανώθηκαν εκδηλώσεις στην Αθήνα, Πτολεμαΐδα και Μεγαλόπολη για την απονομή των ηθικών επαίνων σε 376 παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της ΔΕΗ που άριστευσαν στις

σπουδές τους κατά το σχολικό έτος 2014-2015. Συνολικά, απονεμήθηκαν 486 έπαινοι.

- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας. Το 2016, η ΔΕΚΠ παρέιχε δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε 100 παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας, ενώ οι συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει η Διεύθυνση σε όλη την Ελλάδα αποσπούν ιδιαίτερα θετικά σχόλια τόσο από τους γονείς όσο και από τα ίδια τα παιδιά.

5.4 ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης.

Ο σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για τη ΔΕΗ. Είμαστε αντίθετοι σε κάθε είδους καταναγκαστική ή παιδική εργασία. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2016, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Επιπρόσθετα, δεν έχει αναφερθεί κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρώπινων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, στη ΔΕΗ δεν πραγματοποιείται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη, με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζομένων.

5.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου της ΔΕΗ για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης ατυχημάτων. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ (ως Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, αδειοδοτημένης από το Υπουργείο Εργασίας), διαθέτει από το Μάρτιο του 2012 πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει. Ακόμη, η ΔΥΑΕ, από το 2012, είναι αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, με δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Η ΔΕΗ δεσμεύεται για την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων της Ελληνικής Νομοθεσίας, για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων, αλλά και την άμεση εναρμόνιση με κάθε νεότερη σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία. Στην

κατεύθυνση αυτή, η ΔΥΑΕ, εντός του 2016, προχώρησε στη δημιουργία πλατφόρμας για τη νομική ενημέρωση των Μονάδων, καθώς και την εκτίμηση της νομικής τους συμμόρφωσης.

Προτεραιότητα της ΔΥΑΕ, για τον έλεγχο των κινδύνων από τα ατυχήματα, αποτελεί η δημιουργία παιδείας ασφάλειας στην εργασία σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας. Σκοπός της Διεύθυνσης είναι να δεσμευτούν οι εργαζόμενοι από όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας, καθώς και όσοι έχουν σχέση εργασίας με την Εταιρεία, πάνω στους γενικούς στόχους για την πρόληψη των ατυχημάτων.

Κατά το 2016 εκπονήθηκαν (αρχική μελέτη ή αναθεώρηση) 8 Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου σε Μονάδες του Ομίλου της ΔΕΗ εκ των οποίων, 6 στο ΔΕΔΔΗΕ (Περιοχή Αγίου Νικολάου, Συνεργεία Ελαΐδας, Περιοχή Καλλιθέας, Περιοχή Μεσογείων, Περιοχή Σάμου, Έδρα της Διεύθυνσης Περιφέρειας Κεντρικής Ελλάδας) και 2 στη ΔΕΗ (Κλάδος Ορυχείου Αμυνταίου, Κλάδος Ορυχείου Καρδιάς).

Ο κανονισμός της ΔΕΗ προβλέπει πρωτόκολλα εκτάκτων αναγκών. Η ΔΥΑΕ υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα διαχείρισης κινδύνων / καταστροφών και ασκήσεις Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), ώστε οι εργαζόμενοι της Εταιρείας να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τυχόν έκτακτες συνθήκες / περιστατικά. Το 2016 πραγματοποιήθηκαν 8 ασκήσεις ΣΑΕΚ στον Όμιλο της ΔΕΗ, καθώς και 57 εκπαιδεύσεις ΣΑΕΚ (15 στο ΔΕΔΔΗΕ και 42 στη ΔΕΗ), σε σύνολο 1.712 εργαζομένων (10.272 ώρες).

Το 2016 πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία από ανεξάρτητους φορείς, οι ετήσιες επιτηρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007 (ΕΛΟΤ-1801) των ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, Καρδιάς, Αμυνταίου-Φιλώτα, Μελίτης, Κομοτηνής, Αλιβερίου, Κερατέας-Λαυρίου, Ρόδου, Μεγαλόπολης Α', Μεγαλόπολης Β', Χανίων και Αθερινόλακκου, καθώς επίσης ολοκληρώθηκε με επιτυχία από ανεξάρτητο φορέα η πρώτη πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007 (ΕΛΟΤ-1801) για τον ΑΗΣ Λινοπεραμάτων. Επιπλέον, η Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης διαθέτει, από το 2014, πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το πρότυπο 18001:2007 (ΕΛΟΤ-1801), ενώ από το Μάρτιο έως το Νοέμβριο του 2016, έλαβε χώρα η διαδικασία πιστοποίησης του Ορυχείου Κύριου Πεδίου του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, σύμφωνα με το πρότυπο 18001:2007 (ΕΛΟΤ-1801), η οποία και ολοκληρώθηκε με την λήψη του πιστοποιητικού.

Το 2016 πραγματοποιήθηκαν δύο (2) επιθεωρήσεις τρίτου επιπέδου στο ΔΕΔΔΗΕ, από μικτά κλιμάκια επιθεωρητών της ΔΥΑΕ και του ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και δύο (2) επιθεωρήσεις τρίτου επιπέδου στη ΔΕΗ από μικτά κλιμάκια επιθεωρητών της ΔΥΑΕ και της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων της ΔΕΗ. Επίσης η ΔΥΑΕ συνέδραμε με εμπειρογνώμονες επιθεωρητές σε επτά (7) επιθεωρήσεις της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής σε Σταθμούς Παραγωγής. Οι επιθεωρήσεις άπτονταν θεμάτων ασφάλειας της εργασίας και τα αποτελέσματά τους κοινοποιήθηκαν στην ιεραρχία των αρμόδιων Διευθύνσεων.

Σημειώνεται ότι οι επιθεωρητές τρίτου επιπέδου της ΔΥΑΕ έχουν παρακολουθήσει σεμινάριο «Πιστοποίησης Επιθεωρητών Ασφάλειας στην Εργασία κατά ΕΛΟΤ 1801:2008».

Στην πολιτική υγείας και ασφάλειας του Ομίλου της ΔΕΗ γίνεται σαφής αναφορά στη διαρκή διαβούλευση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού και τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Η επικοινωνία της ΔΥΑΕ με τους εργαζόμενους είναι δεδομένη και συνεχής, αν και δεν διέπεται από κάποια επίσημη συμφωνία.

Το 2016 ο Υποτομέας Κοινωνικών Λειτουργιών του Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΥΑΕ πραγματοποίησε 134 Εκθέσεις Κοινωνικής Έρευνας (84 αιτήματα από τη ΔΕΗ και τα υπόλοιπα 50 από το ΔΕΔΔΗΕ). Το πεδίο δραστηριοποίησης του Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών περιλαμβάνει την παροχή ατομικής και οικογενειακής συμβουλευτικής και συμπαράστασης για μισθωτούς, ενημέρωση και παραπομπή τους σε αρμόδιες Υπηρεσίες, σύνταξη αναλυτικών Εκθέσεων Κοινωνικής Έρευνας και συνοπτικών Εισηγητικών Πορισμάτων κ.λπ.

Επιπλέον, σε 68 περιπτώσεις μισθωτών που είχαν ανάγκη κοινωνικής προστασίας, συμπαράστασης και στήριξης, παρασχέθηκαν υπηρεσίες συμβουλευτικού και υποστηρικτικού χαρακτήρα, συνεργασία με την ιεραρχία τους και το οικογενειακό περιβάλλον, εφόσον υπήρχε, καθώς και αναζήτηση επιπρόσθετης επαγγελματικής βοήθειας. Σε άλλες περιπτώσεις, δόθηκαν σε μισθωτούς κατευθυντήριες οδηγίες, συμβουλευτική για την αντιμετώπιση προβλημάτων της προσωπικής τους ζωής και παραπομπή σε κέντρα και υπηρεσίες εκτός ΔΕΗ ανάλογα με το πρόβλημα.

Στο πλαίσιο προγράμματος επισκέψεων των Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία, ώστε να εντοπιστούν και να διευθετηθούν τυχόν προβλήματα, πραγματοποιήθηκαν πιλοτικά επισκέψεις σε μονάδες της ΔΕΗ και του ΔΕΔΔΗΕ σε Ναύπακτο, Κόρινθο, Πάτρα και Καλαμάτα.

Επιπροσθέτως, από την κοινωνική υπηρεσία της Κρήτης πραγματοποιήθηκαν 5 συνολικά δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης. Συγκεκριμένα προσφέρθηκαν γάλα και κρέας στο Κέντρο ειδικών παιδιών «Άγιος Σπυρίδων» καθώς και σε παιδιά οικογενειών που στηρίζονται από τα παιδικά χωριά SOS.

Από τον Ιούνιο του 2015, σε ξεχωριστό χώρο του Γραφείου Ιατρικής της Εργασίας στη Θεσσαλονίκη, άρχισε να λειτουργεί Γραφείο Ψυχολόγου με αντικείμενο την παροχή ψυχολογικής και (ατομικής ή/και οικογενειακής) συμβουλευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς με δυσκολία στη διαχείριση καταστάσεων του εργασιακού περιβάλλοντος συνεπεία σωματικής ή ψυχικής ασθένειας, διενέργεια συνεδριών ψυχοθεραπείας, διενέργεια ψυχολογικών εκτιμήσεων, χρήση ψυχομετρικών εργαλείων, συνεργασία με αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς εκτός ΔΕΗ, συνεργασία με τους Ιατρούς Εργασίας και τους Κοινωνικούς Λειτουργούς κ.λπ. Κατά τη διάρκεια του 2016, στο Γραφείο προσήλθαν για παροχή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης συνολικά είκοσι (20) άτομα.

Παράλληλα με τη δράση του Γραφείου Ψυχολόγου στη Θεσσαλονίκη, από το Μάιο του 2016 ξεκίνησε ένα πιλοτικό πρόγραμμα επισκέψεων, μία φορά την εβδομάδα, στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας (ΛΚΔΜ) που εδρεύει στην Πτολεμαΐδα, με σκοπό την παροχή ψυχολογικής και συμβου-

λευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς της ΔΕΗ στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας καθώς και στα μέλη των οικογενειών τους.

Το 2016 διενεργήθηκαν 153 συνεδρίες με μισθωτούς και μέλη των οικογενειών τους (136 στο Γραφείο Ψυχολόγου στη Θεσσαλονίκη και 17 στο Γραφείο Ψυχολόγου στην Πτολεμαίδα).

Επίσης, το 2016, εκδόθηκε ταινία με θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία για προβολή σε επισκέπτες των Ατμοηλεκτρικών Σταθμών Παραγωγής, η οποία έχει διανεμηθεί σε όλους τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς και έχει ήδη προβληθεί σε μεγάλο αριθμό επισκεπτών.

Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Η εκπαίδευση για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι αναπόσπαστο μέρος της βασικής και της ειδικής τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού. Εκπαίδευση πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, όπου τα προγράμματα εκπαίδευσης καταρτίζονται με συνεργασία του Ιατρού Εργασίας, του Τεχνικού Ασφάλειας και του Διευθυντή της υπηρεσιακής Μονάδας, και μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων που οργανώνονται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.

Οι εκπαιδευσεις καλύπτουν θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, πρώτων βοηθειών, καθώς και ασφαλούς χρήσης του εργασιακού εξοπλισμού και των μέσων ατομικής προστασίας. Επίσης, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για μεταδιδόμενα νοσήματα και συμμετέχουν σε ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, φορείς της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και κατά περίπτωση τις ένοπλες δυνάμεις. Το 2016 δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικοί κύκλοι σεμιναρίων εξουσιοδοτημένου προσωπικού για την Πολιτική Σχεδίαση Εκτάκτου Ανάγκης, ωστόσο δύο νέοι κύκλοι για το ΔΕΔΔΗΕ, προγραμματίστηκαν για το πρώτο δίμηνο του 2017.

Οι 33 Ιατροί Εργασίας, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης / ενημέρωσης στα θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, ενημερώνουν το προσωπικό για σοβαρές ασθένειες.

Τα σεμινάρια εκπαίδευσης – ενημέρωσης των Τεχνικών Ασφάλειας είναι τα βασικά σεμινάρια για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία. Το 2016 πραγματοποιήθηκαν 2 κύκλοι σεμιναρίων για Τεχνικούς Ασφάλειας της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής.

Επιπλέον, το 2016 πραγματοποιήθηκαν 4 εκπαιδευτικοί κύκλοι για μέλη Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (σε Αθήνα, Μεγαλόπολη, Κρήτη και Κοζάνη).

Ειδικά θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σχετικές θεματικές ενότητες, συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα και άλλων σεμιναρίων που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης (π.χ. σε σεμινάρια εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού). Το 2016, σε διάστημα τριών μηνών, πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια με θέματα υγείας και ασφάλειας για όλο το τεχνικό προσωπικό των ορυχείων στη σχολή της ΔΕΗ στη Μεγαλόπολη.

5. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Για την ενημέρωση των εργοδηγών εκδίδεται και κυκλοφορεί τριμηνιαίο εγχειρίδιο με τίτλο «Εργοδηγός» με θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, τα οποία διαχρονικά απασχολούν τη ΔΕΗ.

Μονάδες ΔΕΗ	2014			2015			2016		
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	2.173	25.735	11,84	2.871	32.151	11,20	2.709	28.703	10,60
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	1.518	12.249	8,07	1.420	11.188	7,88	2.767	24.670	8,92
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	20	191	9,55	131	587	4,48	198	510	2,58
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	3	16	5,33	-	-	-	85	216	2,54
Γενική Διεύθυνση Ανθρώπων Πόρων	84	827	9,85	124	857	6,91	91	656	7,21
Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Υπηρεσιών	39	226	5,79	4	32	8,00	39	306	7,85
Λοιπές Μονάδες	35	250	7,14	-	-	-	61	308	5,05
Σύνολο	3.872	39.494	10,20	4.550	44.815	9,85	5.950	55.369	9,31

Σημείωση: Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα αφορούν εκπαίδευση που χειρίζεται/διοργανώνει η Διεύθυνση Εκπαίδευσης (δεν περιλαμβάνουν εκπαίδευση που πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, από τις επιμέρους Διευθύνσεις).

Υγεία και ασφάλεια για εργολάβους και υπεργολάβους

Σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων των εργολάβων της ΔΕΗ, οι εργολάβοι / ανάδοχοι έργου έχουν την ευθύνη, η οποία επισύρει νομικές κυρώσεις, για την εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Συμφωνούν ρητά και αναλαμβάνουν την αποκλειστική ευθύνη για τη μελέτη και την εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας εργασίας, τόσο για τους απασχολούμενους στην κατασκευή ενός έργου όσο και για τους τρίτους.

Οι εργολάβοι ή/και οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να χορηγούν στο προσωπικό τους όλα τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας, αναλόγως των εκτελούμενων εργασιών, να λαμβάνουν όλα τα επιβαλλόμενα από το νόμο μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και να τηρούν τις υποχρεώσεις για Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, για εκτίμηση και πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου, για προστασία από βλαπτικούς παράγοντες, για την ενημέρωση των εργαζομένων κ.λπ.

Ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία, με την εγκατάστασή του στο εργοτάξιο, κατάσταση του προσωπικού που θα απασχολεί (αριθμός, ειδικότητα) καθώς και κάθε πληροφορία που κρίνει απαραίτητη η Εταιρεία για το προσωπικό αυτό. Κατά την κρίση της Εταιρείας το προσωπικό του αναδόχου εκπαιδεύεται στο πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΔΕΗ για εξειδικευμένες τεχνικές εργασίες.

Η ΔΕΗ εκτελεί ελέγχους σε συνεργεία εργολάβων, κατά τη διάρκεια των οποίων εξετάζει μεταξύ άλλων:

- Τα μέσα ατομικής προστασίας, τα μέσα ομαδικής προστασίας, τα εργαλεία (επάρκεια, κατάσταση και χρήση από το προσωπικό του εργολάβου).
- Την κατοχή των απαιτούμενων αδειών από το προσωπικό του εργολάβου.
- Την εφαρμογή των προβλεπόμενων από τις συμβάσεις και από την απόφαση 96/2010 του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΗ για τη διασφάλιση της τήρησης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας από τους εργολάβους της ΔΕΗ.

Το 2016 πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις σε 4 συνεργεία εργολάβων του ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και σε 9 συνεργεία εργολάβων της ΔΕΗ. Στις επιθεωρήσεις συμμετείχε και επιθεωρητής από τη ΔΥΑΕ.

Επίδοση Υγείας και Ασφάλειας

Στοιχεία Υγείας και Ασφάλειας ΔΕΗ	2014	2015	2016
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ^{1α}	64	56	60
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ^{1β}	3	0	1
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ²	2,33	0	0,81
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ³	2,64	2,95	2,77
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	19.970	1.934	7.576
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,82	0,10	0,35
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία ⁵	55.464	63.930	64.692
Δείκτης απουσιών ⁵	2,14%	2,48%	2,47%

1α Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.

1β Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition».

2 Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ανά 10.000 εργαζόμενους κατά ESAW.

3 Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ατυχημάτων ανά 10⁶ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

4 Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) ανά 10³ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

5 Ο συνολικός αριθμός απουσιών και ο αντίστοιχος δείκτης απουσιών αναφέρονται στην απουσία από την εργασία, η οποία έχει καταχωρηθεί ως ασθένεια και αναρρωτική άδεια.

Ατυχήματα	2014		2015		2016	
	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων
Ατυχήματα εργαζομένων ΔΕΗ	61	3	56	0	59	1
Ατυχήματα εργολάβων ¹	22	1	16	3	1	0
Ατυχήματα τρίτων ²	1	1	0	0	1	0

¹ Υπάρχει σημαντική πιθανότητα να διαφεύγουν ατυχήματα λόγω πιθανής απόκρυψης της αναγγελίας τους εκ μέρους του εργολάβου στις αρχές και κατ' επέκταση και στη ΔΕΗ.

² Τα ατυχήματα αυτά αφορούν συνήθως σε ηλεκτροπληξίες ή τροχαία. Οι ηλεκτροπληξίες προκαλούνται από ακούσια επαφή με το υπό τάση δίκτυο, είτε κατά την ανέγερση κατασκευών (οικοδομές, διαφημιστικές πινακίδες κ.λπ.) είτε κατά την ανύψωση κεραιών ανυψωτικών μηχανημάτων. Οφείλονται κατά κανόνα σε παραβίαση των αποστάσεων ασφαλείας, και ακόμη στο γεγονός ότι δεν ζητείται εκ μέρους των ιδιωτών η διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτύου.

Το 2016 συνέβη ένα θανατηφόρο ατύχημα σε εργαζόμενο της ΔΕΗ, κατά τη διάρκεια εργασιών αποκατάστασης βλάβης σε ηλεκτρική εγκατάσταση υποσταθμού, για την κίνηση ταινιοδρόμου, στο Ορυχείο Αμυνταίου. Η ΔΕΗ συγκρότησε Επιτροπή Διερεύνησης και παράλληλα έχει επιληφθεί η Εισαγγελία.

Με αφορμή το δυσάρεστο αυτό συμβάν, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων μέσω της Διεύθυνσης Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων, το φθινόπωρο του 2016 πραγματοποίησε συνάντηση εργασίας με θέμα: «Παρέμβαση στα ηλεκτρικά ατυχήματα της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων». Στη συνάντηση αυτή αποφασίσθηκε μια σειρά δράσεων για το τέταρτο τρίμηνο του 2016 και το α' εξάμηνο του 2017, όπως:

- α) η δημιουργία Ομάδας Εργασίας από τους Τομείς Ηλεκτρολογικού όλων των Ορυχείων για τη συγγραφή και έκδοση εγχειριδίου υγείας και ασφάλειας στην εργασία για τους ηλεκτρολόγους,
- β) η εκπαίδευση των εργαζομένων στους Ηλεκτρολογικούς Τομείς,
- γ) ο έλεγχος επάρκειας των μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) και των μέσων ομαδικής προστασίας (ΜΟΠ) για τα συνεργεία του ηλεκτρολογικού τομέα και
- δ) η εξασφάλιση της μη πρόσβασης στα ηλεκτροστάσια, των εργαζομένων που δεν είναι αδειούχοι ηλεκτρολόγοι.

Επίσης πραγματοποιήθηκαν και συνεχίζονται να διεξάγονται επιθεωρήσεις για τη σωστή χρήση των μέσων ατομικής προστασίας.

Από το σύνολο (59) των μη θανατηφόρων εργασιακών ατυχημάτων των εργαζομένων της ΔΕΗ, το 1 συνέβη σε κατάσταση εξυπηρέτησης πελατών στην Περιφερειακή Ενότητα Φωκίδας, τα 9 συνέβησαν σε δραστηριότητες σχετικές με μη λιγνιτική παραγωγή (1 στην Αττική, 5 στην Κρήτη και 3 σε νησιά του Αιγαίου), ενώ τα 49 συνέβησαν σε δραστηριότητες σχετικές με τη λιγνιτική παραγωγή. Από αυτά, τα 38 συνέβησαν στη γεωγραφική περιοχή της Δυτικής

Μακεδονίας (33 στην Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης και 5 στην Περιφερειακή Ενότητα Φλώρινας) και τα 11 συνέβησαν στην περιοχή της Μεγαλόπολης.

Το ατύχημα εργολάβου συνέβη στο Κλιμάκιο Επίβλεψης Έργων Πηγών Αώου. Ο εργαζόμενος, περπατώντας για να προσεγγίσει αντλία άντλησης υδάτων, σκόνταψε με αποτέλεσμα τον ελαφρύ τραυματισμό του δεξιού του ποδιού.

Όσον αφορά τα ατυχήματα τρίτων, το 2016 σημειώθηκε ένα (1) οδικό τροχαίο ατύχημα, όταν επιχειρησιακό φορτηγό συγκρούστηκε μετωπικά με μηχανή τρίτου, κινούμενη στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας. Για το περιστατικό αναφέρθηκε ελαφρύς τραυματισμός του οδηγού της μηχανής.

Μονάδες ΔΕΗ	2014				2015				2016			
	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	43	4,90	19.417	2,21	37	5,16	1.202	0,17	41	5,15	7.020	0,88
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	19	1,71	451	0,04	15	1,94	610	0,08	18	1,92	534	0,06
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,54	22	0,01
Λοιπές Μονάδες / Κεντρικά Γραφεία	2	0,81	102	0,04	4	1,79	122	0,05	0	0,00	0	0,00

Παρά το γεγονός ότι ο απόλυτος αριθμός των ατυχημάτων αυξήθηκε (60 ατυχήματα το 2016 έναντι 56 το 2015), η τιμή του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων μειώθηκε, λόγω της αύξησης των συνολικών ωρών πραγματικής εργασίας (που ταυτίζονται με τις ώρες έκθεσης στον κίνδυνο).

Όσον αφορά στη σοβαρότητα των ατυχημάτων, η τιμή του δείκτη αυξήθηκε, παρά τη μείωση των ημερών απουσίας εξαιτίας των μη θανατηφόρων ατυχημάτων. Η αύξηση αυτή οφείλεται στην προσθήκη 6.000 ημερών απουσίας, λόγω του θανατηφόρου ατυχήματος.

Η ΔΥΑΕ μεριμνά για την τεκμηρίωση και συστηματική αξιολόγηση της Πολιτικής Πρόληψης Ατυχημάτων της ΔΕΗ και της αποτελεσματικότητάς της. Στο πλαίσιο αυτό, το 2016 εκδόθηκαν 2 αναφορές / τεύχη Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων για το 2015 (ένα για τη ΔΕΗ και ένα για το ΔΕΔΔΗΕ), καθώς και 1 αναφορά / σχολιασμός των χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής κατά το 2015. Ο σχολιασμός των σημαντικότερων ατυχημάτων απεστάλη σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες της ΔΕΗ με στόχο την πρόληψη παρόμοιων συμβάντων.

5.6 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Πέραν των παραπάνω δράσεων, η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, ενημερώνει τους εργαζόμενούς της για την ασφαλή χρήση, την εξοικονόμηση και άλλα θέματα της ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις παρακάτω δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2016.

- Διαθεσιμότητα πληροφοριών στο ενδοδίκτυο (intranet) της ΔΕΗ σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας κατά την εργασία.
- Μηνιαία ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα ευρωπαϊκής αγοράς ενέργειας βασισμένη στα πληροφοριακά δελτία της EURELECTRIC.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση στελεχών και εργαζομένων σε εβδομαδιαία και μηνιαία βάση ή εκτάκτως για:
 - Τρέχοντα θεσμικά, ρυθμιστικά κ.ά. θέματα που βρίσκονται σε εξέλιξη και προωθούνται σε διάφορα επίπεδα (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο κ.λπ.) και ενδιαφέρουν άμεσα τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις ενέργειας.
 - Μελέτες, εκθέσεις κ.λπ. που αφορούν στην πορεία και τις προοπτικές των εταιρειών ενέργειας και ηλεκτρισμού.
- Σύνταξη ολοκληρωμένων ενημερωτικών σημειωμάτων σχετικά με εισηγήσεις που πραγματοποιούνται σε ημερίδες, συνέδρια κ.λπ. που διεξάγονται στην Ελλάδα και έχουν σχέση με την ενέργεια, τις ενεργειακές τεχνολογίες, τις πολιτικές προστασίας του περιβάλλοντος κ.ά. και έχουν ενδιαφέρον για τα στελέχη και τους εργαζόμενους της ΔΕΗ.
- Συνδιοργανώσεις ημερίδων και εκδηλώσεων με τα σωματεία εργαζομένων με θέματα:
 - «Μήνες λιγνίτη - φόρος τιμής στους λιγνιτωρύχους», αθλητική συνδιοργάνωση με αγώνες δρόμου για εργαζόμενους και συνταξιούχους της ΔΕΗ και για αθλητές από διάφορα μέρη της Ελλάδας.
 - Ημερίδες ενημέρωσης προσωπικού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στις 3 Δεκεμβρίου 2016 στο κλειστό στάδιο της Λευκόβρυσης Κοζάνης πραγματοποιήθηκε μεγάλη συναυλία του Γιάννη Μαρκόπουλου, ως επιστέγασμα του εορτασμού για τα 60 χρόνια λιγνίτη, με την παρουσία της Διοίκησης της Εταιρείας και παραγόντων της πολιτείας και της τοπικής κοινωνίας. Η συναυλία ήταν μια προσφορά της ΔΕΗ, τόσο προς τους σημερινούς εργαζόμενους όσο και προς τους παλαιότερους, ως αναγνώριση της συνεισφοράς τους στη λειτουργία των ορυχείων. Στην εκδήλωση, βραβεύτηκε ο ενενηταδυάχρονος κ. Πάσχος Καραγιάννης, ο γηραιότερος εν ζωή λιγνιτωρύχος, ο οποίος ήταν από τους πρώτους εργαζόμενους στα ορυχεία της ΛΙΠΤΟΛ και της ΔΕΗ.

5.7 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών είναι βασική αρχή για τη ΔΕΗ, τόσο σχετικά με θέματα ανθρώπινου δυναμικού, όσο και γενικότερα σε κάθε δραστηριότητά της. Ωστόσο, λόγω του μεγέθους της Εταιρείας και του εύρους των εργασιών της, εγείρονται κατά καιρούς διάφορα σχετικά ζητήματα.

Η Εταιρεία, σε κάθε περιστατικό διαφθοράς που τίθεται σε γνώση της, είτε ύστερα από καταγγελία, είτε ύστερα από διενεργηθέντα έλεγχο Προϊσταμένου / Υπηρεσιακού Κλιμακίου ή/και της ΔΕΕ, και μετά από ενδελεχή διερεύνησή του, επιλαμβάνεται του πειθαρχικού ελέγχου των ενεχόμενων μισθωτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο ΣΤ του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού (ΚΚΠ/ΔΕΗ). Ως επί το πλείστον και δεδομένης της βαρύτητας των πειθαρχικών παραπτώματων που αποδίδονται στους εμπλεκόμενους σε τέτοιες υποθέσεις εργαζόμενους, οι εν λόγω πειθαρχικές υποθέσεις παραπέμπονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στο Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο, το οποίο μπορεί να επιβάλει οποιαδήποτε από τις οριζόμενες στον ΚΚΠ/ΔΕΗ ποινές (άρθρα 26 και 32 του ΚΚΠ/ΔΕΗ). Εντός του 2016, ασκήθηκε πειθαρχικός έλεγχος σε 1 εργαζόμενο της Εταιρείας για θέματα διαφθοράς, στον οποίο επιβλήθηκε η πειθαρχική ποινή της προσωρινής παύσης εργασίας με στέρση αποδοχών.

Το 2016 υπήρξαν 6 δικαστικές υποθέσεις κατά εργαζομένων της Εταιρείας που έληξαν με την έκδοση αθωωτικής απόφασης ή απαλλακτικού βουλεύματος για τους κατηγορούμενους. Οι υποθέσεις αυτές αφορούσαν σε παράβαση καθήκοντος εργαζομένου (1 υπόθεση), συνέργεια σε παράβαση καθήκοντος εργαζομένου (1 υπόθεση), καταγγελίες για αυθαίρετες κατασκευές εντός χώρων των μονάδων της ΔΕΗ (2 υποθέσεις), εργατικά ατυχήματα (2 υποθέσεις).

Επίσης, σε εξέλιξη βρίσκονται άλλες 8 υποθέσεις, μία (1) για απάτη μισθωτού της ΔΕΗ, ο οποίος έχει ήδη απολυθεί και η υπόθεσή του εκκρεμεί ενώπιον των ποινικών δικαστηρίων, δύο (2) για απιστία σε βάρος της Εταιρείας και κατ' επέκταση του Ελληνικού Δημοσίου, μία (1) για εργατικό ατύχημα, δύο (2) για παράβαση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, μία (1) για φθορά ξένης ιδιοκτησίας και μία (1) για εξύβριση/συκοφαντική δυσφήμιση.

Επιπροσθέτως, δύο (2) πρόστιμα επιβλήθηκαν σε ΑΗΣ της Εταιρείας εντός του 2016, από το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ). Στην πρώτη περίπτωση, επιβλήθηκε πρόστιμο € 20.000, ενώ δεν ακολούθησε καμία νομική ενέργεια, αλλά αξιοποιήθηκε η έκπτωση 30%, που ορίζεται σε περίπτωση αποδοχής του προστίμου, ήτοι, καταβλήθηκε τελικώς ποσό € 14.000. Στη δεύτερη περίπτωση επιβλήθηκε πρόστιμο € 45.000, ενώ ασκήθηκε από τη ΔΕΗ αίτηση θεραπείας ενώπιον της αρμόδιας αρχής με αποτέλεσμα τη μείωση του προστίμου σε € 30.001. Τελικά, η Εταιρεία κατέβαλε το μειωμένο επιβληθέν πρόστιμο με έκπτωση 30% λόγω αποδοχής του, ήτοι, € 21.000,70.



Η ΔΕΗ αγναγνωρίζει
ότι οι περιβαλλοντικές
επιδόσεις αποτελούν
τη βάση για τη
βιώσιμη ανάπτυξη
των επιχειρήσεων
και τη βελτίωση της
ανταγωνιστικότητάς
τους

6.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ρυθμίζονται από αυστηρούς νόμους, κανονισμούς και άδειες σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Η ΔΕΗ, η οποία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της διαχειρίζεται πολλές διαφορετικές πηγές ενέργειας και τεχνολογίες, με διαφορετικά περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και προκλήσεις, αναγνωρίζει ότι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις αποτελούν τη βάση για τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Στην κατεύθυνση αυτή και δεδομένου του εύρους των δραστηριοτήτων της, έχουν θεσπιστεί οργανωτικές μονάδες με αντικείμενο το περιβάλλον σε όλες τις Γενικές Διευθύνσεις της Εταιρείας, οι οποίες είναι:

- η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων, στη Γενική Διεύθυνση Ορυχείων,
- η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Παραγωγής, στη Γενική Διεύθυνση Παραγωγής, και
- ο Κλάδος Περιβάλλοντος της Διεύθυνσης Στρατηγικής (επιτελικές υπηρεσίες).

Επιπλέον, στις επιμέρους παραγωγικές Μονάδες (λιγνιτικά κέντρα και σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής) υπάρχουν τμήματα περιβάλλοντος.

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, τα οποία και

πιστοποιεί σταδιακά. Μέχρι σήμερα η ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, και στους ακόλουθους σταθμούς, οι οποίοι παράγουν το 90,5% της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας.

Λιγνιτικές Μονάδες	Πετρελαϊκές Μονάδες	Μονάδες φυσικού αερίου	Συγκροτήματα υδροηλεκτρικών
Αγίου Δημητρίου	Αθρινόλακκου	Αγίου Γεωργίου	Αλιάκμονα
Αμυνταίου-Φιλώτα	Χανίων	Κερατέας-Λαυρίου	Αράχθου
Καρδιάς	Λινοπεραμάτων	Κομοτηνής	Αχελώου
Μεγαλόπολης Α'	Σκύρου	Αλιβερίου	Νέστου
Μεγαλόπολης Β'			Λάδωνα (ΥΗΣ)
Μελίτης			

Το 2016 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η ετήσια επιθεώρηση επαναξιολόγησης των παραπάνω Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισής τους, με αποτέλεσμα τη διατήρηση του Πιστοποιητικού συμμόρφωσης με το πρότυπο ISO 14001:2004 για έναν ακόμη χρόνο, ενώ δύο ακόμα Σταθμοί Παραγωγής πραγματοποίησαν την αρχική τους πιστοποίηση κατά ISO 14001:2004 (ΑΗΣ Λινοπεραμάτων και ΤΣΠ Σκύρου). Το κόστος πιστοποίησης / επαναξιολόγησης των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης για τους παραπάνω υδροηλεκτρικούς και ατμοηλεκτρικούς σταθμούς ανήλθε σε € 14.210 (μη συμπεριλαμβανομένου του Συγκροτήματος Αχελώου)

- Η ανάπτυξη του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στον ΑΗΣ Σορωνής Ρόδου, ολοκληρώθηκε με επιτυχία εντός του 2016. Το Πιστοποιητικό του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά ISO 14001, χορηγήθηκε στον ΑΗΣ Σορωνής Ρόδου, τον Μάιο του 2017.
- Εντός του 2016, ξεκίνησε, επίσης, η προετοιμασία για την επέκταση του προγράμματος Πιστοποίησης σε εννέα Αυτόνομους και Τοπικούς Σταθμούς Παραγωγής, (ΑΣΠ και ΤΣΠ), καθώς και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα, ο οποίος είναι και ο μοναδικός ΥΗΣ της ΔΕΗ Α.Ε. που δεν διαθέτει μέχρι σήμερα Πιστοποίηση κατά ISO 14001. Οι ΑΣΠ και ΤΣΠ που επιλέχτηκαν, είναι οι ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας, Καρπάθου και οι ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης. Η διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής του κάθε Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των παραπάνω Σταθμών, θα συνεχιστεί και το έτος 2017 ενώ η πιστοποίηση αναμένεται το έτος 2018.
- Ο ΤΣΠ Σκύρου αποτελεί τον πρώτο Σταθμό Παραγωγής της Διεύθυνσης Παραγωγής Νησιών (ΔΠΑΝ/ΔΕΗ Α.Ε.) που πιστοποιήθηκε, σύμφωνα με το ISO 14001:2004.
- Το 2016 πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία τέσσερα εκπαιδευτικά προγράμματα με αντικείμενο «θέματα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001:2015». Τα εκπαιδευτικά προγράμματα είχαν ως στόχο την εκπαίδευση και πιστοποίηση των εργαζομένων της Εταιρείας που εμπλέκονται ή πρόκειται να εμπλακούν καθ' οιονδήποτε τρόπο στην ανάπτυξη και λειτουργία ΣΠΔ σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αναθεωρημένου προτύπου ISO 14001:2015.

Επιπλέον, εκτιμάται ότι η πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζεται στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 θα έχει ολοκληρωθεί εντός του 2017, έπειτα και από την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, από την αδειοδοτούσα αρχή, της τροποποιημένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) που έχει κατατεθεί για την ανανέωση των περιβαλλοντικών όρων των ορυχείων.

Με στόχο, μεταξύ άλλων, την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των Μονάδων παραγωγής, την υποστήριξη της λειτουργίας των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη συμμόρφωση με τους όρους και τις προδιαγραφές διαμόρφωσης των περιβαλλοντικών αναφορών προς τις αρμόδιες υπηρεσίες (π.χ. ετήσιες εκθέσεις στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών) λειτουργούν εργαστήρια (στο Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων, ΚΔΕΠ, της ΔΕΗ) στα οποία:

- Αναλύονται τα καύσιμα, τα λιπαντικά και τα νερά που χρησιμοποιεί η ΔΕΗ στις μηχανές της.
- Πραγματοποιούνται αναλύσεις των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Αναπτύσσονται νέες φωτομετρικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό πρόσθετων περιβαλλοντικών παραμέτρων, όπως αμμωνιακών, φαινολών, εξασθενούς χρωμίου και κυανιούχων σε υγρά απόβλητα
- Πραγματοποιούνται βαθμονομήσεις / διακριβώσεις των μετρητικών διατάξεων των μονάδων της ΔΕΗ

Για το 2016, διατηρήθηκε συνολικά το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσης του ΚΔΕΠ τόσο ως εργαστήριο δοκιμών / διακριβώσεων όσο και ως Φορέα Ελέγχου Τύπου Β.



6.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α' ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατανάλωση Α' υλών και υλικών

Η ΔΕΗ, ως μία μεγάλη επιχείρηση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, χρησιμοποιεί και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις λοιπές ανάγκες της. Το βασικό ορυκτό καύσιμο που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ενέργειας είναι ο λιγνίτης, ο οποίος αποτελεί ουσιαστικά και το μοναδικό ορυκτό καύσιμο που παράγει η χώρα μας, ενώ ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος του φυσικού αερίου στο ενεργειακό ισοζύγιο της Εταιρείας. Τα νησιωτικά συστήματα παραγωγής βασίζονται στην κατανάλωση προϊόντων πετρελαίου (μαζούτ χαμηλού θείου και ντίζελ) για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

Πρώτες ύλες	2014	2015	2016
Λιγνίτης-Στερεά ορυκτά καύσιμα (τόνοι)	51.630.691	44.023.254	31.427.537
Λιθάνθρακας (τόνοι)	-	-	-
Μαζούτ χαμηλού θείου (LFO) (τόνοι)	885.813	878.972	876.505
Πετρέλαιο ντίζελ (χιλιόλιτρα)	323.747	336.594	339.396
Φυσικό αέριο (kNm ³)	767.218	871.021	1.074.750
Υγροποιημένο φυσικό αέριο (kNm ³)	-	-	-
Βιομάζα (τόνοι)	-	-	-
Ασβεστόλιθος αποθείωσης (τόνοι)	438.289	371.877	318.412
Υδράσβεστος (τόνοι)	-	-	-
Λιπαντικά και ορυκτέλαια χωρίς PCBs			
(τόνοι)	7.009	5.420	5.488
(χιλιόλιτρα)	1,1	1,048	1,296

Το 2016, πλέον των όσων αναφέρονται στον πίνακα, καταναλώθηκαν 24,6 τόνοι βελτιωτικών καύσης και ποσότητες λιπαντικών και ορυκτελαίων χωρίς PCBs (330 τεμάχια).

Σημειώνεται ότι στον εξοπλισμό της ΔΕΗ δεν περιέχονται πλέον ποσότητες PCBs, καθώς έχει ολοκληρωθεί το πρόγραμμα απομάκρυνσης και απολύμανσης όλων των συσκευών που περιείχαν ή ήταν μολυσμένες από PCBs, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τη νομοθεσία. Ο έλεγχος για πιθανή παρουσία PCBs γίνεται στο 100% των συσκευών που αποσύρονται από τα δίκτυα, ακόμη και όταν υπάρχει η βεβαιότητα ότι δεν υφίσταται μόλυνση.

Κατανάλωση ενέργειας

Η κατανάλωση ενέργειας της ΔΕΗ αφορά κατά κύριο λόγο στην παραγωγή ηλεκτρισμού. Πολύ μικρές ποσότητες ενέργειας (σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού) καταναλώνονται

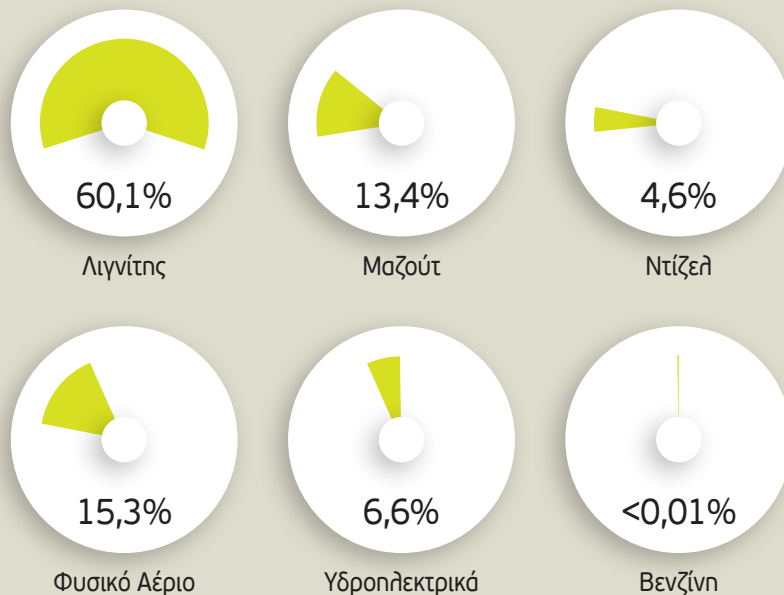
για τη λειτουργία των κτιρίων της Εταιρείας (θέρμανση / ψύξη χώρων και ηλεκτρικές χρήσεις) καθώς και για την κίνηση των οχημάτων (υπηρεσιακών και εταιρικών).

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανήλθε, το 2016, σε 265,5 PJ, παρουσιάζοντας μείωση 18% περίπου σε σχέση με το 2015. Η μείωση της καθαρής παραγωγής των μονάδων της ΔΕΗ στο πλαίσιο της λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οριστική απόσυρση παλαιών, μη αποδοτικών, μονάδων παραγωγής, η ελαχιστοποίηση της λειτουργίας άλλων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις ενότητες 6.3 και 6.4) και η αύξηση της συμμετοχής του φυσικού αερίου στη συνολική κατανάλωση ενέργειας έχουν συνεισφέρει στη μεταβολή αυτή. Σημειώνεται ότι η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα το 2016 διατηρήθηκε στα επίπεδα του 2015. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, η ενεργειακή ένταση (οριζόμενη ως η κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού προς τα έσοδα από τις πωλήσεις ηλεκτρισμού) το 2016 βελτιώθηκε κατά 9% περίπου σε σχέση με το 2015 (από 58,8 MJ/€ το 2015 σε 53,3 MJ/€ το 2016).

Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνονται:

- Η κατανάλωση καυσίμων στις θερμικές μονάδες η οποία ανήλθε σε 248 PJ (93% περίπου της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας). Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνεται η κατανάλωση που αντιστοιχεί στην ιδιοκατανάλωση των μονάδων (0,8 PJ) όσο και η κατανάλωση για τις ανάγκες των μονάδων τηλεθέρμανσης (2,1 PJ).
- Η παραγωγή των υδροηλεκτρικών σταθμών της ΔΕΗ (6,6% περίπου της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας).
- Η κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των οχημάτων (54,4 TJ) και για τις θερμικές ανάγκες των κτιρίων (5 TJ). Αθροιστικά οι δύο αυτές κατηγορίες αποτελούν το 0,02% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας.
 - Η ΔΕΗ λειτουργεί έναν στόλο 1.851 οχημάτων, στον οποίο περιλαμβάνονται πλέον των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας (1.065 οχήματα), και 343 μη οδικά κινητά μηχανήματα, 176 οχήματα τα οποία χρησιμοποιούνται μόνο εντός των ορίων της Εταιρείας καθώς και 267 οχήματα με πινακίδες νομαρχίας. Τα διαθέσιμα στοιχεία κατανάλωσης και κίνησης αφορούν στο 64% των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας. Το μεταφορικό έργο των οχημάτων αυτών ήταν 6,8 εκατ. km ή 9.955 km ανά όχημα (μείωση 5% σε σχέση με το 2015).
 - Η κατανάλωση καυσίμων στα κτίρια αφορά μόνο στα κτίρια της Αττικής (συνολικής επιφάνειας 530 χιλ. m² - περιλαμβάνονται χώροι γραφείων, υποσταθμοί και αποθήκες/αρχεία), τα οποία αποτελούν το 27% της επιφάνειας των κτιρίων της ΔΕΗ (μισθωμένα και ιδιόκτητα). Η χρήση φυσικού αερίου αποτελεί το 53% της σχετικής κατανάλωσης. Δεν περιλαμβάνεται η κατανάλωση ηλεκτρισμού στα κτίρια (5,92 GWh) καθώς οι σχετικές ποσότητες παράγονται από την ίδια την Εταιρεία και εμπεριέχονται στην κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

Κατανάλωση ενέργειας 2016



Κατανάλωση ενέργειας: 265.530 TJ

6.3

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ

Ουσιώδες Θέμα: Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ένα παγκόσμιο περιβαλλοντικό πρόβλημα με επιπτώσεις οι οποίες επηρεάζουν όλους τους τομείς της ανθρώπινης ζωής (περιβάλλον, υγεία, τροφική αλυσίδα, υποδομές, οικονομία, πολιτική). Σύμφωνα με την 5η έκθεση αξιολόγησης της IPCC είναι πάρα πολύ πιθανό (extremely likely) οι ανθρωπογενείς εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα, μεθάνιο, υποξείδιο του αζώτου, φθοριούχα αέρια) να αποτελούν την κυρίαρχη αιτία της κλιματικής αλλαγής. Για την παραγωγή ηλεκτρισμού από ορυκτά καύσιμα εκλύονται στην ατμόσφαιρα αέρια φαινομένου του θερμοκηπίου (ΑΦΘ) αλλά και ατμοσφαιρικοί ρύποι. Στο πλαίσιο αυτό, η κλιματική αλλαγή και οι εκπομπές αερίων / σωματιδίων έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη θέματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς, τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες, καθώς και τις μη κερδοσκοπικές / μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η συγκράτηση της ανόδου της μέσης παγκόσμιας θερμοκρασίας αρκετά χαμηλότερα από τους 2°C και η προσπάθεια για τον περιορισμό ακόμα χαμηλότερα, στον 1,5°C σε σύγκριση με τα επίπεδα της προβιομηχανικής εποχής (στόχοι που συμφωνήθηκαν στην 21η Σύνοδο των Συμβαλλομένων Μερών της Σύμβασης – Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή στο Παρίσι) προϋποθέτει τη λήψη μέτρων περιορισμού των εκπομπών ΑΦΘ από τον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής.

Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών ΑΦΘ που έχει υποβάλλει η Ελλάδα στη Γραμματεία της Σύμβασης – Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή και καλύπτει την περίοδο 1990 – 2015, οι εκπομπές ΑΦΘ από την καύση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές μονάδες της ΔΕΗ και των ιδιωτών για την παραγωγή ηλεκτρισμού και θερμότητας το 2015 ήταν 35,62 εκατομμύρια τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO_2, eq) και αποτέλεσαν το 37% περίπου του συνόλου των εθνικών εκπομπών, που ήταν 95,7 εκ. τόνοι CO_2, eq .

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της διαμορφώνει και εφαρμόζει προγράμματα ελέγχου και πρόληψης στη βάση των οποίων βρίσκεται η συστηματική παρακολούθηση της αλληλεπίδρασης των δραστηριοτήτων της με το περιβάλλον.

Εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Η παρακολούθηση των εκπομπών ΑΦΘ από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής (που αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών της ΔΕΗ) γίνεται στη βάση των κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις εγκαταστάσεις που συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) και στα σχέδια παρακολούθησης που αναπτύχθηκαν από τη ΔΕΗ και εγκρίθηκαν από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ).

Οι εκπομπές από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής θεωρούνται άμεσες εκπομπές (Scope 1 σύμφωνα με την ορολογία του GHG Protocol Initiative). Στην ίδια κατηγορία ανήκουν και οι εκπομπές μεθανίου (CH_4) από την εξόρυξη λιγνίτη στα ορυχεία της ΔΕΗ, καθώς και οι εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα της Εταιρείας. Οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) από την κατανάλωση ηλεκτρισμού στη ΔΕΗ (ιδιοκατανάλωση Μονάδων παραγωγής και κατανάλωση ηλεκτρισμού σε λοιπές εγκαταστάσεις και κτίρια της Εταιρείας) δεν υπολογίζονται καθώς έχουν ήδη συνυπολογιστεί στις άμεσες εκπομπές της Εταιρείας. Τέλος, από τις λοιπές έμμεσες εκπομπές (Scope 3) υπολογίστηκαν οι εκπομπές από τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια.



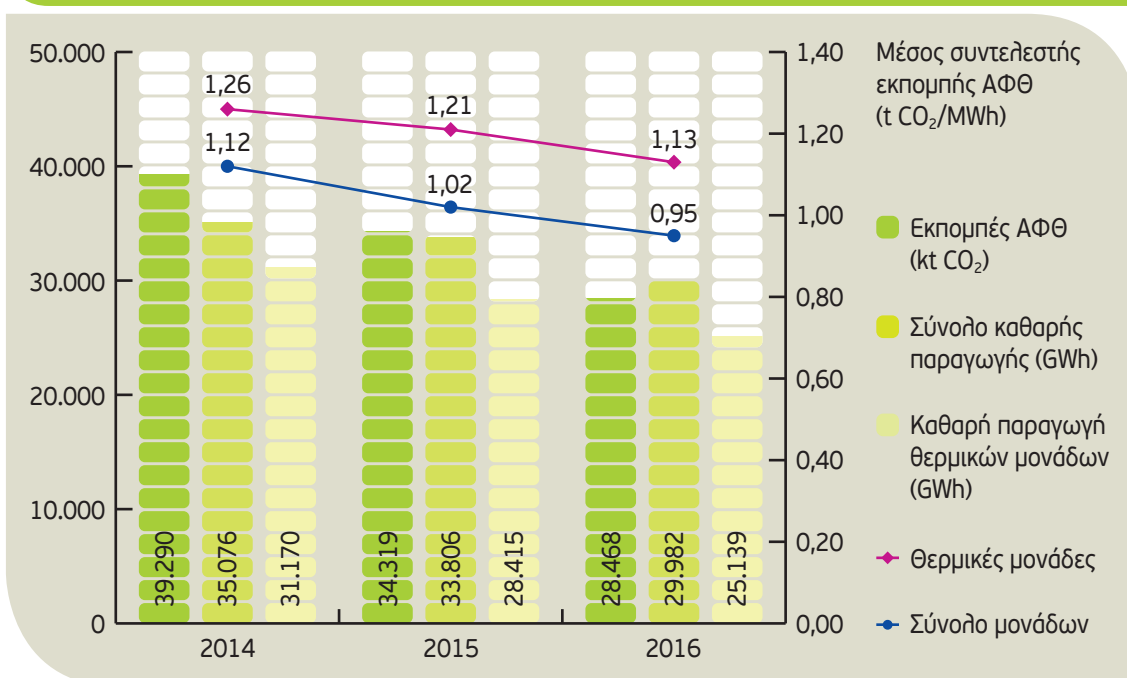
ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΕΛΙΤΗΣ - ΦΛΩΡΙΝΑ

Εκπομπές ΑΦΘ	Είδος	2014	2015	2016
Λειτουργία μονάδων παραγωγής				
Ανά καύσιμο (kt CO₂)	Scope 1	39.290	34.352	28.468
Λιγνίτης (kt CO ₂)		33.954	28.755	22.430
Μαζούτ (kt CO ₂)		2.727	2.765	2.758
Ντίζελ (kt CO ₂)		785	822	830
Αποθείωση (kt CO ₂)		192	160	129
Φυσικό αέριο (kt CO ₂)		1.581	1.797	2.267
Μονάδες με καύσιμο ντίζελ εκτός ΣΕΔΕ (kt CO ₂)		51	53	54
Άλλες δραστηριότητες				
Εξόρυξη λιγνίτη⁽¹⁾ (kt CO₂ eq)	Scope 1	1.124	959	684
Κτίρια⁽²⁾ (t CO₂)	Scope 1	415	394	324
Κίνηση οχημάτων⁽²⁾ (t CO₂)	Scope 1	2.591	2.277	4.000
Αεροπορικά ταξίδια⁽³⁾ (t CO₂)	Scope 3	267	81	336

Σημείωση: Οι λοιπές έμμεσες εκπομπές για την παραγωγή του ηλεκτρισμού που εισάγει η ΔΕΗ δεν υπολογίζονται καθώς απαιτούνται λεπτομερή στοιχεία των Μονάδων παραγωγής ή/και των συστημάτων ηλεκτροπαραγωγής που παρέχουν τις εισαγόμενες ποσότητες ηλεκτρισμού, τα οποία και δεν είναι διαθέσιμα.

- (1) Έχει χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής εκπομπής της εθνικής απογραφής εκπομπών. Για το Δυναμικό Παγκόσμιας Αύξησης της Θερμοκρασίας (Global Warming Potential) του μεθανίου, χρησιμοποιήθηκε η τιμή που περιλαμβάνεται στο παράρτημα III της Απόφασης 24/CP.19 (GWP = 25), ώστε να υπάρχει συμφωνία με τις σχετικές εθνικές υποχρεώσεις προς τη Σύμβαση-Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- (2) Για τον υπολογισμό των εκπομπών από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC (2006).
- (3) Ο υπολογισμός των εκπομπών από τα αεροπορικά ταξίδια έγινε στη βάση της κατανομής αυτών σε πτήσεις εσωτερικού, πτήσεις εντός Ευρώπης και υπερατλαντικές πτήσεις, και χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από το GHG Protocol.

Καθαρή παραγωγή ηλεκτρισμού (σε GWh) και εκπομπές ΑΦΘ (σε kt CO₂) από τις Μονάδες παραγωγής



Το 2016, η ΔΕΗ μείωσε τις εκπομπές CO₂ κατά 17% σε σχέση με το 2015. Ο μέσος συντελεστής εκπομπής CO₂ των θερμικών της Μονάδων (1,13 t CO₂/MWh) μειώθηκε κατά 6,2% σε σχέση με τα επίπεδα του 2015 (1,21 t CO₂/MWh), ενώ ο μέσος συντελεστής εκπομπής του συνόλου των Μονάδων (θερμικές και υδροηλεκτρικά) μειώθηκε κατά 6,5% (από 1,02 t CO₂/MWh το 2015 σε 0,95 t CO₂/MWh το 2016). Επιπλέον, το 2016 συνεχίστηκε η βελτίωση της έντασης των εκπομπών (οριζόμενη ως οι εκπομπές ΑΦΘ από την παραγωγή ηλεκτρισμού και την εξόρυξη λιγνίτη προς τα έσοδα από τις πωλήσεις ηλεκτρισμού) καθώς μειώθηκε κατά 8% περίπου σε σχέση με το 2015 (από 6,4 kg CO₂ eq/€ το 2015 σε 5,8 kg CO₂ eq/€ το 2016).

- Οι τιμές του μέσου συντελεστή εκπομπής των θερμικών μονάδων εξαρτώνται από την ποιότητα του εξορυσσόμενου λιγνίτη αλλά και τη συμμετοχή λιγνίτη και φυσικού αερίου στην παραγωγή ηλεκτρισμού, στο πλαίσιο της λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρισμού. Το 2016, η καθαρή παραγωγή ενέργειας από τις λιγνιτικές μονάδες μειώθηκε κατά 23,3% (4.520 GWh) ενώ η καθαρή παραγωγή από τις μονάδες φυσικού αερίου αυξήθηκε κατά 26,7% (1.179 GWh). Επιπλέον, η οριστική απόσυρση παλαιών, μη αποδοτικών, μονάδων παραγωγής και η ελαχιστοποίηση της λειτουργίας άλλων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις ενότητες 6.3 και 6.4) είχε θετική επίδραση στις εκπομπές ΑΦΘ.
- Η τιμή του συνολικού μέσου συντελεστή επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από την παραγωγικότητα των υδροηλεκτρικών μονάδων. Το 2016 η παραγωγή ηλεκτρισμού από τις υδροηλεκτρικές μονάδες μειώθηκε κατά 10% σε σχέση με το 2015 (έτος μέσης υδραυλικότητας), αλλά συνολικά η συνεισφορά των υδροηλεκτρικών μονάδων στο σύνολο της ηλεκτροπαραγωγής από τις μονάδες της ΔΕΗ διατηρήθηκε στο 16% της καθαρής παραγωγής και για το 2016.

Συνολικά, η ΔΕΗ έχει επιτύχει τη μείωση του συντελεστή εκπομπών CO₂ του συνολικού συστήματος ηλεκτροπαραγωγής κατά 27% περίπου σε σχέση με το 1990 (1,3 t CO₂/MWh).

Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών

Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση των εκπομπών ΑΦΘ. Η λειτουργία του ΣΕΔΕ ξεκίνησε το 2005 και από το 2013 εξελίσσεται η τρίτη φάση της λειτουργίας του (2013-2020). Από το 2013 και μετά όλες οι εταιρείες παραγωγής ηλεκτρισμού είναι υποχρεωμένες να αγοράζουν το σύνολο των δικαιωμάτων που απαιτούνται για την κάλυψη των εκπομπών τους από την παραγωγή ηλεκτρισμού (σε αντίθεση με το καθεστώς της δωρεάν κατανομής που ίσχυε από το 2005 έως το 2012). Περισσότερες πληροφορίες για το κανονιστικό πλαίσιο που αφορά στη λειτουργία του ΣΕΔΕ υπάρχουν στις ιστοσελίδες του ΥΠΕΝ (<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=456&language=el-GR>) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (http://ec.europa.eu/clima/policies/ets/index_en.htm). Αναλυτικά στοιχεία για τις υπόχρεες εγκαταστάσεις σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης υπάρχουν στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Συναλλαγών (<http://ec.europa.eu/environment/ets/>).

Τα δικαιώματα εκπομπών CO₂ που είχαν εκχωρηθεί στη ΔΕΗ για το 2016 ήταν 72.821 (μόνο για τη λειτουργία των τηλεθερμάνσεων των ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, Αμυνταίου, Μεγαλόπολης Α' και Καρδιάς), και η ΔΕΗ παρέδωσε 28,4 εκατ. δικαιώματα. Το κόστος κτήσης των απαιτούμενων δικαιωμάτων ανήλθε σε € 178,2 εκατομμύρια, μειωμένο κατά € 72,9 εκατομμύρια σε σχέση με το 2015, λόγω της μείωσης των εκπομπών κατά 17% περίπου σε σχέση με το 2015, ως αποτέλεσμα της χαμηλότερης παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από λιγνίτη.

Εκπομπές αερίων ρύπων

Η κατανάλωση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές Μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα τις εκπομπές αερίων ρύπων που συνεισφέρουν στην ατμοσφαιρική ρύπανση και στη διασυννοριακή ρύπανση, οι κυριότεροι από τους οποίους είναι τα οξείδια του θείου (SO_x), τα οξείδια του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια. Η ποιότητα του καταναλισκόμενου λιγνίτη αποτελεί μία σημαντική προσδιοριστική παράμετρο των παραγόμενων εκπομπών.

Το 2016 οι εκπομπές όλων των αερίων ρύπων μειώθηκαν σε σχέση με το 2015. Οι εκπομπές οξειδίων του θείου παρουσίασαν τη μεγαλύτερη μείωση σε σχέση με το 2015 (πάνω από 40%). Η μείωση των αερίων ρύπων, οφείλεται στη μειωμένη παραγωγή ηλεκτρισμού σε σχέση με το 2015, τη μείωση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από λιγνίτη και την απόσυρση παλαιών λιγνιτικών μονάδων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις ενότητες 6.3 και 6.4).

Ρύποι ⁽¹⁾	Εκπομπές 2014 ⁽²⁾ (τόνοι)	Εκπομπές 2015 ⁽²⁾ (τόνοι)	Εκπομπές 2016 (τόνοι)
Οξείδια του θείου (SO _x)	53.800	51.300	30.600
Οξείδια του αζώτου (NO _x)	54.000	49.100	44.900
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	12.700	3.350	2.840
Pb	2,75	2,46	2,00
Ni*	12,7	11,2	9,2
Cu	5,0	3,8	3,1
Cr(tot)	9,21	7,76	6,35
Zn	12,37	9,18	7,52
Cd	0,74	0,37	0,30
Hg	0,98	0,85	0,70
As	2,25	1,92	1,6

(1) Τα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται σε αυτά που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ).

(2) Τελικά, απολογιστικά στοιχεία

Το Μεταβατικό Εθνικό Σχέδιο Μείωσης Εκπομπών (ΜΕΣΜΕ) για την περίοδο 2016 – 2020 (σε εφαρμογή του άρθρου 32 της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ) επιβάλλει τη γραμμική μείωση (μεταξύ 2016 και 2019) των συνολικών ετήσιων εκπομπών των Μονάδων που εντάσσονται σε αυτό (για SO₂ και

σωματίδια), δίνοντας δυνατότητα για σταδιακή υλοποίηση των απαραίτητων περιβαλλοντικών επενδύσεων σε αυτές, ενώ για τις εκπομπές NO_x , απαιτείται συμμόρφωση από 01.01.2016. Στο ΜΕΣΜΕ εντάσσονται, τελικά, οι ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, Μελίτης, Μεγαλόπολης Α' και Β' ενώ σε καθεστώς παρέκκλισης περιορισμένης διάρκειας εντάσσονται οι ΑΗΣ Αμυνταίου και Καρδιάς.

Στο πλαίσιο του ΜΕΣΜΕ η Εταιρεία προσδιόρισε την πολιτική της, οριοθετώντας τον τρόπο εκμετάλλευσης των λιγνιτικών μονάδων μέσα στον τιθέμενο χρονικό ορίζοντα, τις απαιτούμενες δράσεις και περιβαλλοντικά έργα, καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, σε συνδυασμό με τον προγραμματισμό των, μεγάλης διάρκειας, συντηρήσεών τους.

Οι επενδύσεις που υλοποιούνται αφορούν κυρίως σε έργα μείωσης των εκπομπών NO_x (όπως η αντικατάσταση υφιστάμενων καυστήρων με νέους χαμηλών εκπομπών NO_x , η εγκατάσταση πρόσθετων ή/και η τροποποίηση υφιστάμενων συστημάτων αέρα μετάκαυσης και γενικότερα οποιοδήποτε άλλο πρωτογενές μέτρο κριθεί απαραίτητο για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί) στις λιγνιτικές Μονάδες του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, καθώς και έργα μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του θείου στον ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου (Μονάδα V). Το κόστος των έργων των επενδύσεων για τη μείωση των εκπομπών NO_x ανέρχεται σε € 31,51 εκατομμύρια και ο προϋπολογισμός των έργων μείωσης εκπομπών διοξειδίου του θείου είναι της τάξης των € 100 εκ. Οι σχετικές διαδικασίες για την υλοποίηση / συμβολαιοποίηση των Έργων αυτών είναι σε εξέλιξη. Ειδικότερα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Έχει αποφασιστεί η κατασκευή έργου υγρής αποθείωσης καυσαερίων στη Μονάδα V του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου (υγρή αποθείωση εξαναγκασμένης οξείδωσης με χρήση ασβεστολίθου). Στις 26.2.2015 πραγματοποιήθηκε η διακήρυξη του έργου. Μετά την ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας υπογράφηκε στις 30.06.2017 σύμβαση με την μειοδότη εταιρεία J&P-ABAΞ Α.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 68.000.000
- Μετά από διεθνή μειοδοτικό διαγωνισμό, που προκηρύχθηκε στις 7.10.2013, υπογράφηκε στις 24.6.2014 σύμβαση με την εταιρεία SOLERGON Α.Ε. για το έργο «Αναβάθμιση λέβητα Μονάδας V ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα» (συμβατικό τίμημα: € 2,94 εκατομμύρια). Έχει ολοκληρωθεί η εμπορική λειτουργία του Έργου και στο επόμενο διάστημα θα πραγματοποιηθούν οι δοκιμές απόδοσης του συστήματος.
- Έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η πιλοτική δοκιμή εφαρμογής της μεθόδου υβριδικής ξηρής αποθείωσης στη Μονάδα III του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου. Έχει ξεκινήσει η διαδικασία για την προκήρυξη ανοικτού μειοδοτικού διαγωνισμού έργου ξηρής αποθείωσης στις Μονάδες I-IV.
- Την 7.8.2014 προκηρύχθηκε το έργο «Αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων I και II ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα» και η σχετική σύμβαση με την εταιρεία ΜΕΤΚΑ Α.Ε. υπογράφηκε στις 23.11.2015 (συμβατικό τίμημα € 13,75 εκατομμύρια). Η υλοποίηση του Έργου βρίσκεται σε εξέλιξη.

- Την 26.5.2015 προκηρύχθηκε το έργο «Αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων III και IV ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα» και η σχετική σύμβαση με την εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Ε. υπογράφηκε στις 12.11.2015 (συμβατικό τίμημα € 14,82 εκατομμύρια). Η εγκατάσταση του νέου εξοπλισμού στη Μονάδα IV έχει ολοκληρωθεί και είναι σε εξέλιξη η προκαταρκτικές και λειτουργικές υποδομές του συστήματος.
- Στον ΑΗΣ Μεγαλόπολης θα απαιτηθούν ενδεχομένως επεμβάσεις περιορισμένης κλίμακας, χωρίς αντικατάσταση καυστήρων, για τη μείωση των εκπομπών NO_x.
- Την 30.6.2014, προκηρύχθηκε το έργο «Διασύνδεση εναλλακτών των Μονάδων I-II με τα υφιστάμενα εγκατεστημένα συστήματα ανάκτησης ενέργειας των Μονάδων III-IV του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου». Την 29.5.2015 υπογράφηκε σύμβαση με τον ανάδοχο του έργου εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Τ.Ε.Β.Ε. (συμβατικό τίμημα: € 2,88 εκατομμύρια). Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2ου εξαμήνου του 2017.

Με στόχο την παρακολούθηση των εκπομπών αέριων ρύπων, η ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο 33 σταθμών μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων παραγωγής και των ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων, με ετήσιες και τετραμηνιαίες εκθέσεις υπερβάσεων, όπου απαιτείται, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των εκπομπών, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού κ.λπ.

Στο πλαίσιο αυτό, με απόφαση του Αντιπροέδρου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου έχει συγκροτηθεί η Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ), αποτελούμενη από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Παραγωγής και Ορυχείων. Αντικείμενο της εν λόγω Ομάδας είναι η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας και η συνεχής χάραξη συγκεκριμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων.

Το 2016 αξιοποιήθηκε το αποτέλεσμα ερευνητικού προγράμματος του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας, με το οποίο εκτιμάται με αντικειμενικό τρόπο η συμμετοχή της εξορυκτικής δραστηριότητας στην έκλυση αιωρούμενων σωματιδίων PM 10 στην ατμόσφαιρα.

Ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος και φθοριούχα αέρια θερμοκηπίου

Η εγκατεστημένη ψυκτική ισχύς των κεντρικών κλιματιστικών μονάδων στα κτίρια της Αττικής είναι 2.960 RT (10,41 MW). Τα ψυκτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στις μονάδες κατατάσσονται τόσο στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος (ozone depleting substances, ODS) όσο και στα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου.

- Σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη σχετική νομοθεσία, το 2016 δεν συμπληρώθηκαν στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις ποσότητες R22, το οποίο κατατάσσεται στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος.
- Τα φθοριούχα αέρια που χρησιμοποιούνται στις κλιματιστικές εγκαταστάσεις είναι τα R407C, R410, R134A και R404A. Οι ποσότητες που συμπληρώθηκαν ήταν 197 kg, 10 kg, 12 kg και 100 kg αντίστοιχα. Οι ποσότητες αυτές αντιστοιχούν σε εκπομπές 615 t CO₂ eq.

6.4

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Ουσιώδη θέματα: Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες και προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Τα θέματα των επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, καθώς και της προώθησης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη θέματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας και το σύνολο των Ενδιαφερόμενων Μερών. Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης συνεισφέρει θετικά στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας, ενώ η περαιτέρω προώθηση των ΑΠΕ μειώνει την έκθεση της Εταιρείας στις διακυμάνσεις των τιμών άνθρακα εντός του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο αυτό η ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, συμβάλλει αποτελεσματικά στον περιορισμό των εκπομπών ΑΦΘ και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας αλλά και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, επενδύει διαχρονικά στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των θερμικών Μονάδων της, στη βελτίωση των χαρακτηριστικών του ενεργειακού μίγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων και έργων ΑΠΕ. Αποτέλεσμα των δράσεων αυτών είναι η διαχρονική μείωση του μέσου συντελεστή εκπομπής CO₂ του συστήματος ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ.

Επενδυτικό πρόγραμμα ΔΕΗ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των στρατηγικών προτεραιοτήτων της ΔΕΗ, η Γενική Διεύθυνση Παραγωγής έχει αναλάβει να υλοποιήσει επενδυτικά έργα για την αντικατάσταση των πεπαλαιωμένων Μονάδων της με νέες, περιβαλλοντικά φιλικότερες, σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλότερης απόδοσης. Αναφορικά με την πρόοδο σχετικών επενδύσεων κατά το 2016, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η εμπορική λειτουργία της Μονάδας συνδυασμένου κύκλου Μεγαλόπολης V, καθαρής ισχύος 811 MW, με καύσιμο φυσικό αέριο ξεκίνησε στις 27.01.2016 και ολοκληρώθηκε στις 09.06.2016. Έχουν ήδη εκτελεστεί δοκιμές απόδοσης της Μονάδας και προσφάτως υποβλήθηκε στη ΔΕΗ, από το Τρίτο Μέρος, η Έκθεση Αξιολόγησης των υπόψη δοκιμών. Στις 30.11.2016, ξεκίνησε η διαδικασία Προσωρινής Παραλαβής της Μονάδας.

Επίσης έχουν εκτελεστεί οι δοκιμές συμμόρφωσης της Μονάδας με τον Κώδικα ΔΕΣΜΗΕ και την 30.06.2017 υπεβλήθη στον ΑΔΜΗΕ αίτηση για εγγραφή στο Μητρώο Μονάδων του ΑΔΜΗΕ.

- Για την υπό κατασκευή νέα ατμοηλεκτρική Μονάδα στην Πτολεμαΐδα (Μονάδα V) μικτής ισχύος 660 MW με καύσιμο κονιοποιημένο λιγνίτη και με δυνατότητα παροχής θερμικής ισχύος 140 MWth για τηλεθέρμανση, σε εξέλιξη ήταν οι Εργασίες Έργων Πολιτικού Μηχανικού, καθώς και βιομηχανοποίησης του μηχανολογικού και ηλεκτρολογικού εξοπλισμού. Επιπλέον, είναι υπό εξέταση από τη ΔΕΗ το υποβληθέν, από τον Ανάδοχο, επικαιροποιημένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου, σύμφωνα με το οποίο η Μονάδα αναμένεται να τεθεί σε Εμπορική Λειτουργία τον Ιούλιο του 2020. Σημειώνεται ότι για τη Μονάδα αυτή (που θα αντικαταστήσει τον αποσυρθέντα ΑΗΣ Πτολεμαΐδας) υπάρχει πρόβλεψη για την εγκατάσταση εξοπλισμού δέσμμευσης και συμπίεσης του CO₂, όταν είναι ώριμη η τεχνολογία δέσμμευσης CO₂ (Capture readiness).
- Σε προχωρημένο στάδιο βρίσκονται οι εργασίες για την κατασκευή του νέου ΘΗΣ Νότιας Ρόδου που θα αποτελείται από 7 ίδιες τετράχρονες Ντιζελοηλεκτρικές Μονάδες συνολικής καθαρής ηλεκτρικής ισχύος 115,439 MW, με καύσιμο μαζούτ χαμηλού θείου και δυνατότητα καύσης φυσικού αερίου, μετά των βοηθητικών κτιρίων και εγκαταστάσεων στη Θέση Πίσω Κάμπος και Πλάκα Στένη στη Νότια Ρόδο. Ο νέος ΘΗΣ αναμένεται να αντικαταστήσει παλαιότερες και λιγότερο αποδοτικές Μονάδες του ΑΗΣ Σορώνης Ρόδου.

Το 2016, συνεχίστηκε το πρόγραμμα απόσυρσης Μονάδων. Η επιλογή των προς απόσυρση Μονάδων γίνεται με κριτήρια που αφορούν, τόσο στην τεχνική και οικονομική απαξίωσή τους, όσο και την αδυναμία (για τεχνικούς και οικονομικούς λόγους) προσαρμογής τους στις νέες αυστηρότερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις, ενώ λαμβάνονται υπόψη και οι δεσμεύσεις που έχουν αναληφθεί σε Εθνικό επίπεδο (για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, κ.ά.). Στη βάση του εν λόγω σχεδιασμού έχουν ήδη αποσυρθεί οριστικά:

- Οι λιγνιτικές Μονάδες I και II του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α' και του ΑΗΣ ΛΙΠΤΟΛ (απόφαση ΡΑΕ 111/2014), οι Μονάδες I, II, III (2016) και IV (2016) του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας (αποφάσεις Δ5/ΗΛ/Α/Φ.7/161/3800/9.3.2011, ΡΑΕ 654/2014, 184/2015 και 405/2016) συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 913 MW.
- Οι Μονάδες φυσικού αερίου III του ΑΗΣ Λαυρίου και 8 (2016) και 9 του ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 536,5 MW (αποφάσεις ΡΑΕ 654/2014 και 405/2016).
- Οι πετρελαιοϊκές Μονάδες I και II του ΑΗΣ Λαυρίου και III και IV του ΑΗΣ Αλιβερίου, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 730 MW (απόφαση ΡΑΕ 405/2016).

Επιπλέον, με στόχο τη βελτιστοποίηση των μεταλλευτικών δραστηριοτήτων στα Ορυχεία Πτολεμαΐδας του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, βρίσκεται υπό υλοποίηση, το Έργο της διασύνδεσης, μέσω μεταφορικών ταινιών, του ορυχείου Μαυροπηγής με τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς Καρ-

διάς και Αγίου Δημητρίου. Πρόκειται για την αρχική φάση ενός ευρύτερου έργου διασύνδεσης του συνόλου των Ορυχείων Πτολεμαΐδας με τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς της περιοχής, μέσω κατάλληλων αυλών ομογενοποίησης, με οφέλη που περιλαμβάνουν τη βελτίωση της ποιότητας του καυσίμου τροφοδοσίας των Ατμοηλεκτρικών Σταθμών, τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης των μονάδων παραγωγής και τη μείωση του κόστους.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016 (σελίδες 38-42).

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, εκτός από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΠΕ (μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, θυγατρικής της ΔΕΗ, και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές), όπως αιολικά πάρκα, μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί, φωτοβολταϊκά πάρκα, σταθμοί βιομάζας και γεωθερμικοί σταθμοί.

Η Εταιρεία, εκμεταλλεζόμενη το έντονο φυσικό ανάγλυφο της χώρας, κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Σήμερα, η ΔΕΗ κατέχει και διαχειρίζεται 16 μεγάλους σταθμούς υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς στον Αλιάκμονα και Θησαυρού στο Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή αποθηκεύουν την περίσσεια υδροηλεκτρικής ενέργειας για να την αποδώσουν όταν υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση σε σχέση με την παραγωγή.

Ειδικότερα σε ότι αφορά στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων παραγωγής (για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ετήσιο Απολογισμό 2016) σημειώνεται ότι:

- Έχουν ολοκληρωθεί οι δοκιμές λειτουργίας των Μονάδων του ΥΗΕ Ιλαρίωνα (εγκατεστημένης ισχύος 157 MW, με εκτιμώμενη καθαρή παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας 330 GWh) και είναι σε εξέλιξη η διαδικασία για την εγγραφή τους στο Μητρώο Μονάδων και στο Μητρώο Κατανεμόμενων Μονάδων του ΑΔΜΗΕ, η οποία προβλέπεται να περατωθεί εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2017.
- Η κατασκευή των Έργων Πολιτικού Μηχανικού για τον ΥΗΕ Μετσοβίτικου (29 MW) είναι σε εξέλιξη. Ο Διαγωνισμός για την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού είναι στο τελικό στάδιο και η υπογραφή της σχετικής Σύμβασης προγραμματίζεται να γίνει εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2017.

- Ως προς το ΥΗΕ Μεσοχώρας (Υδροηλεκτρικό Έργο στον άνω ρου του ποταμού Αχελώου, Μονάδες ισχύος 2x80 MW + 1x1,6 MW), η ΔΕΗ θεωρεί ότι το ΥΗΕ είναι ανεξάρτητο από το σχήμα της εκτροπής του ποταμού Αχελώου προς τη Θεσσαλία και δεν πρέπει να επηρεάζεται η συνέχιση και ολοκλήρωσή του από θέματα που σχετίζονται με την εκτροπή. Στο πλαίσιο εξέτασης της δυνατότητας απεμπλοκής του ΥΗΕ Μεσοχώρας από το συνολικό σχήμα της εκτροπής του Αχελώου προς Θεσσαλία, ώστε το Έργο να αντιμετωπισθεί ως αυτοτελές και να αδειοδοτηθεί περιβαλλοντικά ανεξάρτητα από την πορεία των λοιπών Έργων του σχήματος εκτροπής, και μετά την έγκριση και δημοσίευση των Αποφάσεων έγκρισης των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών του Υδατικού Διαμερίσματος Δυτικής Στερεάς Ελλάδας και του Υδατικού Διαμερίσματος Θεσσαλίας, η ΔΕΗ προχώρησε στην υποβολή επικαιροποιημένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων στη Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης (ΔΙΠΑ) του ΥΠΕΝ, προκειμένου να προωθηθούν οι διαδικασίες για την έκδοση ΚΥΑ Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ). Η ΔΙΠΑ προχώρησε σε αποστολή της Μ.Π.Ε. στους αρμόδιους Φορείς για διαβούλευση. Η Περιφέρεια Θεσσαλίας και η Δ/ση Υδάτων Δυτικής Ελλάδας της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου έχουν γνωμοδοτήσει θετικά για τη Μ.Π.Ε. Εκτιμάται ότι η διαδικασία για την έκδοση ΚΥΑ ΕΠΟ για το ΥΗΕ Μεσοχώρας θα έχει ολοκληρωθεί εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2017. Στη συνέχεια, η ΔΕΗ θα προχωρήσει στην εκτέλεση των υπολειπομένων εργασιών και στην ολοκλήρωση των απαλλοτριώσεων, ώστε να καταστεί δυνατή η έμφραξη της Σήραγγας Εκτροπής και η έναρξη πλήρωσης του Ταμιευτήρα, με στόχο η λειτουργία του Έργου να γίνει εντός του πρώτου εξαμήνου του 2020.

Άλλες πρωτοβουλίες

Με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της, αλλά και την ενεργή συμμετοχή στις διεθνείς προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής (περιορισμός εκπομπών – επιπτώσεις – προσαρμογή) η ΔΕΗ συμμετέχει σε μία σειρά από εθελοντικές πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα και υλοποιεί σχετικές δράσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

- Η Εταιρεία συμμετέχει στο πρόγραμμα ενεργειακής αναβάθμισης και πιστοποίησης κτιρίων «Greenbuilding» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με τα ιδιόκτητα κτίριά της στην Καλλιθέα (επιφάνειας 1.400 m²) και στο Παγκράτι (επιφάνειας 1.075 m²) που στεγάζουν υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού. Στα δύο αυτά κτίρια υλοποιούνται δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας συνολικού δυναμικού 288 MWh (68% περίπου της κατανάλωσης των κτιρίων πριν την υλοποίηση των μέτρων).
- Η ΔΕΗ συμμετέχει στην ομάδα εργασίας για την προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή της EURELECTRIC την οποία εκπροσωπεί στο Adaptation Steering Group της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία εκ των σημαντικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, η οποία συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων. Για το σκοπό αυτό, κατασκευάζονται φράγματα και δημιουργούνται τεχνητές λίμνες (ταμιευτήρες). Ταυτόχρονα, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατικών πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και για το λόγο αυτό υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, με υπευθυνότητα και με γνώμονα τη μεγιστοποίηση του συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους.

Παράλληλα, η ΔΕΗ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας διατηρώντας ένα πρότυπο δίκτυο παρακολούθησης, το οποίο περιλαμβάνει ένα βροχομετεωρολογικό δίκτυο υψηλής αξιοπιστίας, με 173 σταθμούς μέτρησης συγκεντρωμένους κατά κύριο λόγο στην ορεινή χώρα, και ένα υδρομετρικό δίκτυο, με 45 σταθμούς μέτρησης της παροχής ποταμών.

Τα στοιχεία του υδρομετεωρολογικού δικτύου, πέραν της αξιοποίησής τους για τις ανάγκες της Εταιρείας και για τον ασφαλή σχεδιασμό δημόσιων και ιδιωτικών έργων, παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες στις Αρχές της Χώρας και σε ενδιαφερόμενους φορείς για την υποστήριξη δράσεων διαχείρισης και προστασίας του υδατικού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό συνεχίστηκε η δωρεάν παροχή υδρομετεωρολογικών στοιχείων για την υποστήριξη της Εκπαίδευσης και της Έρευνας στον τομέα των υδατικών πόρων. Ειδικότερα,

- Κατά τη διάρκεια του έτους διατέθηκαν σε ιδιώτες μελετητές και ερευνητικά ιδρύματα υδρολογικά στοιχεία συνολικής αξίας € 45.000, εκ των οποίων εισπράχθηκαν € 650 που αφορούσαν σε αιτήματα ιδιωτών.
- Μετά την υπ. αριθ. 189/26.7.2016 έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιχείρησης, διατέθηκαν στην Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ) υδρολογικά στοιχεία 90 μετεωρολογικών σταθμών του Τομέα, συνολικής αξίας € 95.000 προκειμένου να ολοκληρωθεί η εκπόνηση του ψηφιακού Κλιματικού Άτλαντα της ΕΜΥ για την τριακονταετία 1971-2000. Τα στοιχεία διατέθηκαν δωρεάν

Οι πηγές νερού που επηρεάζονται από άντληση η οποία πραγματοποιείται από τις Μονάδες παραγωγής (θερμικές και υδροηλεκτρικές) παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, σε συνδυασμό με το καθεστώς προστασίας κάθε περιοχής (λόγω της υψηλής αξίας της βιοποικιλότητας που διαθέτει). Πληροφορίες σε σχέση με το Ευρωπαϊκό Οικολογικό Δίκτυο NATURA 2000 υπάρχουν στη σχετική ιστοσελίδα του ΥΠΕΝ (<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=432&language=el-GR>).

Όνομασία πηγής νερού	Είδος	Καθεστώς προστασίας
Αλμυρός Χανίων*	Λίμνη (εκβολή)	NATURA 2000
Αχελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ιλαρίωνας, Πολύφυτο, Σφηκιά)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ασώματα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Άγρας	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	Τεχνητές λίμνες	NATURA 2000
Άραχθος (Πουρνάρι I και II)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αώος	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	Τεχνητή λίμνη	Κανένα
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000

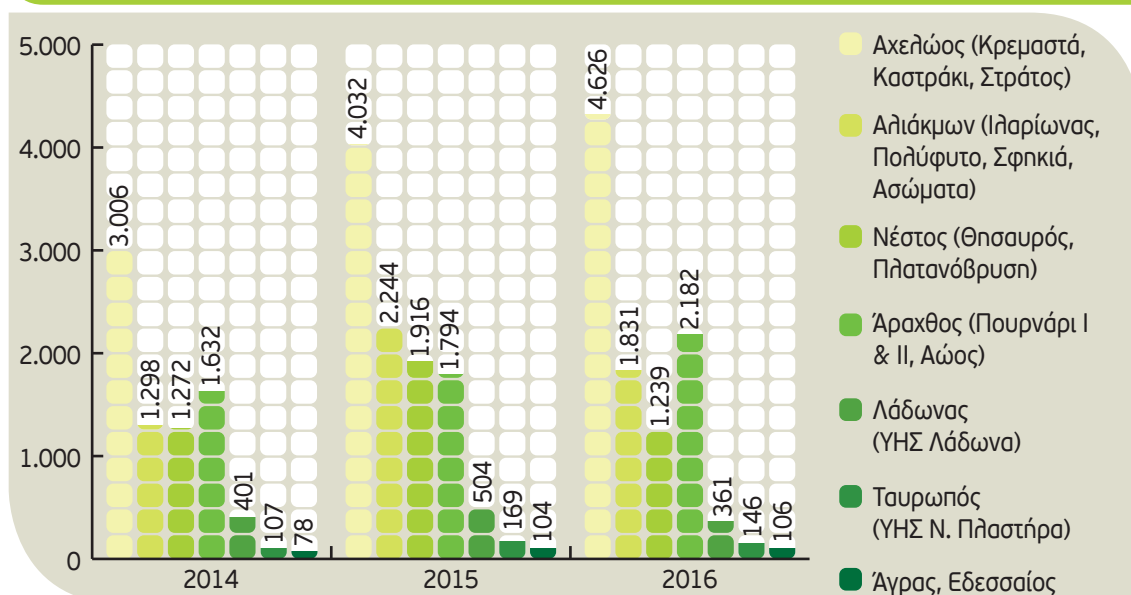
* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

Διαχείριση νερού σε υδροηλεκτρικούς σταθμούς

Το 2016 ήταν ένα έτος μέσης υδραυλικότητας, με τις εισροές νερού προς τους ταμιευτήρες να είναι χαμηλότερες κατά 2,5% περίπου σε σχέση με το 2015.

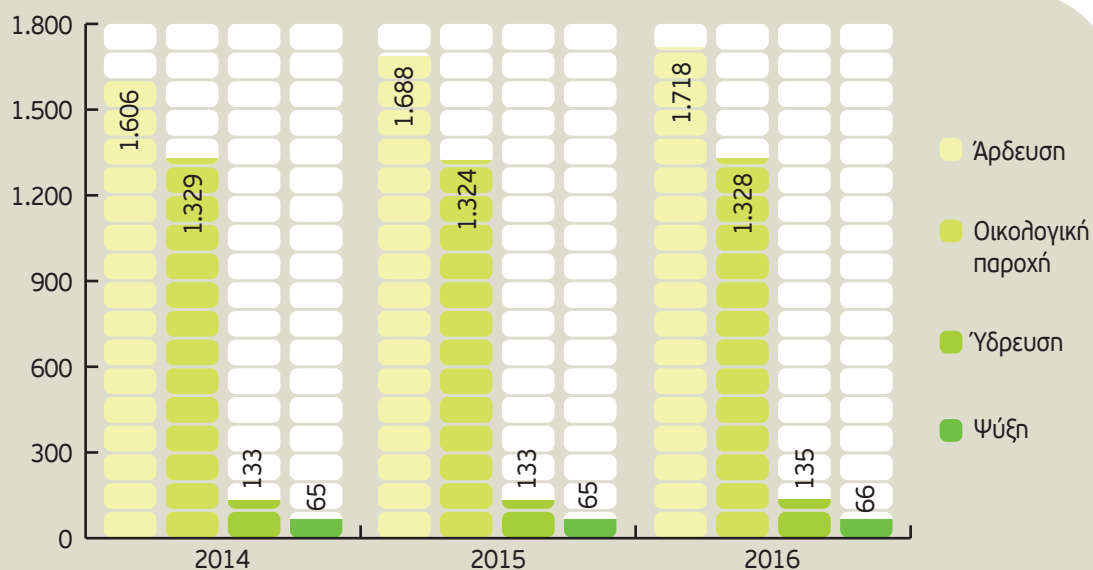
Μέσω των υδροηλεκτρικών έργων επιτυγχάνεται αντιπλημμυρική προστασία και εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών. Επιπλέον, τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνεχή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας. Ο προγραμματισμός της λειτουργίας των σταθμών γίνεται με τρόπο ώστε να εκπληρώνονται οι όροι της οικολογικής παροχής, οι ανάγκες σε ύδρευση και άρδευση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Περιφέρειες (ετήσιος / ημερήσιος προγραμματισμός) καθώς και οι ανάγκες του συστήματος σε ενέργεια.

Εισροές νερού ανά τοποθεσία ταμιευτήρα (εκατ. m³)



6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Διάθεση υδάτων ανά κατηγορία χρήσης (εκατ. m³)

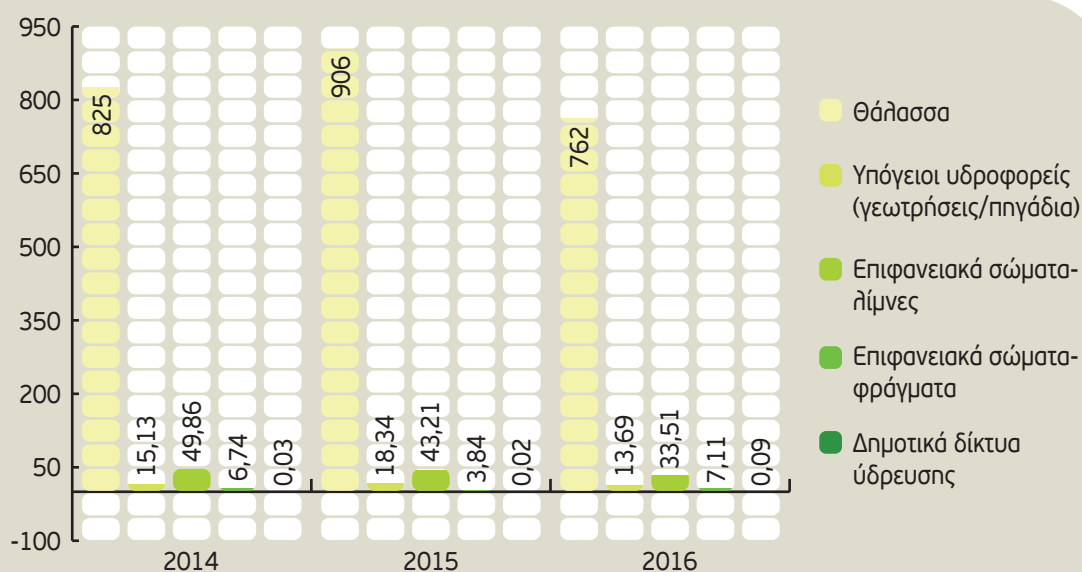


Σημείωση: Από τους ταμιευτήρες της ΔΕΗ υδρεύονται, κατά κύριο λόγο, η Θεσσαλονίκη, το Αγρίνιο, η Καρδίτσα, η Λευκάδα και πολλές παραλίμιες περιοχές.

Διαχείριση νερού στις θερμικές Μονάδες παραγωγής

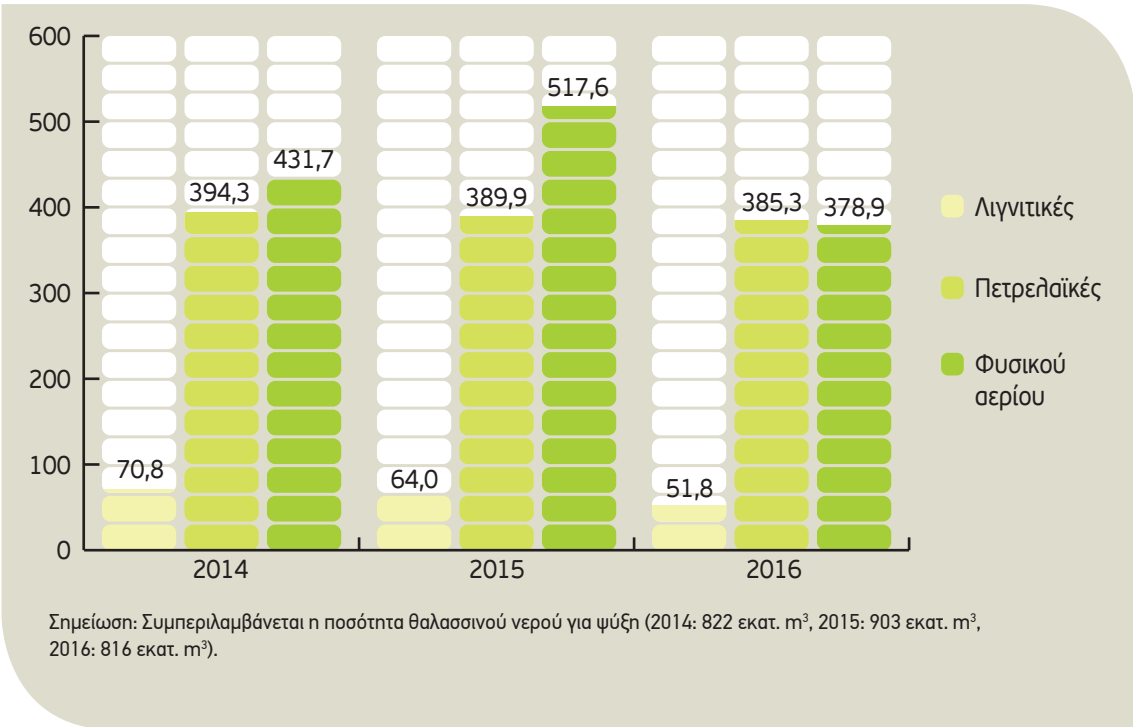
Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερών από διάφορες πηγές και για διάφορες χρήσεις όπως η ψύξη των πύργων των σταθμών παραγωγής.

Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά πηγή απόληψης (εκατ. m³)



Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2014: 822 εκατ. m³, 2015: 903 εκατ. m³, 2016: 816 εκατ. m³).

Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά κατηγορία θερμικών σταθμών (εκατ. m³)



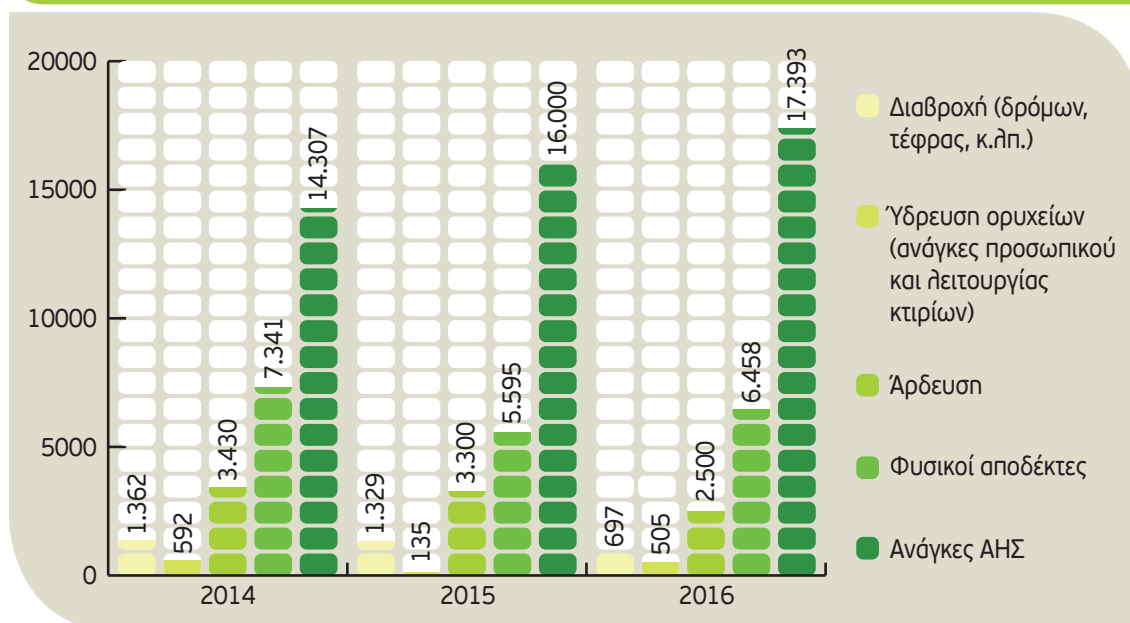
Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης νερού, η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών της. Οι σχετικές ποσότητες νερού που ανακυκλώνονται και επαναχρησιμοποιούνται στις παραγωγικές της Μονάδες, είναι 10,17% για τις λιγνιτικές Μονάδες και 64,37% για τις πετρελαϊκές Μονάδες. Σημειώνεται ότι για την εκτίμηση των παραπάνω ποσοστών ανακύκλωσης δεν λαμβάνεται υπόψη η ποσότητα του θαλασσινού νερού ψύξης.

Διαχείριση νερού στα ορυχεία εξόρυξης λιγνίτη

Στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας τα αντλούμενα νερά (υπόγεια ύδατα για την προστασία των εκσκαφών από την είσοδο νερών, αλλά και επιφανειακά νερά από τα αντλιοστάσια αποστράγγισης που βρίσκονται στα δάπεδα των ορυχείων) χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των ορυχείων, ενώ ανάλογα με τις ανάγκες και στο πλαίσιο της υπάρχουσας πάγιας πολιτικής για καλή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, διατίθενται στους όμορους δήμους για άρδευση των τοπικών καλλιεργειών και άλλες χρήσεις, ενώ οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους φυσικούς αποδέκτες της περιοχής, ενισχύοντας το υδατικό τους ισοζύγιο και βελτιώνοντας την ποιότητά τους, δεδομένου ότι πρόκειται για υπόγειο αντλούμενο νερό από υδρογεωτρήσεις.

Επισημαίνεται η θετική συνεισφορά της Εταιρείας στη διατήρηση της παροχής της τεχνητής τάφρου Σουλού στην περιοχή της Πτολεμαΐδας, που την καθιστά βιώσιμη και εξασφαλίζει την ισορροπία του οικοσυστήματος.

Διάθεση νερού ανά κατηγορία χρήσης (χιλ. m³)



Σημειώνεται ότι κάθε χρόνο εκπονούνται από εξειδικευμένα στελέχη της επιχείρησης σχετικές μελέτες για την αποστράγγιση των ορυχείων. Στις μελέτες αυτές, πέρα από τα απολογιστικά στοιχεία των αντλήσεων της προηγούμενης χρονιάς, αποτυπώνονται οι υδρογεωλογικές συνθήκες που διαμορφώνονται στην περιοχή του κάθε ορυχείου με την πρόοδο των εξορυκτικών εργασιών, γίνεται εκτίμηση των επιπτώσεων των αντλήσεων στο υδατικό περιβάλλον της περιοχής και προτείνονται μέτρα για τον περιορισμό τους.

6.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ουσιώδες Θέμα: Απόβλητα

Η διαχείριση των αποβλήτων έχει αναγνωριστεί ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση της Εταιρείας και σχεδόν από το σύνολο των Ενδιαφερόμενων Μερών της Εταιρείας καθώς η ορθή διαχείριση συμβάλλει στην αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας και στη συμμόρφωσή της με την περιβαλλοντική νομοθεσία, ενώ ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλους τους αποδέκτες.

Στερεά απόβλητα και απόβλητα σε υγρή μορφή

Από την παραγωγική διαδικασία της ΔΕΗ (Μονάδες παραγωγής ενέργειας και ορυχεία) προκύπτουν στερεά απόβλητα, τα οποία η Εταιρεία διαχειρίζεται σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η νομοθεσία, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαχείριση γίνεται μέσω της

συνεργασίας της ΔΕΗ με εταιρείες συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης, που έχουν τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία εγκρίσεις του Εθνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, καθώς και με αδειοδοτημένες (ανά κατηγορία αποβλήτου) εταιρείες συλλογής, μεταφοράς, διαχείρισης και αξιοποίησης αποβλήτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διαρροών και την ασφαλή συλλογή των απόβλητων λιπαντικών ελαίων και υγρών καυσίμων σε κατάλληλες δεξαμενές.

Περιγραφή αποβλήτου	Ποσότητα (τόνοι)	Διαχείριση
Διεύθυνση Υλικών, Καυσίμων, Προμηθειών και Μεταφορών		
Μέταλλα (Σίδηρος, χάλυβας, Συρματόσχοινα, κ.λπ.)	8.139,92	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών
Διάφοροι τύποι καλωδίων	113,32	
Μηχανήματα έργου-διαλυμένα οχήματα-παροπλισμένα μηχανήματα	453,23	
Πλαστικές ύλες	49,05	
Απόβλητα Λιπαντικά Έλαια	2.551,05	
Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικών Σταθμών		
Απόβλητα τόνερ εκτύπωσης που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,11	Εργασίες διάθεσης
Πτητική τέφρα και σκόνη λέβητα πετρελαίου	97,25	Εργασίες ανάκτησης
Λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	180,49	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα υλικών αμμοβολής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	87,43	Εργασίες ανάκτησης
Ορυκτέλαια παντός τύπου	725,45	Εργασίες ανάκτησης
Έλαια, ελαιώδη ύδατα από διαχωριστές ελαίου/νερού	145,46	Εργασίες ανάκτησης
Καύσιμο πετρέλαιο και πετρέλαιο ντίζελ	687,03	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	19,33	Εργασίες ανάκτησης
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί με επικίνδυνες ουσίες	31,15	Εργασίες ανάκτησης
Οργανικά απόβλητα που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	1,6	Εργασίες ανάκτησης
Απορριπτόμενες χημικές ουσίες	52,45	Εργασίες ανάκτησης / διάθεσης
Μπαταρίες και συσσωρευτές κάθε τύπου	21,27	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	287,63	Εργασίες ανάκτησης
Υλικά δομικών κατασκευών που περιέχουν αμίαντο	0,76	Εργασίες διάθεσης
Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει χλωροφθοράνθρακες	1.384,20	Εργασίες ανάκτησης
Εξαντλημένος ενεργός άνθρακας	2,16	Εργασίες ανάκτησης/ διάθεσης
ΑΗΗΕ, σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο	1.615,47	Εργασίες ανάκτησης

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων		
Σιδηρούχα μέταλλα scrap	2.280,12	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα καλώδια χαλκού (περιεκτικότητα χαλκού 30 - 65%) και άλλα καλώδια	26,68	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές μολύβδου	35,70	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και φίλτρα	90,24	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα ηλεκτρονικού εξοπλισμού	5,78 και 200 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης
Φωτιστικά, λαμπτήρες φθορισμού και ηλεκτρικές στήλες	119,64 και 21 κάδοι με λαμπτήρες φθορισμού	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα λιπαντικά έλαια	446,2	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες που περιέχουν απόβλητα κόλλας συγκόλλησης ιμάντων	0,96	Εργασίες ανάκτησης
Κατεστραμμένοι εύκαμπτοι σωλήνες υψηλής πίεσης	10,92	Εργασίες ανάκτησης
Διάφορα εξαρτήματα	260,02	Εργασίες ανάκτησης
Χαρτί	35,00	Εργασίες ανάκτησης
Τηγανέλαια	0,17	Εργασίες ανάκτησης
Οχήματα	3 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης
Παροπλισμένα μηχανήματα και χωματουργικά μηχανήματα	957,48 και 11 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης
Κενά βαρέλια που περιέχουν λιπαντικά	7.376 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης
Κενά μελανοδοχεία	161 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης

Σημείωση: Οι ποσότητες υπολογίζονται σύμφωνα με τις αναφορές στα παραστατικά των συλλογών/μεταφορών που προκύπτουν από ζυγολόγια, δελτία αποστολής και τιμολόγια. Για τα οχήματα που αποσύρθηκαν, από τα πιστοποιητικά καταστροφής. Οι όροι «εργασίες ανάκτησης» και «εργασίες διάθεσης» χρησιμοποιούνται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα Παραρτήματα I και II της Ενότητας Β του Νόμου 4042/2012.

Στην κατεύθυνση της αξιοποίησης των παραγόμενων απορριμμάτων, το 2016 παρουσιάστηκαν, στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, τα αποτελέσματα της μελέτης «Μελέτη για τη διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων για τη διαχείριση των χρησιμοποιημένων ιμάντων των ορυχείων των Λιγνιτικών Κέντρων Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης» που είχε αναθέσει η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων. Η μελέτη αποσκοπούσε στην καταγραφή και αξιολόγηση μεθόδων και καλών πρακτικών αξιοποίησης των χρησιμοποιημένων ιμάντων των μεταφορικών ταινιών των ορυχείων, μεταξύ των οποίων η εφαρμογή πυρόλυσης για την παραγωγή εναλλακτικών καυσίμων με ταυτόχρονη ανάκτηση των μεταλλικών μερών του οπλισμού αυτών. Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της ανωτέρω Μελέτης θα αποτελέσουν χρήσιμα εργαλεία, για την επιλογή της βέλτιστης λύσης, τόσο από περιβαλλοντική όσο και από τεχνικοοικονομική άποψη.

Αξιοποίηση παραπροϊόντων

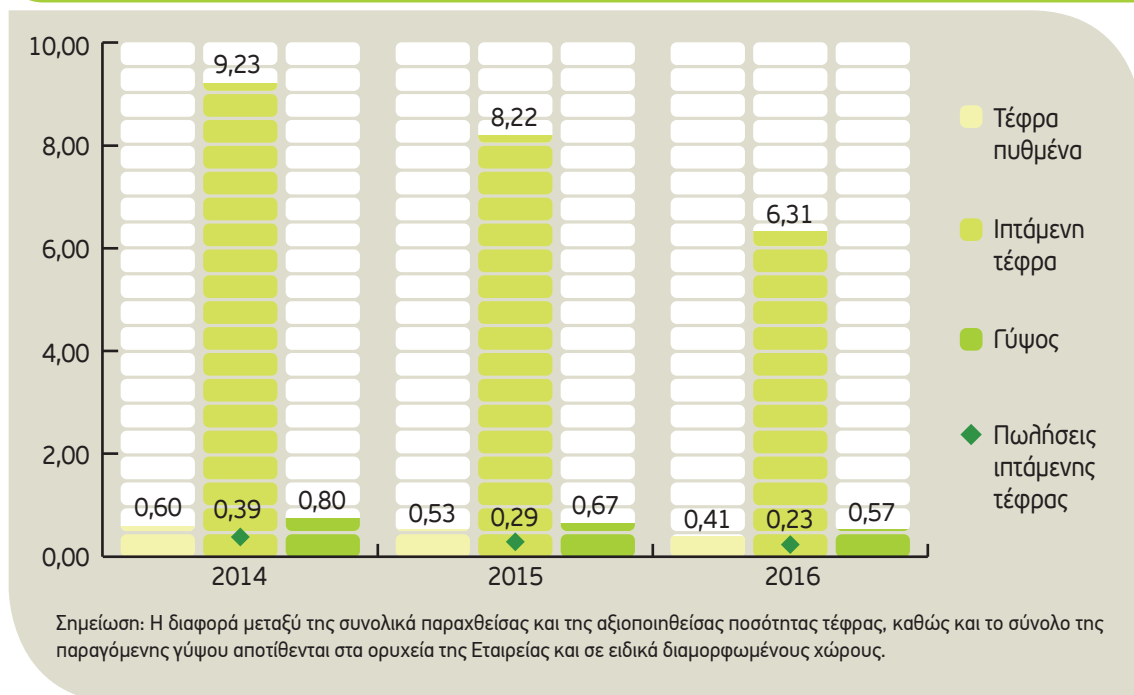
Το κύριο παραπροϊόν της ΔΕΗ είναι η τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα), ενώ σε μεγάλες ποσότητες παράγεται και γύψος από τις Μονάδες αποθείωσης των θερμοηλεκτρικών σταθμών. Η Εταιρεία έχει ήδη προχωρήσει στην καταχώρηση της τέφρας την οποία εκμεταλλεύεται και εμπορικά, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH (αριθμός καταχώρησης: 01-2119491179-27-0086), ενώ το 2011 ξεκίνησε τις διαδικασίες καταχώρησης και της γύψου,

ούτως ώστε και αυτό το παραπροϊόν να καταστεί εμπορεύσιμο. Λόγω έλλειψης εμπορικού ενδιαφέροντος, το οποίο θα καταστήσει την εμπορία της γύψου συμφέρουσα οικονομικά, η διαδικασία καταχώρησης σύμφωνα με τον Κανονισμό REACH έχει προσωρινά ανασταλεί.

Το 2016, από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς της Εταιρείας, παρήχθησαν σχεδόν 6,3 εκατ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας, 0,4 εκατ. τόνοι τέφρας πυθμένα και 0,57 εκατ. τόνοι γύψου.

- Στα ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας συναποτέθηκαν μαζί με άγωνα υλικά 4,7 εκατ. τόνοι τέφρας.
- Σε ειδικά αδειοδοτημένο χώρο πλησίον του ΑΗΣ Μελίτης αποτέθηκαν 0,34 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,07 εκατ. τόνοι γύψου.
- Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, εντός εξαντλημένου ορυχείου στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης αποτέθηκαν 1,1 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,5 εκατ. τόνοι γύψου.
- Οι πωλήσεις ιπτάμενης τέφρας το 2016 ανήλθαν σε 0,23 εκατ. τόνους.
- Η γύψος προς το παρόν εναποτίθεται μαζί με την τέφρα των Μονάδων σε ορυχεία της Εταιρείας.

Αξιοποίηση παραπροϊόντων (ποσότητες σε εκατομμύρια τόνους)



Με στόχο τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη μεταφορά της παραχθείσας τέφρας προς τα σημεία απόθεσής της, το 2016 υλοποιήθηκε έργο κατασκευής του κύριου κλάδου ταινοδρόμων αποκομιδής της παραγόμενης τέφρας από τον ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου, προς το σύμπλεγμα ταινοδρόμων του Ορυχείου Νοτίου Πεδίου, όπου θα γίνεται ανάμειξή της με τα άγωνα υλικά εκσκαφής και συναπόθεση στις αποθέσεις του ορυχείου. Το έργο θα λειτουργήσει πλήρως το 2ο τρίμηνο 2017.

Ο νέος κύριος κλάδος ταινιοδρόμων (Τ/Δ) αποκομίδης της παραγόμενης τέφρας θα αντικαταστήσει τον υφιστάμενο εφεδρικό κλάδο τέφρας, του οποίου διακόπτεται πλέον η λειτουργία. Ο παλιός κύριος κλάδος τέφρας θα λειτουργήσει εφεξής ως εφεδρικός του νέου, κύριου κλάδου.

Η επιλογή της βέλτιστης λύσης, μεταξύ των εναλλακτικών που εξετάστηκαν, έγινε με βάση τεχνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά κριτήρια. Η λύση που τελικά επιλέχθηκε αφορούσε την κατασκευή ανοικτού, υπερυψωμένου Τ/Δ πλάτους 1.800 mm εξοπλισμένου με σύστημα διαβροχής και υδρονέφωσης.

Ο Τ/Δ αυτής της διάστασης, χρησιμοποιείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα για τη μεταφορά και διάθεση τέφρας, αλλά έχει χρησιμοποιηθεί για μεταφορά άλλων υλικών. Παρουσιάζει περιβαλλοντικά και λειτουργικά πλεονεκτήματα, καθώς επιτυγχάνει:

- Σημαντικό περιορισμό των σημείων μεταφόρτωσης της τέφρας, με συνέπεια τη μείωση τη διαφυγής αιωρούμενων σωματιδίων στο περιβάλλον.
- Δραστικό περιορισμό των πλευρικών διαφυγών τέφρας, λόγω της σκόπιμης υπερδιαστασιολόγησης του Τ/Δ, ώστε να προκύπτει ημιπλήρωση της διατομής του ιμάντα.
- Δυνατότητα ευκολότερου καθαρισμού της επιφάνειας κάτω από τον Τ/Δ, λόγω της υπερύψωσης αυτού, που δίνει τη δυνατότητα ευκολότερης πρόσβασης των μηχανημάτων καθαρισμού.

Υγρά απόβλητα

Όλοι οι σταθμοί παραγωγής ενέργειας της ΔΕΗ διαθέτουν σύγχρονα συστήματα επεξεργασίας των υγρών αποβλήτων τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αποφάσεις έγκρισης των περιβαλλοντικών όρων κάθε εγκατάστασης, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Η διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων γίνεται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων αποβλήτων και ενημερώνει συστηματικά τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται.

	2014	2015	2016
Θαλασσινό νερό ψύξης (m³)			
Λιγνιτικές	-	-	-
Πετρελαϊκές	392.074.665	387.400.496	382.736.114
Φυσικού αερίου	429.963.425	515.504.779	375.891.713
Επεξεργασμένα υγρά απόβλητα (m³)			
Λιγνιτικές	30.022.771	25.337.549	21.536.217
Πετρελαϊκές	155.463	149.571	146.250
Φυσικού αερίου	554.760	941.017	1.328.471

Σημείωση: Οι ποσότητες των αποβλήτων μετρώνται με παροχόμετρα και οι ποσότητες των νερών ψύξης εκτιμώνται βάσει της δυναμικότητας των αντλιών σε μέγιστη φόρτιση των Μονάδων και των ωρών λειτουργίας τους

Επιπλέον, σημαντική ποσότητα επεξεργασμένων αποβλήτων διατίθεται για διάφορες χρήσεις, με σημαντικότερη την άρδευση, κυρίως κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Η ποσότητα που διατέθηκε το 2016 ήταν περίπου 800 χιλιάδες m³.

6.7 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής στρατηγικής της ΔΕΗ. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις Αποφάσεις Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας των μονάδων παραγωγής (αλλά και των τεχνικών μελετών που συνοδεύουν τις αιτήσεις που υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες) για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, για την εξόρυξη λιγνίτη και για την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στη διατήρηση ή την αποκατάσταση των φυσικών βιοτόπων της αυτοφυσούς χλωρίδας και της άγριας πανίδας. Παράλληλα, εφαρμόζονται, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές αντιρρυπαντικές τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές ώστε να περιοριστεί το παραγόμενο ρυπαντικό φορτίο σε όλους τους πιθανούς αποδέκτες και να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα.

Στις περιοχές των ορυχείων η ΔΕΗ εφαρμόζει επί σειρά δεκαετιών εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη, και φροντίζει για τη βελτιστοποίηση του τρόπου αποκατάστασης των θιγόμενων εκτάσεων και την επιλογή της πλέον κατάλληλης τελικής χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραμέτρων, όπως:

- η μορφολογία του εδάφους και οι κλιματικές συνθήκες,
- οι μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας,
- η ανθρωπογεωγραφία και η κοινωνικοοικονομική δομή, και
- οι επικρατούσες χρήσεις γης και οι ανάγκες για αυτές.

Τα έργα αποκατάστασης εδαφών περιλαμβάνουν δενδροφυτεύσεις, διαμορφώσεις τελικών επιφανειών, δοκιμαστικές καλλιέργειες, εξωραϊσμό και καθαριότητα των χώρων των ορυχείων. Τα αποκατεστημένα με δενδροφυτεύσεις νέα εδάφη αποτελούν οικοσυστήματα ιδιαίτερης ομορφιάς όπου ενδημεί ποικιλία πανίδας.

Στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, στο οποίο λειτουργούν τα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου, στο τέλος του 2016 είχαν αποκατασταθεί περίπου 40.000 στρέμματα. Ειδικότερα, έχουν δημιουργηθεί φυτείες με δασικά είδη σε περισσότερα από 20.000 στρέμματα, έχουν διαμορφωθεί γεωργικές και χορτολιβαδικές εκτάσεις σε περίπου 14.000 στρέμματα, ενώ περίπου 6.000 στρέμματα έχουν διαστρωθεί.

Οι αποκατεστημένες εκτάσεις στα ορυχεία Πτολεμαΐδας ανέρχονται σε 30.025 στρέμματα, που περιλαμβάνουν 3.455 διαστρωθείσες εκτάσεις,

10.470 γεωργικές εκτάσεις, 90 στρέμματα λίμνες, 16.010 δενδροφυτευμένες εκτάσεις από τις οποίες έκταση 855 στρεμμάτων φυτεύτηκε το 2016. Ειδικότερα, έγιναν οι παρακάτω δράσεις:

- Φύτευση 99.000 δενδρυλλίων ακακίας σε διάφορες θέσεις των αποθέσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας. Φυτεύτηκαν επίσης 1.350 δενδρύλλια Leyland στην αυλή λιγνίτη του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου.
- Εργασίες φυτοπροστασίας και ζιζανιοκτονίας με συμβατικά μέσα στον 62 στρεμμάτων πειραματικό οπωρώνα.
- Καλλιέργεια λεβάντας, από την οποία έγινε εξαγωγή αιθέριου ελαίου, καθώς και άλλων αρωματικών φυτών στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κυρίου Πεδίου
- Εδαφολογικές αναλύσεις (σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Εδαφολογίας Θεσσαλονίκης, του Ελληνικού Οργανισμού Δήμητρα), 90 δειγμάτων, από 30 θέσεις στις αποθέσεις του Κυρίου Πεδίου, με σκοπό την εκτίμηση της καταλληλότητας για γεωργική αξιοποίηση των νέων εδαφών.
- Διαμόρφωση επιφανειών στις νέες εγκαταστάσεις του Ορυχείου Πεδίου Καρδιάς στις οποίες έγινε σπορά γκαζόν και κατασκευή αυτόματου συστήματος άρδευσης.

Το 2016 στο ορυχείο Αμυνταίου δεν έγιναν δενδροφυτεύσεις και δεν πραγματοποιήθηκαν διαμορφώσεις τελικών επιφανειών. Οι εργασίες που πραγματοποιήθηκαν αφορούσαν τον εξωραϊσμό και την καθαριότητα χώρων των ορυχείων καθώς και τη συντήρηση δασών (κλαδέματα, αραιώσεις, κ.λπ.) και χώρων πρασίνου (χλοοτάπητες, δενδροστοιχίες, κ.λπ.).

Το Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης έχει προχωρήσει έως σήμερα στην αποκατάσταση περίπου 7.000 στρεμμάτων, εκ των οποίων σε 5.000 στρέμματα έχουν δημιουργηθεί φυτείες με δασικά είδη και 2.000 στρέμματα έχουν διαμορφωθεί σε γεωργικές εκτάσεις.

- Στο πλαίσιο της διαμόρφωσης και διαχείρισης των αποδιδόμενων περιοχών για αγροτική γη, έγινε διάστρωση, χάραξη δρόμων και δημιουργήθηκαν 13 αγροτεμάχια σε μία έκταση 815 στρεμμάτων στην εσωτερική απόθεση Κυπαρισίων.
- Το 2016, φυτεύτηκαν 25.000 φυτά στη δυτική εξωτερική απόθεση Χωρεμίου σε τμήμα 236 στρεμμάτων το οποίο δεν είχε αποκατασταθεί. Πριν τη φύτευση προηγήθηκε διαμόρφωση όπου ήταν απαραίτητη και περιφραγή. Επίσης αντικαταστάθηκαν 1.314 φυτά που καταστράφηκαν στην δυτική εξωτερική απόθεση Χωρεμίου (δεντροστοιχίες αγροτικής γης) και φυτεύτηκαν 400 καρποφόρα δέντρα στην εξωτερική απόθεση Θωκνίας.

Το 2016 έγιναν οι παρακάτω εκμισθώσεις καλλιεργήσιμης γης:

- 14 αγροτεμάχια πρότυπων αγροκτημάτων στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης (για καλλιέργεια βρώμης και κριθαριού)
- 3.185 στρέμματα στις αποθέσεις αγόνων υλικών των ορυχείων Πτολεμαΐδας
- 878 στρέμματα αποκατεστημένων εκτάσεων των αποθέσεων αγόνων υλικών του Ορυχείου Αμυνταίου

Στις ειδικές χρήσεις των έργων αποκατάστασης περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, πιλοτικό θερμοκήπιο υδροπονικής καλλιέργειας με χρήση τηλεθέρμανσης σε συνεργασία με το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας και το ΤΕΙ Φλώρινας, τεχνητοί υδροβιότοποι, δασοπονικό πάρκο, στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κύριου Πεδίου στη Δυτική Μακεδονία, με όλα τα είδη δένδρων που ευδοκιμούν στη Βόρεια Ελλάδα, πάρκα αναψυχής, εκθεσιακά κέντρα, χώροι διάθεσης απορριμμάτων, εκτροφείο μικρών πτηνών και ζώων, πίστες για αγώνες μοτο cross κ.λπ. Τμήμα των εκτάσεων που έχουν διαστρωθεί στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, έχει μεταβιβαστεί στην «ΔΙΑΔΥΜΑ Α.Ε.» για εγκαταστάσεις διαχείρισης απορριμμάτων.

Άλλες δράσεις που υιοθετεί η ΔΕΗ για την προστασία της βιοποικιλότητας αποτελούν:

- η δημιουργία και παρακολούθηση τεχνητών φυτειών δασικών ειδών με κριτήριο το είδος και την τοποθεσία εγκατάστασής τους στις αποθέσεις των ορυχείων, και
- η κατασκευή τεχνητών βιοτόπων και φωλιών, όπως η λειτουργία μικρού συστήματος υδροβιότοπου, με ανάπτυξη πληθυσμού ορνιθοπανίδας.

Μελέτες και έρευνες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων και άλλες δράσεις προστασίας / αποκατάστασης

Φυσική περιοχή	Δράσεις προστασίας / αποκατάστασης 2016
Λίμνες επί των ποταμών: Αχελώου, Αλιάκμονα, Νέστου, Άραχθου, Μέγδοβα, Λάδωνα, Άγρα	Τακτικοί καθαρισμοί των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμειωτήρων στην άμεση περιοχή των φραγμάτων από ξύλα και απορρίμματα (Συνεχιζόμενη δράση) Παροχή μέσων (βάρκες) και προσωπικού για την δειγματοληψία- μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών όλων των λιμνών από το ΕΚΒΥ
Ποταμός Νέστος και Ταμειωτήρες Θησαυρού και Πλατανόβρυσης	Σε συνεργασία της ΔΕΗ / Συγκρότημα Νέστου με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκαν δράσεις για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου (Συνεχιζόμενη δράση)
Συγκροτήματα-ΥΗΣ	Προγραμματισμός της λειτουργίας των μονάδων των Σταθμών Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας με σκοπό τη διασφάλιση της παροχέτευσης ελάχιστης οικολογικής παροχής στη κοίτη του ποταμού κατάντη των έργων της ΔΕΗ ΑΕ
Ευρύτερη περιοχή των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο	Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων μετά την εγκατάσταση δύο μετεωρολογικών σταθμών στις θέσεις που προτείνει η μελέτη Εντοπισμού Πιθανών Αλλαγών στο Μικροκλίμα της Ευρύτερης Περιοχής των Έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο (Συνεχιζόμενη δράση). Επέκταση του δικτύου των μετεωρολογικών σταθμών (με την προσθήκη ενός ακόμη τελευταίου σταθμού) στην ευρύτερη περιοχή των έργων της ΔΕΗ ΑΕ στον ποταμό Νέστο Σχεδιασμός, σε συνεργασία με τον Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Οροσειράς Ροδόπης, συστήματος παρακολούθησης των δεικτών των προστατευόμενων ειδών κλωρίδας και πανίδας στην ευρύτερη περιοχή των έργων της ΔΕΗ ΑΕ στον ποταμό Νέστο Παραχώρηση στον Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Οροσειράς Ροδόπης (α) 80 ξύλινων σύλων για τοποθέτηση παράλληλα στο υπάρχον οδικό δίκτυο με σκοπό τη συγκέντρωση γενετικού υλικού από αρκούδες, (β) 2 παρατηρητηρίων ορνιθοπανίδας για εγκατάσταση στις παράχθιες πλαγιές του ταμειωτήρα της Πλατανόβρυσης.

Φυσική περιοχή	Δράσεις προστασίας / αποκατάστασης 2016
ΥΗΣ Πηγών Αώου	Καθαρισμός υδροληψίας αντλιοστασίου από τα φερτά υλικά λόγω καλλιέργειας πατατόσπορου Συνεργασία με Δήμο Μετσόβου, Περιφ. Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για αντιμετώπιση ξενικών ειδών στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ Πηγών Αώου
ΥΗΣ Ιλαρίωνα	Εντός του 2016 εγκρίθηκαν οι ακόλουθες Δασοτεχνικές Μελέτες. Η κατασκευή των προτεινόμενων εργασιών των μελετών αυτών προγραμματίζεται για το προσεχές διάστημα (α) για την αποκατάσταση της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου στην περιοχή του αντλιοστασίου και των εγκαταστάσεων υδροληψίας στην είσοδο της γέφυρας Παλιουριάς-Παναγιάς από παρεμβάσεις στην περιοχή του ταμιευτήρα και της διαμόρφωσης των πρανών εκσκαφών (β) για την αποκατάσταση της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου δανειοθαλάμου αμμοχαλικών, κατάντη της γέφυρας Δήμητρας-Παλιουριάς από τις παρεμβάσεις στην περιοχή του ταμιευτήρα και της διαμόρφωσης των πρανών εκσκαφών και (γ) για την αποκατάσταση της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου από τις παρεμβάσεις κατά τη διάρκεια της κατασκευής του ΥΗΕ Ιλαρίωνα για την έκταση του ασβεστολιθικού λατομείου εντός της Δ.Ε. Δεσκάτης. Στο πλαίσιο υλοποίησης έργων αποκατάστασης και αντισταθμιστικών έργων στην ευρύτερη περιοχή του φράγματος Σκοπού – Παπαδιάς, το 2016 εκπονήθηκε και εγκρίθηκε Δασοτεχνική Μελέτη για την αποκατάσταση της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου από τις παρεμβάσεις για την κατασκευή του έργου και ειδική τεχνική και δασοτεχνική μελέτη για την αποκατάσταση του Δανειοθαλάμου αργίλου στην περιοχή του Αγίου Νικολάου, κατάντη του φράγματος, στο Νομό Φλώρινας. Στο επόμενο διάστημα προγραμματίζεται η υλοποίηση των προτάσεων των μελετών αυτών.
ΥΗΣ Λάδωνα	Σε συνεργασία με το ΕΚΒΥ, πραγματοποιήθηκαν δράσεις για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του λιμναίου συστήματος του Λάδωνα

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με φορείς, όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών και το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, αλλά και πανεπιστημιακές σχολές, εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης / ανάπλασης / διαχείρισης βιοποικιλότητας, σε συμφωνία με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Προστατευόμενες περιοχές NATURA

Οι περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται η εξορυκτική δραστηριότητα της ΔΕΗ δεν εντάσσονται στο Δίκτυο NATURA 2000 ή σε άλλες προστατευόμενες περιοχές. Οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας που βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών (με βάση τους χάρτες NATURA του ΥΠΕΝ), κατέχουν μία έκταση 77,54 km².

Όνομασία πηγής νερού σε περιοχή NATURA 2000	Έκταση ΔΕΗ που βρίσκεται εντός προστατευόμενης περιοχής (σε km ²)
Αλμυρός Χανίων*	0,08
Αλιάκμων (Ασώματα)	2,98
Άγρας	9,41
Νέστος (Θησαυρός)	27,25
Νέστος (Πλατανόβρυση)	2,63
Αώος	11,63
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	23,56
Σύνολο	77,54**

* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

** Το 2016 διενεργήθηκε επανεκτίμηση του εμβαδού της επιφάνειας των εκτάσεων, η οποία υπόκειται σε πιθανές αυξομειώσεις λόγω της κτηματογράφησης της ιδιοκτησίας

6.8 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η ΔΕΗ επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωσή της με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος. Το 2016 καταβλήθηκαν από τη ΔΕΗ πρόστιμα συνολικού ύψους € 28,6 χιλ., ενώ δεν επιβλήθηκαν στη ΔΕΗ πρόστιμα σχετικά με την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των μονάδων παραγωγής.

Για τα επιβαλλόμενα πρόστιμα η ΔΕΗ καταθέτει προσφυγές ενώπιον ανώτερου της έκδοσης της πράξης προστίμου οργάνου ή των Διοικητικών Δικαστηρίων.

Τέλος, σημειώνεται ότι η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να τηρούνται τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια θορύβου στις εγκαταστάσεις της, και εντός του 2016 δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ κάποιο σχετικό πρόστιμο.



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ



Μέσα από την εφαρμοζόμενη τιμολογιακή και εμπορική πολιτική μας αποδεικνύουμε έμπρακτα τη στήριξη στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΡΑΙΤΣΑΣ

7.1. ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το βασικό προϊόν της ΔΕΗ είναι η προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε ολόκληρη τη χώρα.

Η ΔΕΗ διαθέτει διαφορετικά τιμολόγια για διαφορετικές κατηγορίες πελατών. Τα τιμολόγια διακρίνονται ανάλογα με την τάση (υψηλή, μέση και χαμηλή) και ανάλογα με την κατηγορία πελάτη (οικιακά τιμολόγια, βιομηχανικά, γενικής χρήσης, αγροτικής χρήσης, ημερήσιων εφημερίδων, φωτισμού οδών και πλατειών). Από το Σεπτέμβριο του 2015 η ΔΕΗ σχεδίασε ένα νέο τιμολογιακό προϊόν, με την ονομασία «Εταιρικό Τιμολόγιο - Corporate» που προσφέρεται σε μεγάλες επιχειρήσεις και Ομίλους (με συνολική ετήσια κατανάλωση ίση ή μεγαλύτερη των 10GWh) που έχουν πανελλαδικά πολλά και διαφορετικά σημεία εξυπηρέτησης πελατών (100 ή περισσότερες παροχές) στη Μέση και Χαμηλή Τάση.

Σύμφωνα με σχετική απόφαση της ΡΑΕ, η ΔΕΗ, ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας, έχει αναλάβει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια σε μικρούς πελάτες, που δεν έχουν βρει κάποιο προμηθευτή ή που αδυνατούν να βρουν προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με βάση τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους. Στους μικρούς πελάτες εντάσσονται όλοι οι οικιακοί πελάτες και οι λοιποί πελάτες με ισχύ παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι 25kVA. Ο αριθμός των μικρών πελατών που είναι ενταγμένοι σε καθοριστάς Καθολικής Υπηρεσίας είναι 12.555 (στοιχεία Δεκεμβρίου 2016).

Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με το σύνολο των παροχών της ΔΕΗ παρατίθενται στην ενότητα 3.1.

Τιμολογιακή πολιτική

Η νέα τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στη λιανική αγορά και σχεδιάστηκε με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, τόσο μέσα από τη νέα εκπαιδευτική πολιτική, όσο και από τη δημιουργία νέων τιμολογιακών προϊόντων για εταιρείες και ομίλους. Επιπλέον εγκαινιάζει ένα πρόγραμμα επιβράβευσης για τους συνεπείς στην εξόφληση του λογαριασμού τους οικιακούς καταναλωτές.

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τη συνέπεια των οικιακών πελατών της, εφαρμόσε το πρόγραμμα Επιβράβευσης Συνεπών Οικιακών Πελατών (τιμολόγια Γ1 και Γ1Ν), σύμφωνα με το οποίο οι οικιακοί πελάτες που είχαν εξοφλήσει εμπρόθεσμα τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς τους για το έτος 2015, έλαβαν επιστροφή ποσού, διπλάσιου της αξίας της πάγιας χρέωσης, σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό τους, το 2016.

Επίσης, από την 1η Απριλίου 2016 υλοποιείται το Πρόγραμμα Επιβράβευσης «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» με το οποίο η ΔΕΗ επιβραβεύει τους επαγγελματίες και τις επιχειρήσεις παρέχοντας έκπτωση 10% στις χρεώσεις προμήθειας του λογαριασμού ρεύματος, σε όλους όσους τακτοποιούν έγκαιρα τις οφειλές τους. Εν συνεχεία, από την 1η Ιουλίου 2016, το συγκεκριμένο πρόγραμμα τροποποιήθηκε και επεκτάθηκε, παρέχοντας έκπτωση 15%, τόσο στους επαγγελματικούς όσο και στους οικιακούς πελάτες (τιμολόγια Γ1 και Γ1Ν).

Η ΔΕΗ σε εφαρμογή του Ν.4320/2015 (άρθρο 1), που προβλέπει δωρεάν κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος για το έτος 2015, έως 300kWh/μήνα για την κύρια κατοικία, στα άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας, προέβη στις απαραίτητες ενέργειες, συνεργασίας με τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας, σύναψη σχετικών συμβάσεων, ενημέρωση του προσωπικού των Καταστημάτων και προετοιμασίας των μηχανογραφικών της συστημάτων, έτσι ώστε οι δικαιούχοι να λαμβάνουν «Δωρεάν ρεύμα», μέσω των λογαριασμών τους. Το πρόγραμμα συνεχίστηκε για το 2016 και ολοκληρώθηκε στις 31.12.2016. Μέχρι το τέλος του 2016 επωφεληθήκαν του μέτρου αυτού περισσότεροι από 85.000 πελάτες.

Η ΔΕΗ μέσα από την εφαρμοζόμενη τιμολογιακή και εμπορική πολιτική της αποδεικνύει έμπρακτα τη στήριξή της στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις, προωθώντας μεταξύ άλλων προγράμματα σημαντικών διευκολύνσεων αποπληρωμής και δράσεις επιβράβευσης των συνεπών οικιακών και επαγγελματικών πελατών της σε ένα διαρκώς επιδεινούμενο οικονομικό περιβάλλον, συμβάλλοντας στη διατήρηση των θέσεων εργασίας και στην οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας.

Ευάλωτοι πελάτες

Η ΔΕΗ από το 2011 παρέχει το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας. Με το ΚΟΤ παρέχεται έκπτωση σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο (μέχρι 48%) σε καθορισμένες κατηγορίες καταναλωτών, υπό τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η Πολιτεία και πιο συγκεκριμένα στα άτομα χαμηλού εισοδήματος, στους τρίτεκνους, στους μακροχρόνια άνεργους, στα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και στα

7. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Επίσης, από το 1996, η ΔΕΗ, σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας, χορηγεί στις πολύτεκνες οικογένειες που έχουν τουλάχιστον τέσσερα προστατευόμενα τέκνα, τα ειδικά τιμολόγια πολυτέκνων, τα οποία είναι ακόμα ευνοϊκότερα τιμολόγια σε σχέση με το ΚΟΤ.

Μετά την έκδοση των Αποφάσεων του ΥΠΕΝ αναφορικά με τον Κώδικα Προμήθειας και τον καθορισμό των κριτηρίων ένταξης των οικιακών πελατών στο μητρώο των ευάλωτων πελατών, η ΔΕΗ υιοθέτησε πλήρως τις πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις που πρέπει να παρέχονται στην εξόφληση των λογαριασμών των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Για τους ευάλωτους πελάτες, δηλαδή τους δικαιούχους του ΚΟΤ, καθώς επίσης τις πολύτεκνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- επεκτείνεται η ημερομηνία λήξης των λογαριασμών τους από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής τους
- παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος
- γίνονται άτοκοι διακανονισμοί σε κάθε περίπτωση

Στο τέλος του 2016 περίπου 660.000 πελάτες ήταν ενταγμένοι στο ΚΟΤ.

Η Εταιρεία διευκόλυνε τους πελάτες κατά τη διαδικασία υποβολής των αιτήσεών τους, στην ηλεκτρονική εφαρμογή στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ, πέραν των προβλεπομένων στην Υπουργική Απόφαση, υιοθετώντας πρακτικές όπως:



- τον περιορισμό του ποσού της προκαταβολής έναντι κατανάλωσης κατά την υπογραφή του συμβολαίου, ώστε αυτό να μην ξεπερνά τα € 20
- την παροχή της δυνατότητας στους πελάτες να υποβάλουν τηλεφωνικά τις αιτήσεις τους μέσω του 11 770
- τη συνεχή παροχή πληροφόρησης σχετικά με την πορεία κάθε αίτησης, καθώς επίσης και το αποτέλεσμα της αξιολόγησής της, μέσω του συγκεκριμένου αριθμού 11 770

Δικαιούχοι ειδικών τιμολογίων	Εγκεκριμένες αιτήσεις 2016
ΑμΕΑ	61.081
Άνεργοι	58.812
Άτομα χρήζοντα μηχανικής υποστήριξης	11.464
Πολύτεκνοι	1.583
Τρίτεκνοι	31.464
Υπερήλικες (άνω των 70)	16.112
Χαμηλόμισθοι	496.152
Σύνολο	676.668

Ηλεκτρονικός λογαριασμός

Το 2012 παρουσιάστηκε η νέα υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού “e-bill info”. Τον Αύγουστο του 2013 ξεκίνησε η εφαρμογή της άμεσης ειδοποίησης του πελάτη, με την έκδοση του λογαριασμού. Παράλληλα η ΔΕΗ προχώρησε σε βελτιώσεις της υπηρεσίας και δημιουργήθηκαν σύνδεσμοι (links) με τους ιστότοπους τραπεζών με στόχο την αυτόματη και με πλήρη ασφάλεια εξόφληση των λογαριασμών. Στόχος είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του e-bill info λαμβάνοντας υπόψη τις καλύτερες πρακτικές (best practices) της αγοράς, ώστε σταδιακά η λήψη του λογαριασμού να είναι μόνο ηλεκτρονική.

Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στους λογαριασμούς ΔΕΗ του τελευταίου 12μήνου και ηλεκτρονικά, και ενημέρωσης μέσω sms ή στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση για την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού.

Μέχρι το τέλος του 2016, 730.000 παροχές είχαν εγγραφεί στην υπηρεσία e-bill.

Στο τέλος του 2016 αποφασίστηκε η δρομολόγηση των απαιτούμενων διαδικασιών για την υλοποίηση βελτιώσεων στην υφιστάμενη υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού “ebill info” με στόχο την έκδοση μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού. Μεταξύ άλλων παραγόντων μελετήθηκε προσεκτικά ο σχεδιασμός και η καταγραφή του κυκλώματος «Πιστοποίησης/ Εγγραφής Πελάτη», ώστε η υπηρεσία να παρέχεται με ασφάλεια στους πραγματικούς χρήστες των ακινήτων και συμβεβλημένους πελάτες.

Ο στόχος της νέας υπηρεσίας είναι η καλύτερη ενημέρωση των πελατών σχετικά με τους λογαριασμούς τους, αλλά και η εξοικονόμηση πόρων. Η νέα

ηλεκτρονική πλατφόρμα e-bill, θα παρέχει τις εξής υπηρεσίες προς τον πελάτη:

- αίτηση για λήψη μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού
- παρακολούθηση όλων των παροχών του μέσα από ένα ηλεκτρονικό λογαριασμό χρήστη
- απεικόνιση των λογαριασμών και των διακανονισμών που έχουν γίνει το τελευταίο δωδεκάμηνο
- ειδοποιήσεις για έκδοση των νέων λογαριασμών (ποσό και ημερομηνία λήξης)

Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017.

Εγγυήσεις Προέλευσης

Οι Εγγυήσεις Προέλευσης (με την εμπορική ονομασία Greenpass) πιστοποιούν στον ενδιαφερόμενο ότι για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει στις εγκαταστάσεις του έχει παραχθεί αντίστοιχη ενέργεια από ΑΠΕ και έχει δεσμευτεί από τον Προμηθευτή, στην περίπτωση μας από τη ΔΕΗ, στο όνομά του. Μια Εγγύηση Προέλευσης αντιστοιχεί με 1MWh.

Το Φεβρουάριο του 2016 το ΔΣ της ΔΕΗ ενέκρινε την πιλοτική διάθεση 1.200.000 Εγγυήσεων Προέλευσης, για την περίοδο 2016-2017, από τις 2.500.000 που διαθέτει η Εταιρεία από τους πιστοποιημένους ΥΗΣ της, σε ειδικούς πελάτες που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους και με έντονη περιβαλλοντική δράση. Το 2016 η ΔΕΗ προέβη σε ανακλήσεις 789.854 Εγγυήσεων Προέλευσης για τους πελάτες: Όμιλος ΟΤΕ-COSMOTE, BIC Violex, Alpha Bank, Τράπεζα Πειραιώς και Μασούτης.

Πανελλαδική τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν πλέον να εξυπηρετούνται για όλα τα θέματά τους τηλεφωνικά στο τηλέφωνο 11 770, αντί να προσέρχονται στα καταστήματα. Η πλήρης τηλεφωνική εξυπηρέτηση είχε αρχίσει πιλοτικά σε μικρή κλίμακα από το 2013, όμως από το Σεπτέμβριο του 2014 εφαρμόζεται πανελλαδικά. Το 2016, το 11 770 δέχθηκε 2.993.000 κλήσεις, με τη ΔΕΗ να απαντά επιτυχώς στο 95% των κλήσεων (ως επιτυχημένη θεωρείται η κλήση που απαντήθηκε από τη ΔΕΗ και υπήρχε επιτυχής συνδιαλλαγή).

Εναλλακτικά δίκτυα πληρωμής

Προκειμένου να βελτιωθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες και να μειωθεί ο χρόνος εξυπηρέτησης των πελατών έχουν συναφθεί συμβάσεις με τρίτους για την ανάθεση της εισηπρακτικής δραστηριότητας σε περισσότερα από 6.000 σημεία στην Ελλάδα, εκτός των καταστημάτων της ΔΕΗ, τα οποία αποτυπώνονται και στην ηλεκτρονική εφαρμογή Google Maps. Τα εναλλακτικά αυτά σημεία είναι τα ATM Τραπεζών, ΕΛΤΑ, WIND, VODAFONE, ACS, Αλυσίδες μεγάλων Super Market, Πρακτορεία ΟΠΑΠ, Πάγια τραπεζική εντολή (ΑΠΛΟ), Μηχανήματα Τραπεζών Αυτόματων Συναλλαγών με Μετρητά. Επίσης έχουν δημιουργηθεί σύνδεσμοι (links) με τους ιστότοπους τραπεζών

με στόχο την αυτόματη και με πλήρη ασφάλεια εξόφληση των λογαριασμών (δυνατότητα εξόφλησης μέσω e-banking και phone banking).

Η επισκεψιμότητα για πληρωμή στα ταμεία των καταστημάτων της ΔΕΗ, μετά τις ενέργειες ενημέρωσης σχετικά με τους διαφορετικούς τρόπους πληρωμής των λογαριασμών, αλλά και τους περιορισμούς που επιβλήθηκαν στην κίνηση κεφαλαίου και την ανάληψη μετρητών τον Ιούνιο του 2015, μειώθηκε στο 28% για το 2016, από το 35% που ήταν το 2015.

Η ΔΕΗ παρακολουθεί στενά την εξέλιξη της χρήσης των διαφορετικών τρόπων πληρωμής από τους πελάτες της. Σε εβδομαδιαία βάση παρακολουθούνται οι πληρωμές στα μηχανήματα αυτόματης εξόφλησης λογαριασμών που βρίσκονται στο χώρο των καταστημάτων της ΔΕΗ και στα ταμεία των καταστημάτων, στις τράπεζες, καθώς επίσης και στους άλλους εξωτερικούς συνεργάτες. Επίσης γίνεται παρακολούθηση του χρόνου εξυπηρέτησης στα Καταστήματα που διαθέτουν το σύστημα προτεραιότητας Nemo-Q.

Από την αρχή του 2016 είναι διαθέσιμη η υπηρεσία της ηλεκτρονικής εξόφλησης λογαριασμών, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση, με τη χρήση πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων καρτών, είτε μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ (www.dei.gr), είτε μέσω των μηχανημάτων POS που είναι εγκατεστημένα σε όλα τα Καταστήματα. Στόχος είναι η προώθηση ενός ακόμα εναλλακτικού καναλιού είσπραξης, προσαρμοσμένου στις νέες συνθήκες της αγοράς, στην κατεύθυνση του εκσυγχρονισμού της εικόνας της ΔΕΗ αλλά και της βέλτιστης παροχής υπηρεσιών στον πελάτη. Το 2016 η υπηρεσία αυτή εξυπηρέτησε την πληρωμή 730.000 λογαριασμών πελατών, επιφέροντας αντίστοιχα έσοδα € 88 εκατομμυρίων.

Διακανονισμοί και αποκοπές

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού Διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες, κ.λπ.) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις, στην παρούσα οικονομική συγκυρία.

Με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών που επιθυμούν να προβούν στη ρύθμιση των οφειλών τους και τη μείωση του χρόνου αναμονής στα καταστήματα, η ΔΕΗ από το 2013 προχώρησε στη διευθέτηση διακανονισμών μέσω τηλεφώνου. Το 2016 το 27% περίπου των πελατών εξυπηρετήθηκαν τηλεφωνικά από το 11 770 για τη ρύθμιση της οφειλής τους, χωρίς έτσι να χρειαστεί να μεταβούν σε κάποιο κατάστημα ΔΕΗ.

Το 2016 η ΔΕΗ υλοποίησε μια σειρά στοχευμένων δράσεων όσον αφορά τους διακανονισμούς με πολύ ικανοποιητικά αποτελέσματα.

- το Μάρτιο του 2016 το Διοικητικό Συμβούλιο, σε μία προσπάθεια στήριξης της αγροτικής δραστηριότητας, αποφάσισε ότι οι αγρότες θα

μπορούν να αποπληρώσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους προς την Εταιρεία σε 36 δόσεις, χωρίς προκαταβολή

- τον ίδιο μήνα η ΔΕΗ αφουγκραζόμενη τις ανάγκες των πελατών της, αποφάσισε την υλοποίηση ενός ακόμη ιδιαίτερα ευνοϊκού προγράμματος ρύθμισης ληξιπρόθεσμων. Ειδικότερα, για διάστημα 4 μηνών (από 01.04.2016 μέχρι και 31.07.2016) όλοι οι πελάτες είχαν τη δυνατότητα να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σε 36 μηνιαίες δόσεις, χωρίς καμία προκαταβολή. Το πρόγραμμα αυτό, με διαδοχικές παρατάσεις έπειτα από το συνεχές ενδιαφέρον των πελατών, ολοκληρώθηκε στις 09.01.2017. Στο πρόγραμμα υλοποιήθηκαν μέχρι και 31.12.2016 αθροιστικά περίπου 620.000 διακανονισμοί και διακανονίστηκαν περίπου € 1.600 εκατομμύρια. Τα στοιχεία αξιολόγησης του προγράμματος, έδειξαν ότι μέχρι το τέλος του Ιανουαρίου 2017 είχαν εισπραχθεί € 300 εκατομμύρια, ενώ παρέμεναν ενεργοί οι διακανονισμοί σε ποσοστό 61%

Τονίζεται ότι η Εταιρεία αντιμετωπίζει το μείζον πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες έχουν αυξηθεί σημαντικά λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών της χώρας. Ως εκ τούτου, ο περιορισμός των εισπράξεων είναι κυρίαρχο και ζωτικής σημασίας για την ΔΕΗ θέμα, καθότι αποβαίνει σε βάρος της υγιούς επιχειρηματικότητας, του ανταγωνισμού, της κάθε προοπτικής ανάπτυξης αλλά και εφαρμογής κοινωνικής πολιτικής εκ μέρους της Εταιρείας.

Προκειμένου να βελτιωθούν οι εισροές εισπράξεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, οι οποίες μάλιστα τον τελευταίο καιρό έχουν εντατικοποιηθεί. Μία εκ των δράσεων αυτών είναι η διακοπή της ηλεκτροδότησης λόγω οφειλής, η οποία εφαρμόζεται με φειδώ, μόνο για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεών τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους και εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.ά.

Σε εφαρμογή του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/9.4.13) και των διαδικασιών της Εταιρείας, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.



ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΔΕΣΣΑΣ - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζεται το μέτρο της διακοπής του ρεύματος, με ενιαία κριτήρια που έχουν καθοριστεί για κάθε κατηγορία πελατών (οικιακοί, επαγγελματίες κ.λπ), με βάση το ύψος της οφειλής και τις ημέρες ωρίμανσης οφειλής. Η καταγγελία της σύμβασης προμήθειας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 39), είναι μία ενέργεια η οποία δεν είναι προαπαιτούμενο του μέτρου της διακοπής του ρεύματος λόγω οφειλής.

Από την αυτοματοποιημένη διαδικασία αποκοπής, εξαιρούνται ειδικές κατηγορίες πελατών και δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους προς το ΔΕΔΔΗΕ, για:

- πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει Ευάλωτοι Πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, όχι μόνο κατά τους επτά (7) μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος-Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (π.χ. ρευματοκλοπές)
- πελάτες που έχουν οποιοδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα και το έχουν δηλώσει στη ΔΕΗ, προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά
- πελάτες που είναι δικαιούχοι της παροχής «δωρεάν ρεύμα», σε εφαρμογή των προβλεπόμενων στο Άρθρο 1 του Ν.4320/2015 για λήψη άμεσων μέτρων για άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας
- πελάτες οι οποίοι έχουν ενταχθεί στον Κανονισμό Διακανονισμών

Δεδομένου ότι η ΔΕΗ είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής και αντιλαμβανόμενη πλήρως τις αντικειμενικές δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι πελάτες της (επιχειρήσεις και νοικοκυριά) τα τελευταία χρόνια λόγω της οικονομικής συγκυρίας, σχεδιάζει και υλοποιεί πολιτικές ως ακολούθως:

7. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

- σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρχειμωνιά, καύσωνα, κ.λπ.) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα, ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται
- δεν εκδίδονται εντολές διακοπών λόγω οφειλής, σε περιοχές που έχουν πληγεί και έχουν τεθεί σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης (π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, πλημμύρες, πυρκαγιές, σεισμοί)
- οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται

Ως εκ τούτου, η ΔΕΗ έχει λάβει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να αποκλειστεί η διακοπή του ρεύματος σε αυτούς που πραγματικά αδυνατούν να ανταποκριθούν στην εξόφληση των λογαριασμών τους, ενώ όλοι οι πελάτες είναι ενημερωμένοι για την επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής, μέσω των ειδικών μηνυμάτων που αναγράφονται στους λογαριασμούς ρεύματος. Υπενθυμίζεται ότι εμπήπει στην αρμοδιότητα της Πολιτείας ο καθορισμός των κοινωνικών κριτηρίων για ένταξη των πελατών σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Από τους πελάτες στους οποίους κόβεται το ρεύμα λόγω χρέους μόνον το 45% εξ' αυτών εξοφλούν ή ρυθμίζουν το χρέος τους. Αυτοί οι πελάτες συνήθως επανασυνδέονται αυθημερόν. Από το υπόλοιπο 55% των πελατών στους οποίους διεκόπη το ρεύμα, το 60% περίπου επανασυνδέει το ρεύμα αυθαίρετα, επεμβαίνοντας στις μετρητικές διατάξεις, χωρίς να εξοφλήσουν τις οφειλές τους.

Ειδικά όμως για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία (άτομα άνω των 70 ετών και πολύτεκνοι) και οι πελάτες στους οποίους χορηγείται το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, όχι μόνον κατά τους επτά (7) μήνες, που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος, Αύγουστος), αλλά καθ' όλη τη



διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών, όπως είναι οι ρευματοκλοπές.

7.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των πελατών της, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίησή τους. Καταβάλλονται προσπάθειες για την ενίσχυση της πελατοκεντρικής μας προσέγγισης, διενεργούνται έρευνες και εξετάζονται τα παράπονα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του καταναλωτή.

Σύγχρονοι τρόποι προσέγγισης πελατών

Πέραν των καταστημάτων της, η ΔΕΗ χρησιμοποιεί το διαδίκτυο και τα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, LinkedIn, Flickr, YouTube) για να επικοινωνήσει με τους πελάτες της. Το 2016, μέσω του Twitter επικοινωνήθηκαν 54 εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών, ενώ στο YouTube ανέβηκαν συνολικά 8 videos, 3 εκ των οποίων διαφημιστικού χαρακτήρα και 5 από τη συμμετοχή και τη διοργάνωση εκδηλώσεων.

Ο ιστότοπος της ΔΕΗ (www.dei.gr) παρέχει πληροφορίες στα Ελληνικά και Αγγλικά. Οι πελάτες της ΔΕΗ έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέα προγράμματα που τους αφορούν, για κάθε εμπορικό τους θέμα, για εταιρικά νέα, καθώς και να βρουν τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματα πελατών. Επίσης υπάρχουν φόρμες επικοινωνίας ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος (λογαριασμοί, γενικά θέματα, αλλαγές στοιχείων κ.ά.) μέσω των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στο info@dei.com.gr στα Ελληνικά και στα Αγγλικά. Μέσα στο 2016 μέσω του ιστοτόπου www.dei.gr λήφθηκαν περίπου 37.000 e-mails, κυρίως από πελάτες και κατά δεύτερο λόγο από άλλα Ενδιαφερόμενα Μέρη, όπως επενδυτές και ενδιαφερόμενους για εργασία.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει εξειδικευμένη εφαρμογή (app) για τις συσκευές κινητών τηλεφώνων (iPhone και Android), μέσω της οποίας οι χρήστες έχουν άμεση, αξιόπιστη και γρήγορη πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΔΕΗ, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται. Στο τέλος του 2016 η εφαρμογή είχε 93.300 χρήστες. Το app της ΔΕΗ, προσφέρει όλες τις υπάρχουσες υπηρεσίες για άμεση εξυπηρέτηση που η εταιρεία διαθέτει ηλεκτρονικά, όπως το e-bill info, πρόσβαση στο e-banking των τραπεζών για εξόφληση του λογαριασμού ΔΕΗ, αλλαγή διεύθυνσης αποστολής του λογαριασμού, εύρεση των πλησιέστερων σημείων εξυπηρέτησης και εξόφλησης λογαριασμών, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία με τη ΔΕΗ, αλλά και πρόσβαση σε υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ όπως οι προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος και τα τηλεφωνα βλαβών. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα για αποστολή ενημέρωσης από τη ΔΕΗ ανά γεωγραφική περιοχή. Γενικά, η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί να περιλαμβάνει τους δημοφιλέστερους τρόπους εξυπηρέτησης για όποιον βρίσκεται εν κινήσει.

Για ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή δυσκολίες ανάγνωσης, η ΔΕΗ παρέχει, μέσω ηχητικού μηνύματος, πληροφορίες για τις υπηρεσίες της. Επιπλέον, η Εταιρεία διερευνά τη δυνατότητα εκτύπωσης των λογαριασμών ρεύματος σε μορφή braille για τους πελάτες της με προβλήματα όρασης.

Σύμφωνα με τη νέα οπτική ταυτότητα, η οποία εφαρμόζεται σταδιακά στο δίκτυο καταστημάτων της ΔΕΗ (το 2016 διαμορφώθηκαν τα καταστήματα Λαμίας, Νάξου, Τρικάλων, Έδεσσας και Νέας Ιωνίας Αττικής), τα καταστήματα, πέραν από την αισθητική αναβάθμιση των χώρων, την ενίσχυση της ασφαλούς λειτουργίας τους και την προώθηση της εταιρικής εικόνας, περιλαμβάνουν ειδικές ράμπες για τη διευκόλυνση πρόσβασης των ΑμΕΑ.

Εγγυημένες Υπηρεσίες

Με στόχο την πληροφόρηση όλων των χρηστών του Δικτύου Διανομής, για τις εγγυημένες υπηρεσίες που προσφέρει ο ΔΕΔΔΗΕ στους καταναλωτές, βάσει της Απόφασης ΡΑΕ υπ' αριθμ. 665/2013, αλλά και σύμφωνα με το πρόγραμμα συμμόρφωσης της εταιρείας, ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε στην παραγωγή έντυπου ενημερωτικού υλικού.

Για την ενημέρωση των πελατών της, αναφορικά με τις εγγυημένες υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ, η ΔΕΗ διένειμε το έντυπο ενημερωτικό υλικό μέσω του δικτύου των καταστημάτων της και προχώρησε στην αποστολή του μαζί με τους λογαριασμούς ρεύματος. Η εν λόγω δράση ενημέρωσης των πελατών έγινε σε συνέχεια της ανάλογης δράσης ενημέρωσής τους με ένθεση φυλλαδίου κατά το παρελθόν, στο οποίο γινόταν αναφορά των βασικών δραστηριοτήτων και των προσφερόμενων υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου.

Έρευνες ικανοποίησης πελατών

Η Εταιρεία διεξάγει ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες στο πλαίσιο πελατοκεντρικής αντίληψης την οποία δομεί κατά τρόπο συστηματικό, ώστε να αναγνωρίζει νέες ανάγκες των πελατών της και να διερευνά την άποψή τους για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Μέσα από τη διαδικασία αυτή αναπτύχθηκαν για παράδειγμα ο μονόφυλλος και ο ηλεκτρονικός λογαριασμός, και στο ίδιο πλαίσιο έχει σχεδιαστεί να αναπτυχθούν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου πληροφοριακού συστήματος και στη Χαμηλή Τάση.

Το 2016 δεν πραγματοποιήθηκε κάποια νέα έρευνα ικανοποίησης πελατών από τη ΔΕΗ, καθώς η Εταιρεία εξακολούθησε να εργάζεται, βάσει των αποτελεσμάτων ερευνών των προηγούμενων ετών και λαμβάνοντας υπόψη τις τάσεις της εποχής για ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πελατών της.

Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων πελατών

Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών της ΔΕΗ αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που τους παρέχει η Εταιρεία, και αύξηση της ικανοποίησής τους. Τα παράπονα και αιτήματα προς τη ΔΕΗ υποβάλλονται εγγράφως με επιστολές (απευθείας από τους πελάτες, μέσω του Συνη-

γόρου του Πολίτη και του Καταναλωτή κ.λπ.), μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή τηλεφωνικά στο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (11 770), ενώ καταβάλλεται προσπάθεια να απαντώνται στο σύνολό τους.

Κύριος στόχος της ΔΕΗ είναι η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων τους. Η Εταιρεία σχεδιάζει συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων των πελατών της. Οι διαδικασίες αυτές είναι εναρμονισμένες με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013) και συγκεκριμένα, με τις «Αρχές Διαχείρισης Αιτημάτων των Καταναλωτών», Παράρτημα ΙΙΙ.

Για το σκοπό αυτό, η ΔΕΗ κατάρτισε και εφαρμόζει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών, στον οποίο περιγράφονται με λεπτομέρεια ο τρόπος και οι διαδικασίες που οι πελάτες πρέπει να ακολουθήσουν, όταν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις για θέματα σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στα ακίνητά τους και στις εγκαταστάσεις τους ή επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο αίτημα/παράπονο. Ο Κώδικας Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ (www.dei.gr).

Τα παράπονα των πελατών εστιάζονται κυρίως σε θέματα που δεν αφορούν στη χρέωση προμήθειας ρεύματος, αλλά σε χρεώσεις υπέρ τρίτων (Δήμου και ΕΡΤ), καθώς επίσης στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις (Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων). Οι εν λόγω χρεώσεις καλύπτουν σημαντικό κομμάτι του λογαριασμού. Παρά το γεγονός ότι η διακριτή ανάλυση των χρεώσεων σε «Προμήθειας» και «Ρυθμιζόμενες» εφαρμόζεται από το 2009 βάσει του θεσμικού πλαισίου, ακόμα και σήμερα, σημαντικός αριθμός πελατών δυσκολεύεται να κατανοήσει τον υπολογισμό των χρεώσεων αυτών.

Η ΔΕΗ προσπαθεί να αποκρίνεται στα αιτήματα και παράπονα των πελατών το συντομότερο δυνατόν, πετυχαίνοντας να αποκρίνεται εντός μίας ημέρας στο 95% των αιτημάτων / παραπόνων. Διευκρινίζεται ότι τα αιτήματα / παράπονα που απαντώνται σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δέκα ημερών, αφορούν σε ειδικές περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης λόγω πολυπλοκότητας του θέματος, συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες Διευθύνσεις της ΔΕΗ (π.χ. Νομική Υπηρεσία, Διεύθυνση Πληροφορικής), συνεργασία με άλλους φορείς (π.χ. Δήμους) ακόμα και αναζήτηση στοιχείων από το ΔΕΔΔΗΕ (έκτακτη λήψη ένδειξης, έλεγχο μετρητή, παραβίαση) ή λόγω ενεργειών που πρέπει να γίνουν από το ΔΕΔΔΗΕ (π.χ. στις περιπτώσεις μη έκδοσης λογαριασμού λόγω βλάβης τηλεμέτρησης (modem) ή βλάβης μετρητή).

7.3. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών και χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό μέλημα της ΔΕΗ.

Σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία (Ν. 4483/65), είναι υποχρεωτικός ο επανέλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων από αδειούχους εγκαταστάτες ηλεκτρολόγους, οι οποίοι και εκδίδουν σχετική Υπεύθυνη Δήλωση (ΥΔΕ) που υποβάλλεται στο ΔΕΔΔΗΕ. Ο επανέλεγχος διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο Άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88 του Υφυπουργού Ανάπτυξης που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 470/05.03.2004. Συγκεκριμένα, για τις κατοικίες ο επανέλεγχος πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον κάθε 14 χρόνια.

Σύμφωνα με τις νέες οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, επανέλεγχος μπορεί να απαιτηθεί, σύμφωνα με τα παραπάνω, κατά την επανηλεκτροδότηση των ακινήτων ή κατά την αλλαγή ονόματος. Δεν απαιτείται πλέον επανέλεγχος κατά την αλλαγή τιμολογίου, αλλαγή προμηθευτή ή την εγκατάσταση μετρητή με νυχτερινό τιμολόγιο.

Το 2016, έγινε ηλεκτρονικά διαθέσιμη η νέα ιστοσελίδα της ΔΕΗ, Save Energy – Share Life (www.dei.gr/el/green-pages). Ο ιστότοπος αυτός παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση σε θέματα Ενεργειακών Υπηρεσιών και των σχετικών σε αυτές ανακοινώσεων της Ε.Ε., ενώ προσφέρει ενημέρωση σχετικά με το Greenpass, τον τρόπο απόκτησής τους καθώς και ενημέρωση γύρω από το σχετικό θεσμικό και εμπορικό πλαίσιο. Επιπροσθέτως, μέσα από τον ιστότοπο αυτό οι χρήστες έχουν πρόσβαση στο διαδικτυακό εργαλείο Εξοικονόμησης Ενέργειας, το οποίο είναι διαθέσιμο από τις αρχές του 2014, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για την ορθολογική χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα υπολογισμού της οικιακής ενεργειακής κατανάλωσης, προσφέροντας παράλληλα συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας και βελτίωσης της ενεργειακής κατάταξης της κατοικίας τους, μέσα από προτεινόμενες δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης. Τα πρώτα δείγματα, χωρίς την υλοποίηση δράσεων προώθησης, είναι πολύ ικανοποιητικά. Σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί η ΔΕΗ, το 2016, 14.359 μεμονωμένοι διαφορετικοί χρήστες επισκέφτηκαν τον παραπάνω ιστότοπο.

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με το ΔΕΔΔΗΕ, συνέχισε τις καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για την εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας και μέσω έντυπου υλικού. Το 2016 διανεμήθηκαν περίπου 1.000 έντυπα μέσω των καταστημάτων της ΔΕΗ, ενώ για διάστημα 9 ημερών τοποθετήθηκε σχετικό ενημερωτικό πλαίσιο σε περίπου 1.800.000 λογαριασμούς χρηστών.

Παραιτέρω ενημέρωση του κοινού για θέματα ασφαλούς χρήσης της ενέργειας επιτυγχάνεται μέσω των ενεργειών του ΔΕΔΔΗΕ.

7.4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING

Η Εταιρεία επιδιώκει να ενημερώνει τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της σχετικά με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, όπως τιμολογιακά προγράμματα, νέες μεγάλες ενεργειακές επενδύσεις, έργα ΑΠΕ, περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις.

Τα προγράμματα επικοινωνίας της ΔΕΗ είναι σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Ο Κώδικας ορίζεται από το Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας, μια ανεξάρτητη αστική εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Σκοπός του είναι η εφαρμογή κανόνων δεοντολογίας στην εμπορική επικοινωνία. Στο εσωτερικό της Εταιρείας, με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΗ, έχει συσταθεί Επιτροπή Επικοινωνιακής Δράσης, στην οποία συμμετέχουν ο εκάστοτε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας και ο Γενικός ή οι Γενικοί Διευθυντές τον οποίο ή τους οποίους αφορά/ούν το αντικείμενο της διαφημιστικής ή επικοινωνιακής προβολής. Η Επιτροπή ελέγχει τη συμμόρφωση του προς επικοινωνία υλικού με τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας και το νομοθετικό και ρυθμιστικό ισχύον καθεστώς για την ενέργεια, αποτελεί δε το τελικό εγκριτικό όργανο για το σύνολο των διαφημιστικών/επικοινωνιακών ενεργειών μεγάλης κλίμακας. Η προσέγγιση αυτή είχε ως αποτέλεσμα, για το 2015, η ΔΕΗ να μην αντιμετωπίσει κάποιο θέμα μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των ενεργειών marketing (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων διαφήμισης και προώθησης).

Στο πνεύμα στήριξης των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία, η ΔΕΗ φροντίζει ώστε μέσα από τα διαφημιστικά προγράμματα να προβάλλονται οι περιοχές αυτές. Υπάρχει ειδική μέριμνα για να ενισχύονται άμεσα ή έμμεσα οι τοπικές κοινωνίες.

7.5. ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Ουσιώδες Θέμα: Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας

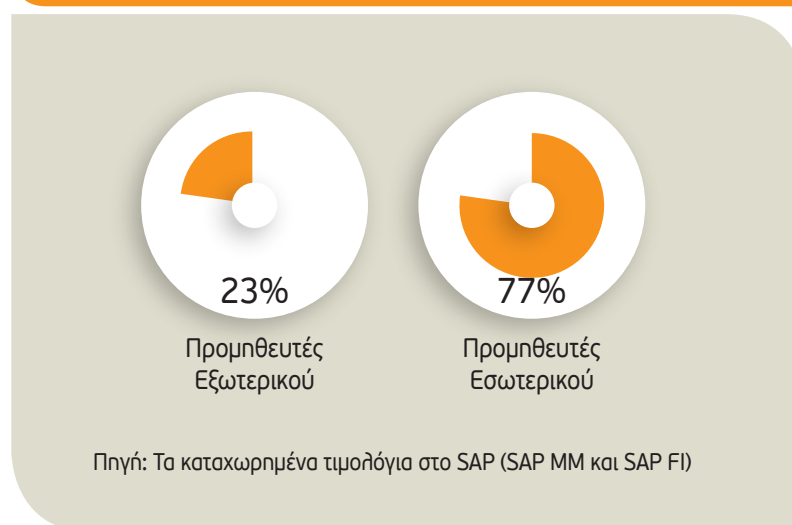
Τόσο η Διοίκηση της ΔΕΗ, όσο και οι εργαζόμενοί της αναγνωρίζουν ως ουσιώδες θέμα τη διαχείριση των προμηθειών και της εφοδιαστικής αλυσίδας, σηματοδοτώντας το ενισχυμένο ενδιαφέρον για σύναψη διαφανών και αποδοτικών σχέσεων και συνεργασιών με τους προμηθευτές και τους εργολάβους της Εταιρείας. Η ΔΕΗ συμμορφώνεται με το Ν.4412/2016 που αφορά στις προμήθειες και δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα εργασιακά, υγείας και ασφάλειας στις συμβάσεις τις με τους εργολάβους της.

Η ΔΕΗ με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, και την υλοποίηση τεχνικών έργων προχωρά σε αγορές και σύναψη συμβάσεων. Όπου είναι δυνατό, η Εταιρεία έρχεται σε συμφωνία με τοπικούς προμηθευτές, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών.

Οι διαδικασίες προμηθειών της ΔΕΗ διέπονται από το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147). Η Εταιρεία αναρτά τις διακηρύξεις έργων και προμηθειών στην ιστοσελίδα της, με στόχο την ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου, με όρους πλήρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας.

Η ΔΕΗ τηρεί τακτικό μητρώο δόκιμων προμηθευτών υπηρεσιών και προϊόντων, βάσει της αξιολόγησης της ποιότητας και αξιοπιστίας των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχουν οι προμηθευτές, δίνοντάς τους κίνητρα για βελτίωση και προάγοντας το εν γένει επίπεδο της αγοράς. Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη συμπεριφορά του προμηθευόμενου εξοπλισμού και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνογνωσίας.

Αξία τιμολογίων 2016



Οι βασικότερες κατηγορίες προμηθειών περιλαμβάνουν υλικά – ανταλλακτικά, πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης, υπηρεσίες, έργα, υγρά καύσιμα, λιγνίτη (τρίτων), φυσικό αέριο, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO₂).

Για την τήρηση από τους εργολάβους και τους τυχόν υπεργολάβους τους, της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους, η ΔΕΗ περιλαμβάνει γενική ρήτρα σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται καταγγελία της σύμβασης και αποκλεισμός του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση καθ' υποτροπή μη τήρησής της. Η ΔΕΗ για κάθε πληρωμή εργολάβου ζητά αποδεικτικά ότι ο εργολάβος έχει καλύψει τις εργασιακές υποχρεώσεις του απέναντι στο προσωπικό που απασχολεί, καθώς και τις αντίστοιχες εργοδοτικές εισφορές. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία της με εργολάβους που τηρούν την εργατική νομοθεσία και έχουν ασφαλισμένο το προσωπικό τους, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

7.6. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών αποτελεί βασική αρχή για τη ΔΕΗ για θέματα αγοράς, προϊόντων και υπηρεσιών. Παρόλα αυτά, το 2016 προέκυψαν υποθέσεις που απασχόλησαν την Εταιρεία.

Το 2016 υπήρξαν 6 προσφυγές υποψηφίων των διαγωνισμών (σε προσμβατικό στάδιο) κατά της ΔΕΗ. Στις τέσσερις (4) υποθέσεις οι υποψήφιοι παραιτήθηκαν από την προδικαστική προσφυγή τους (ή το δικόγραφο της αίτησης αναστολών ή αιτήσεως ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας) και στις άλλες δύο (2) υποθέσεις εκδόθηκε απορριπτική των προσφυγών απόφαση από το Συμβούλιο της Επικρατείας υπέρ της ΔΕΗ.

Με απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών του 2015 μειώθηκε πρόστιμο της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ) ύψους € 4,4 εκατ. (επιβληθέν το 2013 λόγω δήθεν παραβίασης εκ μέρους της ΔΕΗ του ρυθμιστικού πλαισίου στις σχέσεις της με τους βιομηχανικούς πελάτες – μη κατάρτισης εγκαίρως εξατομικευμένων τιμολογίων) σε € 880.000, με συνέπεια να επιστραφούν στην ΔΕΗ € 3.520.000. Παρά ταύτα, η ΔΕΗ άσκησε αίτηση αναίρεσης εντός του 2016, προκειμένου να ακυρωθεί και το υπόλοιπο πρόστιμο των € 880.000.

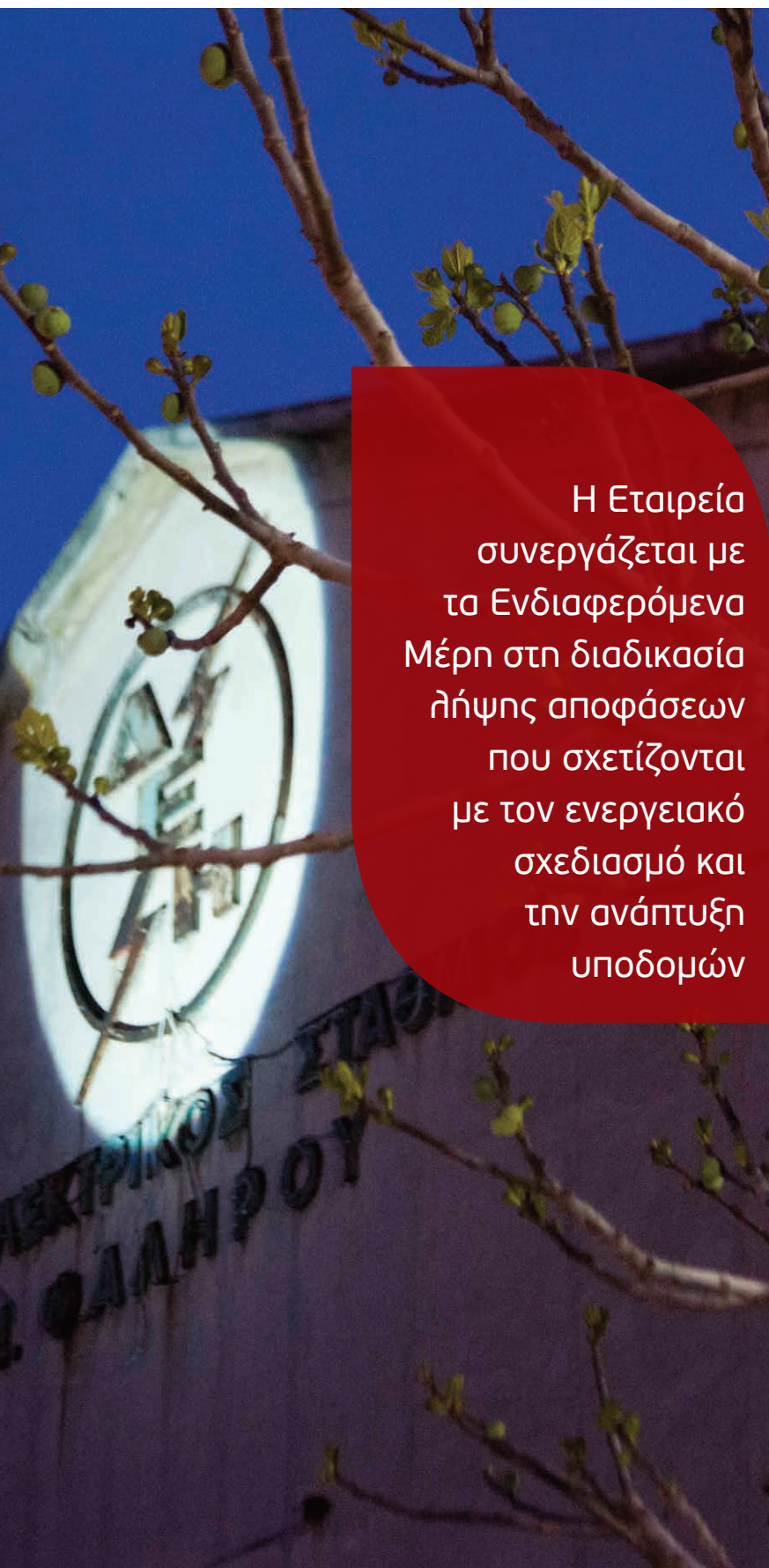
Το 2016, η Επιτροπή Ανταγωνισμού (ΕΑ) δεν επέβαλε κάποιο πρόστιμο στη ΔΕΗ. Πλην των προστίμων, η ΕΑ είναι δυνατόν να επιβάλει το ηπιότερο μέτρο των δεσμεύσεων. Παράδειγμα συνιστά απόφαση της Επιτροπής του 2015, με την οποία η ΔΕΗ ανέλαβε δεσμεύσεις έναντι ανταγωνιστή και πελάτη της στο πλαίσιο καταγγελίας και έρευνας που διεξήγαγε η ΕΑ για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά της ΔΕΗ. Σε συνέχεια των δεσμεύσεων της η ΔΕΗ σύναψε εντός του 2016 με τον εν λόγω ανταγωνιστή και πελάτη της νέα σύμβαση προμήθειας, η οποία εγκρίθηκε και από Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της.

Με την οριστική απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών του 2014 καταλογίστηκε στη ΔΕΗ αποζημίωση ύψους € 4.412.018,86 έναντι πελάτη της υψηλής τάσης για παραβίαση των άρθρων 18 και 86 του ν. 146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού. Την απόφαση αυτή εφεσίβαλε η ΔΕΗ εντός του 2016.

Το 2016 δεν καταγράφηκαν παράπονα σχετικά με τη διαρροή προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, ενώ δεν υπάρχει καταγραφή συμβάντων μη συμμόρφωσης σχετικά με την ορθή σήμανση και πληροφόρηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών της.



ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



Η Εταιρεία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που σχετίζονται με τον ενεργειακό σχεδιασμό και την ανάπτυξη υποδομών

8.1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΔΕΗ δίνει πρωταρχική σημασία στις σχέσεις της με τις τοπικές κοινωνίες, ενημερώνοντας τις τοπικές κοινωνίες και αρχές για τυχόν μεγάλα νέα έργα και καλώντας τους να συμμετάσχουν σε συζητήσεις για θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.

Η Εταιρεία είναι σε συνεχή διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες, με τη συμμετοχή, εκ μέρους της ΔΕΗ, Γενικών Διευθυντών, Διευθυντών των Βασικών Οργανικών Κλιμακίων, Διευθυντών Κλάδων από τους ΑΗΣ, ΥΗΣ και τα Ορυχεία, και άλλων στελεχών.

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που σχετίζονται με τον ενεργειακό σχεδιασμό και την ανάπτυξη υποδομών:

- οι τοπικές κοινωνίες, περιοχών στις οποίες είναι εγκατεστημένα έργα ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ, συμμετέχουν με τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, με εκπροσώπους φορέων και οργανώσεων και με κατοίκους
- τα Περιφερειακά τμήματα του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας εκφράζουν την άποψή τους στις τοπικές αρχές, τη ΔΕΗ και στους φορείς των τοπικών κοινωνιών
- τα σωματεία και οι σύλλογοι των εργαζομένων της ΔΕΗ συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, μέσα από τη διαβούλευση των σχετικών νομοσχεδίων

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συμ-

μετέχουν στη λήψη αποφάσεων μέσω διαδικασιών οριζόμενες στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο (π.χ. διαβούλευση), με τη συνεργασία αρμόδιων Επιτροπών της ΔΕΗ με εκπροσώπους των φορέων των τοπικών κοινωνιών, ή / και μέσα από ενημερωτικές ημερίδες και συνέδρια. Η διαδικασία της διαβούλευσης χρησιμοποιείται συνήθως για την αδειοδότηση νέων έργων και την επέκταση, βελτίωση ή τροποποίηση περιβαλλοντικά αδειοδοτημένων έργων, για τα οποία οι τοπικές κοινωνίες και οι φορείς αυτών εκφράζουν την άποψή τους.

Η ΔΕΗ με στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων, συμμετέχει στις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες διαβούλευσης των Περιβαλλοντικών Μελετών των ορυχείων, κατά τη διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης αυτών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως σε αυτή της έγκρισης της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Ορυχείων Πτολεμαΐδας, ανέλαβε την πρωτοβουλία της διοργάνωσης ημερίδας στις εγκαταστάσεις του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, προκειμένου να συζητηθεί η μελέτη αυτή. Εκεί κλήθηκαν φορείς της περιοχής, οι οποίοι εξέφρασαν τις απόψεις και τους προβληματισμούς τους, αναφορικά με την υπόψη μελέτη, πριν από το στάδιο της προβλεπόμενης από το νόμο διαβούλευσης στα αρμόδια όργανα της τοπικής αυτοδιοίκησης. Οι απόψεις τους λήφθηκαν υπόψη, στο βαθμό του εφικτού, και συμπεριελήφθησαν στη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων που τελικά συζητήθηκε στο Νομαρχιακό Συμβούλιο.

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς (π.χ. Πανεπιστήμια, συμβούλους, οικονομικούς, εμπορικούς, τεχνικούς και άλλους φορείς), υλοποιεί προγράμματα και μελέτες για την αξιολόγηση και διαχείριση της επίδρασης της Εταιρείας στις τοπικές κοινωνίες:

- Πριν την έναρξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Σε σημαντικά νέα έργα, η ΔΕΗ είναι δυνατόν να προχωρήσει σε μελέτες αξιολόγησης των κοινωνικών επιδράσεων των έργων, στην ex ante αξιολόγηση και στον υπολογισμό των πιθανών κοινωνικών επιδράσεων, που θα προκύψουν από μια νέα επένδυση (κατά τις φάσεις κατασκευής και λειτουργίας) σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή. Στόχος της μελέτης για ένα έργο είναι η αναγνώριση διαδικασιών και μηχανισμών, οι οποίοι θα αξιοποιηθούν για την παρακολούθηση των επιδράσεων αυτών κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου και για την προδραστική αντιμετώπιση και αντιστάθμιση ενδεχόμενων ρίσκων ή αρνητικών κοινωνικών επιπτώσεων, που μπορεί να προκληθούν από το συγκεκριμένο έργο.

Παράδειγμα τέτοιας μελέτης αποτελεί η «Μελέτη αξιολόγησης κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού Ρόδου», η οποία υλοποιήθηκε το 2013 με στόχο να εντοπίσει και να αναλύσει την αναμενόμενη κοινωνική απόδοση του νέου σταθμού παραγωγής, συνολικής ισχύος 120 MW, που έχει σχεδιαστεί να κατασκευαστεί στη θέση «Πίσω Κάμπος – Πλάκα Στενή», στα όρια της κοινότητας Κατταβιάς, στο νότιο τμήμα της Ρόδου. Η ανάλυση των κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού της ΔΕΗ βασίστηκε μεθοδολογικά στην εφαρμογή διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών (όπως η μεθοδολογία Social Return On Investment - SROI).

■ Κατά τη λειτουργία / υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Η μέχρι σήμερα δραστηριοποίηση της ΔΕΗ στη Δυτική Μακεδονία και η επίδρασή της στην ανάπτυξη της περιοχής, αναγνωρίσθηκε από την Εταιρεία στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο με την σύναψη Συμφώνου Συνεργασίας με τη Νομαρχία Κοζάνης από το 2007, στο οποίο καταγράφηκε η προσφορά θέσεων εργασίας και μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος και την ποιότητα της ζωής των κατοίκων.

Σύμφωνα με στοιχεία του 2012, λαμβάνοντας υπόψη και τα επαγγελματικά οφέλη στον τομέα της εργασίας υπολογίστηκε ότι το όφελος στην απασχόληση από την λειτουργία των ΑΗΣ προσδιορίζεται σε 1,3, ενώ από τα ορυχεία σε 4,19, δίδοντας ένα συνολικό συντελεστή απασχόλησης για το σύνολο της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας της τάξης του 3,28 (που σημαίνει ότι για κάθε 1 θέση εργασίας προσωπικού στα ορυχεία και στους σταθμούς παραγωγής δημιουργούνται και συντηρούνται 3,28 θέσεις στην τοπική αγορά εργασίας). Με την εκτίμηση αυτή, είναι σημαντική η συμβολή της ΔΕΗ στην υποστήριξη της απασχόλησης και της τοπικής οικονομίας της Δυτικής Μακεδονίας, προσφέροντας περισσότερο από το 25% του περιφερειακού ΑΕΠ από την παραγωγική δραστηριότητα της βιομηχανίας λιγνίτη.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται και υλοποιεί σημαντικό έργο, μέσω ανάπτυξης ειδικών προγραμμάτων. Ενδεικτικές δράσεις της ΔΕΗ παρατίθενται στη συνέχεια αυτής της ενότητας.

■ Μετά από τη λήξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το Επιχειρησιακό Σχέδιο Ανάπτυξης για τη Μεταλιγνιτική Περίοδο στη Δυτική Μακεδονία. Το πρόγραμμα αυτό σχεδιάζεται, για τις Περιφερειακές Ενότητες Κοζάνης και Φλώρινας, με έμφαση στον ενεργειακό άξονα Κοζάνη – Πτολεμαΐδα – Αμύνταιο – Φλώρινα και αποτελεί ένα «Σχέδιο δράσης – οδικό χάρτη» για τη μετάβαση στη μεταλιγνιτική περίοδο.



ΧΟΡΩΔΙΑ ΔΕΗ - ΑΦΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗΣ ΦΛΟΓΑΣ - ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ

Για την εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου έχει υπογραφεί σύμβαση μεταξύ των Περιφερειακών Ενοτήτων Κοζάνης και Φλώρινας (νυν Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας) και της Αναπτυξιακής Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. – ΑΝΚΟ, ενώ στο πλαίσιο υλοποίησής της συγκροτήθηκε αντιπροσωπευτική Ομάδα Έργου που απαρτίζεται από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς που επηρεάζουν άμεσα και έμμεσα την οικονομική ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας. Οι φορείς αυτοί είναι η Περιφερειακή Ένωση Δήμων Δυτικής Μακεδονίας, το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας – Τμήμα Δυτικής Μακεδονίας, το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδας – Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας, το Γεωτεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας – Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας, τα Επιμελητήρια Κοζάνης και Φλώρινας, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Δυτικής Μακεδονίας, η Οικολογική Κίνηση Κοζάνης καθώς και άλλοι φορείς των οποίων θα απαιτηθεί η συμβολή.

Η ιδιαίτερη σημασία που έχει για τον μέλλον της περιοχής ο σχεδιασμός κατά τη μεταβατική αυτή φάση της τοπικής οικονομίας, επιβάλλει τη μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή των πολιτών και των φορέων στη διαβούλευση για τη Μεταλιγνιτική Περίοδο. Για το λόγο αυτό έχει δημιουργηθεί ένας απλός και ελκυστικός διαδικτυακός χώρος διαβούλευσης, ο οποίος έχει αναρτηθεί στις ιστοσελίδες της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας (www.pdm.gov.gr), της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης (www.kozani.gr), της Περιφερειακής Ενότητας Φλώρινας (www.florina.gr) και της Αναπτυξιακής Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. – ΑΝΚΟ (www.anko.gr).

Στο πλαίσιο της αποκατάστασης της ευρύτερης περιοχής των ορυχείων και της διατήρησης της ιστορικής κληρονομιάς της ΔΕΗ στη Μεταλιγνιτική Περίοδο, το ΔΣ της Εταιρείας, το 2016, αποφάσισε τη δημιουργία Πάρκου Λιγνιτικής / Βιομηχανικής κληρονομιάς Πτολεμαΐδας. Για την υλοποίηση του Πάρκου θα πραγματοποιηθεί: α) καταγραφή, αποτύπωση και ιστορική τεκμηρίωση των κτιρίων, του μηχανολογικού εξοπλισμού, της γραμμής παραγωγής και του περιβάλλοντος χώρου ολόκληρου του βιομηχανικού συγκροτήματος της πρώην «ΛΙΠΤΟΛ», με βάση τα διεθνή πρότυπα καταγραφής ιστορικών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, β) καταγραφή του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται στην παραγωγική διαδικασία λιγνιτικής ηλεκτροπαραγωγής, περιλαμβανομένης και της εξόρυξης, γ) συγκέντρωση, διατήρηση και ανάδειξη των ιστορικών αρχείων της «ΛΙΠΤΟΛ» και δ) εκπόνηση μελέτης σε συνεργασία με την Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας και το Δήμο Εορδαίας, για τη δημιουργία Πάρκου Λιγνιτικής/Βιομηχανικής κληρονομιάς Πτολεμαΐδας.

Το 2016 ολοκληρώθηκε Αρχιτεκτονικός Διαγωνισμός Ιδεών για το έργο, «Ανάπλαση και Επανάχρηση πρώην εξορυκτικών περιοχών λιγνίτη στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας». Σκοπός ήταν η ανάδειξη της αρτιότερης ιδέας για την πραγματοποίηση επεμβάσεων ήπιου χαρακτήρα στην ήδη αποκατεστημένη περιοχή έκτασης 1.900 στρεμμάτων του ορυχείου Κυρίου Πεδίου ώστε αυτή να αποδοθεί για χρήση στους κατοίκους της ευρύτερης περιοχής. Ο διαγωνισμός συγκέντρωσε το ενδιαφέρον 370 αρχιτεκτόνων, ατόμων ή συμπράξεων, εκ των οποίων σημαντικός αριθμός επισκέφθηκε τον προς αποκατάσταση χώρο και είχε τη δυνατότητα να γνωρίσει την περιοχή, καθώς και τα έργα αποκατάστασης που έχουν υλοποιηθεί μέχρι σήμερα. Υποβλήθηκαν συνολικά 56 προτάσεις, οι οποίες αξιολογήθηκαν από την Κριτική Επιτροπή

8. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

που συγκροτήθηκε για το σκοπό αυτό, κατόπιν κλήρωσης, από επιστήμονες που συμμετέχουν στον κατάλογο κριτών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στις 4 Δεκεμβρίου 2016, απονεμήθηκαν χρηματικά βραβεία, συνολικού ύψους € 21.800, στις προτάσεις που βραβεύτηκαν. Εντός του πρώτου τετραμήνου του 2017, θα πραγματοποιηθεί έκθεση των προτάσεων και σχετική ημερίδα στον ΑΗΣ Παλαιού Φαλήρου της ΔΕΗ.

Αντισταθμιστικά/κοινωνικά έργα

Στο πλαίσιο της διαδικασίας έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων για τα έργα που υλοποιεί η ΔΕΗ, πραγματοποιείται διαβούλευση με το ΥΠΕΝ και τους τοπικούς φορείς όπου καθορίζονται αντισταθμιστικά οφέλη/έργα για την τοπική κοινωνία. Εν συνεχεία, αυτά ενσωματώνονται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με την οποία εγκρίνονται οι περιβαλλοντικοί όροι των έργων.

Οι δαπάνες κοινωνικής ανταπόδοσης που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Παραγωγής για το 2016, όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα, φτάνουν τις € 600 χιλιάδες.

Αντισταθμιστικά /κοινωνικά έργα	Κατηγορία	Προϋπολογισμός έργου (€)	Συνολική διάρκεια έργου (έτη)	Δαπάνη 2016 (€)	Πρόσθετες πληροφορίες
Καταβολή δαπάνης προς τη Λ' Εφορία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων	Συμβατική υποχρέωση	10.256.495		58.520	Διεξαγωγή αρχαιολογικών εργασιών στην περιοχή του ΥΠΕ Ιαρίωνα
Εκπόνηση αντιπλημμυρικής μελέτης του ποταμού Τριποτάμου	Συμβατική υποχρέωση	100.000		5.530	Στο πλαίσιο χρηματοδότησης προς το Δήμο Βέροιας
Δημοτική – αγροτική οδοποιία στη Δημοτική Ενότητα Λεύκης και στις τοπικές Κοινότητες Λιθίνων, Περβολακίων και Χρυσοπηγής	Έργο Κοινωνικής Ανταπόδοσης, Δήμος Σπείας, Περιφερειακή Ενότητα Λασιθίου Περιφέρειας Κρήτης	240.951		65.360	Έργο κοινωνικής ανταπόδοσης στο πλαίσιο της κατασκευής της Β' φάσης (100 MW) στον ΑΗΣ Αθρινόλακκου.
Δεύτερο Μνημόνιο συνεργασίας με τη 23η Εφορία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων	Αφορά τον ΑΗΣ Αλιβερίου	500.000	4 (περίπου)	130.170	
Πεζοδρόμηση, ασφαλτόστρωση και ηλεκτροφωτισμός στο Δημοτικό Διαμέρισμα Σορωνής του Δήμου Καμείρου Ρόδου	Έργο κοινής ωφέλειας, Δήμος Ρόδου	837.963	4 (περίπου)	288.560	
Μελέτη εγκατάστασης ασύρματου δικτύου Internet στον οικισμό Μαχαιριά (Πρασονήσι), στην κοινότητα Καταβιάς Ρόδου	Στο πλαίσιο της υπογραφής 2ου Συμφωνητικού Χορηγίας			1.480	
Χρηματοδότηση προμήθειας υλικών για κατασκευή υπόστεγου στρατοπέδου, στη Νότια Ρόδο	από ΔΕΗ Α.Ε με τον Δήμο Ρόδου (29/9/2015)			40.000	
Σύνολο				589.620	

Επιπλέον αναφέρονται ενδεικτικά έργα και δράσεις της Διεύθυνσης Υδροηλεκτρικής Παραγωγής:

- Στην ευρύτερη περιοχή του ΥΗΕ Ιλαρίωνα εκπονήθηκαν και εγκρίθηκαν οι κάτωθι μελέτες:
 - Μελέτη για τη δημιουργία χώρου διημέρευσης και αναψυχής στην περιοχή Αγίου Αθανασίου, ΔΕ Χασίων, Δήμου Δεσκάτης.
 - Μελέτη για τη δημιουργία χώρου υπαίθριας αναψυχής και αποκατάσταση του πρώην εργοταξιακού χώρου στην περιοχή Νέας Γέφυρας, ΤΚ Παναγιάς – Παλιουριάς, ΔΕ Δεσκάτης, Δήμου Δεσκάτης.
 - Μελέτη για την ανάπλαση του υφιστάμενου χώρου αναψυχής στη θέση «Γάβρος», ΔΕ Δεσκάτης, Δήμου Δεσκάτης.
 - Μελέτη για τη δημιουργία χώρου υπαίθριας αναψυχής στη δυτική όχθη του ποταμού Αλιάκμονα, στην περιοχή του Φράγματος Ιλαρίωνα και ανάπλαση του περιβάλλοντος χώρου της Ιεράς Μονής, στην Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης.

Η ΔΕΗ βρίσκεται σε διαδικασία διαβούλευσης με τους τοπικούς Δήμους, για την ενδεχόμενη υλοποίηση των προτάσεων των τεσσάρων μελετών.

- Το 2016 προετοιμάστηκαν τεύχη δημοπράτησης για την ανάθεση του έργου «Υδροδότηση υδραγωγείου πρώην Δήμου Μελίτης» το οποίο θα τροφοδοτεί τις 11 τοπικές κοινότητες με 1.000.000 m³, από τον Ταμιευτήρα του φράγματος Παπαδιάς, επιλύοντας το πρόβλημα ύδρευσης της περιοχής. Στο επόμενο διάστημα προγραμματίζεται η υλοποίηση του έργου.
- Συμμετοχή στα έργα διευθέτησης της κοίτης του παραπόταμου Ζέρβα, για την αποκατάσταση του δρόμου / γέφυρας Ματσουκίου - Ραϊνές.
- Συμμετοχή του ΥΗΣ Λάδωνα στο «4ο Φεστιβάλ Λάδωνα-Φεγγαράδα στην λίμνη» που διοργάνωσε ο Δήμος Γορτυνίας και η Δημοτική Κοινωνική Επιχείρηση Γορτυνίας, στο πλαίσιο των καλοκαιρινών πολιτιστικών τους εκδηλώσεων.
- Διοργάνωση ορεινού τρίαθλου (κολύμβηση, ορεινό ποδήλατο και ορεινό τρέξιμο) με την ονομασία «X-event Τρίαθλο Λάδωνα 2016», που πραγματοποιήθηκε στην Τεχνητή Λίμνη του Λάδωνα, την Κυριακή 3 Ιουλίου 2016, από το Δήμο Γορτυνίας με τη συμπαράσταση του ΥΗΣ Λάδωνα.

Τηλεθέρμανση πόλεων

Η ΔΕΗ, μέσω προγραμμάτων που αναπτύσσονται με τους τοπικούς δήμους και τις αρμόδιες δημοτικές επιχειρήσεις, αξιοποιεί τη θερμότητα που παράγεται από ατμοηλεκτρικούς λιγνιτικούς σταθμούς παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και την Αρκαδία, και παρέχει θερμική ενέργεια, με τη μορφή θερμού νερού, για κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, για αστική χρήση, στην Κοζάνη, την Πτολεμαΐδα, το Αμύνταιο και τη Μεγαλόπολη. Το κόστος παροχής θερμικής ενέργειας με τη μέθοδο της τηλεθέρμανσης είναι σημαντικά

χαμηλότερο σε σχέση με άλλους συμβατικούς τρόπους θέρμανσης.

Η παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης αποτελεί πρότυπο βιώσιμης διαχείρισης, καθώς χαρακτηρίζεται από πολλαπλά οφέλη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με σημαντικότερα τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, λόγω αποφυγής καύσης υδρογονανθράκων και ξυλείας για θέρμανση, και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν για τις τοπικές κοινότητες, λόγω του μειωμένου κόστους θέρμανσης.

Συνολικά, κατά το έτος 2016, για την τηλεθέρμανση παρήχθησαν/χρησιμοποιήθηκαν 2,1 εκατ. GJ ενέργειας.

Τέλος λιγνίτη - «λιγνιτόσημο»

Το λιγνιτόσημο είναι αντισταθμιστικό τέλος ανάπτυξης βιομηχανικών περιοχών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος από τους θερμικούς λιγνιτικούς σταθμούς των Νομών Φλώρινας, Κοζάνης και Αρκαδίας. Με το τέλος αυτό, που από το 2012 με το νόμο 4062/2012 αυξήθηκε από 0,4% σε 0,5% επί του κύκλου εργασιών της ΔΕΗ, χρηματοδοτούνται έργα υποδομής, προστασίας του περιβάλλοντος και τόνωσης της οικονομίας στις συγκεκριμένες περιοχές οι οποίες επιβαρύνονται από την εξόρυξη και την καύση του λιγνίτη.

Νομός	Ποσό λιγνιτόσημου 2016 (χιλ. €)
Κοζάνης	16.717
Φλώρινας	5.153
Αρκαδίας	3.906
Σύνολο	25.776

Μετεγκαταστάσεις και αναγκαστικές απαλλοτριώσεις

Σε περιπτώσεις όπου για την κατασκευή νέων παραγωγικών μονάδων ή για την επέκταση των ορυχείων, είναι απαραίτητη η αναγκαστική απαλλοτρίωση εκτάσεων ή ακόμα και η μετεγκατάσταση οικισμών, η ΔΕΗ ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Συγκεκριμένα, τηρείται ο Νόμος 2882/2001 - Κώδικας Αναγκαστικών Απαλλοτριώσεων Ακινήτων και για τις επεκτάσεις των ορυχείων επιπλέον τηρούνται οι διατάξεις του Μεταλλευτικού Κώδικα - νομοθετικό διάταγμα 210/1973.

Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα αποτελεί η συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών των ενεργειακών Δήμων Αμυνταίου, Εορδαίας, Κοζάνης, Μεγαλόπολης και Φλώρινας, στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για τις μετεγκαταστάσεις οικισμών λόγω της ανάπτυξης των ορυχείων της ΔΕΗ.

Κατά την ανάπτυξη των ορυχείων της ΔΕΗ στη Δυτική Μακεδονία έχουν πραγματοποιηθεί μετεγκαταστάσεις για τους οικισμούς Καρδιάς, Χαραυγής, Εξοχής, Κομάνου και Κλείτου. Οι οικισμοί της Μαυροπηγής και Κλειδιού έχουν απαλλοτριωθεί και οι δικαιούχοι έχουν αποζημιωθεί, ενώ οι τοπικές κοινωνίες βρίσκονται σε διαδικασίες μετεγκατάστασης.

Για τη μετεγκατάσταση του οικισμού της Ποντοκώμης ακολουθήθηκε Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ ΔΕΗ και τοπικής κοινωνίας, το οποίο συμ-

φωνήθηκε με το σύνολο των θεσμικών εκπροσώπων της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης και καθόριζε τα βήματα επέκτασης του ορυχείου που γειτνιάζει στην Ποντοκώμη. Η απαλλοτρίωση της Ποντοκώμης του Δήμου Κοζάνης είναι αναγκαία για την αξιοποίηση των λιγνιτικών κοιτασμάτων τα οποία θα τροφοδοτήσουν την υπό κατασκευή νέα Μονάδα «Πτολεμαΐδα V». Ο νέος οικισμός προβλέπεται να δημιουργηθεί στη Ζώνη Ενεργού Πολεοδομίας Κοζάνης, σε απόσταση 18 χιλιομέτρων από τον σημερινό οικισμό. Σε αυτή την κατεύθυνση, συντελέσθηκε εντός του 2016 η απαλλοτρίωση του οικισμού, ενώ είναι σε εξέλιξη μέχρι σήμερα η μετεγκατάσταση του πληθυσμού της κοινότητας Ποντοκώμης. Ειδικότερα, η ΔΕΗ κατέθεσε ποσό ύψους € 144 εκατ. στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων τον Οκτώβριο του 2016, για την αποζημίωση των δικαιούχων 862 ιδιοκτησιών. Πρόκειται για το μεγαλύτερο μέρος των χρημάτων που αντιστοιχεί στο σύνολο της αποζημίωσης, με τιμές που έχουν καθοριστεί από αποφάσεις δικαστηρίων. Ωστόσο, δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμη η μετεγκατάσταση, καθότι εκκρεμεί να ολοκληρωθούν οι σχετικές διαδικασίες που άπτονται της αρμοδιότητας του Ελληνικού Δημοσίου.

Στη Δυτική Μακεδονία επίσης, βρίσκεται υπό απαλλοτρίωση και ο οικισμός Πτελεώνα του Δήμου Εορδαίας.

Για τους οικισμούς Ακρινής της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης και Αναργύρων της Περιφερειακής Ενότητας Φλώρινας, η ΔΕΗ ΑΕ ακολουθεί τις διατάξεις του Άρθρου 28 του Νόμου 3937/2011. Οι διαδικασίες για την εξέλιξη των σχετικών απαλλοτριώσεων και την πορεία της μετεγκατάστασης άπτονται της αρμοδιότητας του Ελληνικού Δημοσίου και αναμένεται η έκδοση σχετικού Προεδρικού Διατάγματος.

Αναφορικά με την ανάπτυξη των ορυχείων της ΔΕΗ στην Περιφερειακή Ενότητα Αρκαδίας, έχουν απαλλοτριωθεί οι οικισμοί Ψαθίου, Μαραθούσας και Ανθοχωρίου. Η μετεγκατάσταση των κατοίκων των οικισμών αντιμετωπίστηκε είτε με δημιουργία νέου οικισμού είτε με εγκατάσταση των κατοίκων στην πόλη της Μεγαλόπολης. Υπό απαλλοτρίωση βρίσκεται ο οικισμός του Τριποτάμου.

Στο γενικότερο πλαίσιο των διαδικασιών κτήσης γης, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων έχει συστήσει αρκετές φορές ομάδες αποτελούμενες από στελέχη της και νομικούς, προκειμένου να διαπραγματευτεί με κατοίκους των περιοχών των ορυχείων, απευθείας αγορές. Τέτοιες ομάδες έχουν συσταθεί στην περιοχή της Μεγαλόπολης Αρκαδίας, του Αμυνταίου και του Κλειδιού Φλώρινας.

Εκτός από το κόστος της απαλλοτρίωσης, η ΔΕΗ στέκεται αρωγός των κατοίκων, παρέχοντας κοινωνικό έργο αναφορικά με τις υποδομές (δίκτυα, δρόμους κ.λπ.), τους κοινόχρηστους χώρους και τους τόπους θρησκείας (ιερούς ναούς, νεκροταφεία κ.λπ.) νέων οικισμών, η θέση των οποίων έχει επιλεγεί από τις τοπικές κοινωνίες.

Διαμόρφωση αγροτικών περιοχών και παραχώρησή τους σε αγρότες

Μέσα στο γενικότερο περιβαλλοντικό σχεδιασμό, εκτάσεις, οι οποίες έχουν αποκατασταθεί, διαμορφώνονται σε αγροτικές περιοχές και παραχω-

ρούνται με ετήσια μίσθωση έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες των γειτονικών περιοχών για να καλλιεργηθούν. Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση της δυτικής εξωτερικής απόθεσης Χωρεμίου, για την οποία εκπονήθηκε ειδική μελέτη, ώστε να γίνουν, με γνώμονα τη σωστή διαχείριση της αγροτικής γης, όλα τα απαραίτητα τεχνικά έργα υποδομής (δρόμοι, λίμνες) και να διαμορφωθεί στις επιφάνειες ομαλό ανάγλυφο, κατάλληλο για γεωργία και κτηνοτροφία. Τα αγροκτήματα που δημιουργήθηκαν με αυτόν τον τρόπο και θεωρούνται «πρότυπα», παραχωρούνται με ετήσιες μισθώσεις έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες της περιοχής (βλ. και ενότητα 6.7).

8.2. ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει τις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται επί μακρόν, και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε αυτές. Πολλές από τις δράσεις μας επικεντρώνονται στις τοπικές κοινωνίες γύρω από τις εξορυκτικές και παραγωγικές μας εγκαταστάσεις. Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι το προϊόν μας φτάνει σε όλη την Ελλάδα, υλοποιούμε δράσεις και σε άλλες περιοχές της χώρας.

Χρηματικές χορηγίες

Το 2016 η ΔΕΗ διέθεσε το ποσό των € 853 χιλ. για την κάλυψη κοινωνικών αναγκών σε διάφορους τομείς, όπως η κοινωνία, το περιβάλλον, η ενέργεια, ο πολιτισμός και η παιδεία. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις εξής χορηγίες:

- οικονομική ενίσχυση της ΜΚΟ «Γιατροί του Κόσμου» για την εύρυθμη λειτουργία του Συλλόγου, με το ποσό των € 15.000
- οικονομική ενίσχυση του Οργανισμού Πολιτισμού Εκδηλώσεων για τα Πρέσπεια 2016, με το ποσό των € 10.000
- οικονομική ενίσχυση του Ιδρύματος «Το Σπίτι του Ηθοποιού» για την υλοποίηση παράστασης στο Ωδείο Ηρώδου Αττικού στις 10/9/2016 με τον τίτλο «Ρεμπέτικο Μυστήριο» με το ποσό των € 25.000

Θεματικός άξονας χορηγίας/δωρεάς	Ποσό χορηγίας/δωρεάς 2016 (€)
Ενέργεια	19.059
Κοινωνία	79.710
Παιδεία	61.856
Περιβάλλον	687.050
Πολιτισμός	5.253
Σύνολο	852.928

Η ΔΕΗ υπήρξε αποκλειστικός χορηγός στο θερινό Σχολείο με θέμα «Υγεία, Υγιεινή και Ασφάλεια στη Εργασία» που πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κατά τους μήνες Ιούνιο και Ιούλιο του 2016.

Για έκτη συνεχή χρονιά η ΔΕΗ, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γυναικείου πληθυσμού του Λεκανοπεδίου Δυτικής Μακεδονίας για την αξία της πρόληψης / έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού, υποστήριξε τη διοργάνωση του Δωρεάν Προγράμματος Προσυμπτωματικού Προληπτικού Ελέγχου, σε συνεργασία με το σύλλογο γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής» Νομού Θεσσαλονίκης.

Στο πλαίσιο μνημονίου συνεργασίας μεταξύ της ΔΕΗ και της πρώην Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Ανατολικής Αττικής, νυν Περιφερειακής Ενότητας, η Εταιρεία συνεισέφερε στο έργο της ανέγερσης βρεφονηπιακού σταθμού Λαυρίου καλύπτοντας τη δαπάνη συμμετοχής του Δήμου Λαυρεωτικής, καθώς και στο έργο της αποκατάστασης του διατηρητέου νεοκλασικού κτιρίου της οικίας Δροσοπούλου στην Κερατέα.

Η ΔΕΗ στηρίζει μεγάλες αθλητικές εκδηλώσεις στις περιοχές που είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις ηλεκτροπαραγωγικές δραστηριότητές της και συμβάλλει στην ανάπτυξη του αθλητικού και βιομηχανικού τουρισμού, με οικονομικά οφέλη για τις τοπικές επιχειρήσεις, αναδεικνύοντας συγχρόνως τις υποδομές, το φυσικό κάλλος και τις δυνατότητες της ανάπτυξης των περιοχών αυτών.

Τον Ιούνιο του 2016 πραγματοποιήθηκε το 4ο Διεθνές Rally Greece Off Road στην Φλώρινα με τη συμμετοχή 47 πληρωμάτων από την Ελλάδα, την Κύπρο, τη Γαλλία, την Ιταλία, τη Σερβία, τη Βουλγαρία, το Ισραήλ και την Τουρκία. Το ράλλυ περιελάμβανε ειδικές διαδρομές μέσα σε ένα τοπίο απάραμιλλης φυσικής ομορφιάς, σε ορεινούς δρόμους στα βουνά της Δυτικής Μακεδονίας, αλλά και πολύ κοντά στους Σταθμούς Ηλεκτροπαραγωγής και τα ορυχεία της ΔΕΗ.

Τον Ιούνιο του 2016, η ΔΕΗ υποστήριξε τους αγώνες της Εθνικής Ομάδας Πετοσφαίρισης Γυναικών, που έλαβαν χώρα στο Κλειστό Στάδιο Μεγαλόπολης, για το Ευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Πετοσφαίρισης Γυναικών 2016. Επιπροσθέτως, την ίδια περίοδο η ΔΕΗ στήριξε τους αγώνες της Εθνικής Ομάδας Πετοσφαίρισης Ανδρών, για το Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Πετοσφαίρισης Ανδρών 2016, οι οποίοι έλαβαν χώρα στο Κλειστό Στάδιο Λευκόβρυσης Κοζάνης.

Διευκρινίζεται ότι η ΔΕΗ το 2016 (όπως και τα προηγούμενα χρόνια) δεν πρόσφερε καμία δωρεά, χορηγία ή οικονομική ενίσχυση σε πολιτικό κόμμα ή πολιτικό πρόσωπο.

Δωρεές σε είδος

Εκτός των χρηματικών χορηγιών, η ΔΕΗ προσέφερε και δωρεές σε είδος για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και φορέων στις περιοχές που δραστηριοποιείται. Η ΔΕΗ ανταποκρίθηκε θετικά σε αιτήματα φορέων που προσφέρουν κοινωνικό έργο. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι παρέδωσε δωρεάν ηλεκτρονικό εξοπλισμό σε μονάδες υγείας του Πρωτοβάθμιου Εθνικού Δικτύου Υγείας, ΠΕΔΥ, και συγκεκριμένα 6 Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και 1 εκτυπωτή στη Μονάδα Υγείας του Πολυιατρείου Πατησίων, 2 Ηλε-

κτρονικούς Υπολογιστές στη Μονάδα Υγείας ΚΑΠ-ΔΕΗ της 3ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας του ΠΕΔΥ, και 7 Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές με 4 εκτυπωτές στο ΤΑΥΤΕΚΩ.

Η ΔΕΗ ανταποκρινόμενη άμεσα στα αιτήματα των κατοίκων των οικισμών, που βρίσκονται στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, υλοποιεί εκτεταμένα έργα υποστήριξης, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων και αναλαμβάνει ενεργό συμμετοχή, στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών στους Νομούς Κοζάνης, Φλώρινας και Αρκαδίας. Παράλληλα συμμετέχει στις αντίστοιχες ομάδες αποχιοτισμού και πυρασφάλειας των αντίστοιχων Περιφερειακών Ενοτήτων με την παροχή τόσο μηχανικών μέσων, όσο και του προσωπικού της. Το 2016, διατέθηκαν χωματουργικά μηχανήματα στους όμορους προς τα λιγνιτωρυχεία Δήμους για την εκτέλεση εργασιών (διάνοιξη, καθαρισμός και συντήρηση αγροτικών δρόμων, διαμόρφωση ζωνών πυροπροστασίας, παροχή βυτιών νερού κ.ά.).

Το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας προσέφερε τη συγκομιδή του πειραματικού οπωρώνα τον οποίο διατηρεί στα αποκατεστημένα εδάφη της εσωτερικής απόθεσης του ορυχείου Κυρίου Πεδίου, σε εκκλησιαστικούς, εκπαιδευτικούς και κοινωφελείς φορείς της τοπικής κοινωνίας. Συγκεκριμένα διανεμήθηκαν 8.500 κιλά φρούτα αποτελούμενα από 1.150 κιλά αχλάδια, 5.790 κιλά μήλα, 375 κιλά κεράσια, 930 κιλά ροδάκινα και 200 κιλά σταφύλια σε ιδρύματα, τοπικούς φορείς και εργαζόμενους, όπως μεταξύ άλλων την Ιερά Μονή Αναλήψεως Κοζάνης, στο Σύλλογο «Καλός Σαμαρείτης» Πτολεμαΐδας, στο Επισκοπείο Πτολεμαΐδας, στο Ειδικό Εργαστήριο Πτολεμαΐδας, στο Γηροκομείο Φλώρινας, στο Γηροκομείο Ιεράς Μητροπόλεως Γρεβενών, στο Γηροκομείο Κοζάνης, στο Νοσοκομείο Γρεβενών, στην Ιερά Μονή Άρδασσας, στο Σύλλογο Πολυτέκνων Εορδαίας, κ.ά.

Η ΔΕΗ από το Σεπτέμβριο του 2011, έχει συνάψει μνημόνιο συνεργασίας, με το Ταμείο Διαχείρισης Πιστώσεων για την Εκτέλεση Αρχαιολογικών



Έργων. Η πολιτιστική χορηγία της ΔΕΗ προβάλλεται μέσω του μη Κερδοσκοπικού Σωματείου ΔΙΑΖΩΜΑ, που προσπαθεί να συμβάλει στην προστασία και στην ανάδειξη των αρχαίων θεάτρων και στην ευαισθητοποίηση των αρμόδιων φορέων και πολιτών για το θέμα αυτό. Τον Ιούνιο του 2016, κλιμάκιο της ΔΕΗ από τη Δυτική Μακεδονία κατέφτασε στη Μεγαλόπολη με σκοπό να προβεί στην τρισδιάστατη ψηφιακή αποτύπωση των χώρων του Αρχαίου Θεάτρου Μεγαλόπολης, συμβάλλοντας ουσιαστικά στα έργα αποκατάστασης που λαμβάνουν χώρα στο συγκεκριμένο αρχαιολογικό χώρο. Για το σκοπό αυτό, το κλιμάκιο της ΔΕΗ μετέφερε κατάλληλο εξοπλισμό (3D Scanner) που έχει στη διάθεσή του, και κατά το παρελθόν έχει χρησιμοποιηθεί από διάφορα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια για ερευνητικούς σκοπούς, με στόχο την απόδοση του μέγιστου επιπέδου ανάλυσης στην αποτύπωση του χώρου.

Στην 81η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, η ΔΕΗ, αντί της όποιας άλλης εταιρικής παρουσίας, δημιούργησε ένα πολυιατρείο, το οποίο παραχώρησε στους Πατρούς του Κόσμου, ώστε να προσφέρουν δωρεάν πρωτοβάθμιες ιατρικές εξετάσεις. Ο ειδικά διαμορφωμένος χώρος φιλοξένησε πέντε ιατρεία, παθολογικό, οφθαλμολογικό, παιδιατρικό, οδοντιατρικό και γυναικολογικό. Στα πέντε ιατρεία εξετάστηκαν συνολικά 1.101 άτομα.

Για ακόμα μία χρονιά το 2016, οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ, εκφράζοντας την αλληλεγγύη και τη συμπάραστασή τους στους πρόσφυγες που καταφθάνουν καθημερινά στην Ελλάδα, προσέφεραν γάλα και αρτοσκευάσματα, ενώ μέσω των Συλλόγων Προσωπικού, συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας.

8.3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Αρχαιολογικού Νόμου 3028/2002 «για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς» και την Εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού σχετικά με τη «διενέργεια σωστικών ανασκαφών σε τεχνικά έργα τρίτων», η ΔΕΗ οφείλει να μεριμνά για την προστασία των αρχαιολογικών ευρημάτων που αποκαλύπτονται κατά την εξέλιξη των εργασιών εξόρυξης του λιγνίτη.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία οφείλει να χρηματοδοτεί την αρμόδια κατά περίπτωση Αρχαιολογική Υπηρεσία για τη διενέργεια σωστικών ανασκαφικών ερευνών. Με την ολοκλήρωση των σωστικών ανασκαφών, η Αρχαιολογική Υπηρεσία αποδίδει την περιοχή ενδιαφέροντος στη ΔΕΗ και επιτρέπει τη συνέχιση των εξορυκτικών εργασιών με την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες θα γίνονται υπό την εποπτεία της αρμόδιας Αρχαιολογικής Υπηρεσίας.

Σ' αυτό το πλαίσιο, κατά την τελευταία δεκαετία, στα λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ έχουν πραγματοποιηθεί σωστικές έρευνες σε περισσότερους από 20 αρχαιολογικούς χώρους, οι οποίες έχουν χρηματοδοτηθεί στο σύνολό τους από τη ΔΕΗ με περισσότερα από € 40 εκατ. Το 2016 διετέθησαν € 3,5 εκατ. για σωστικές αρχαιολογικές ανασκαφές στα ορυχεία Πτολεμαΐδας, καθώς και € 5 εκατ. για σωστικές ανασκαφές στα ορυχεία Αμυνταίου.

Από το 2015, για την περιοχή του ορυχείου Κυπαρισσίων Μεγαλόπολης, έχει εκπονηθεί «Προμελέτη Προστασίας και ανάδειξης Οχυρωμένης Αρκαδικής Πόλης Κλασικών Χρόνων», που έχει εντοπιστεί πλησίον του συγκεκριμένου ορυχείου και η οποία αναμένεται να εγκριθεί εντός του 2017 από το Κεντρικό Αρχαιολογικό Συμβούλιο.

8.4. ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΕΗ με την υποστήριξη των εργαζομένων της διοργανώνει κάθε χρόνο εθελοντικές δράσεις αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2016, για πολλοστή χρονιά, οι εργαζόμενοι της, μέσα από τους Συλλόγους Προσωπικού τους, συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Συγκεκριμένα, μέσα από τον Πανελλαδικό Σύλλογο Υπαλλήλων (ΠΑΣΥΠ), την Ένωση Τεχνικών (ΕΤΕ), την Ένωση Διοικητικού και Οικονομικού Προσωπικού (ΕΔΟΠ) και το Σωματείο ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ στη Δυτική Μακεδονία, το 2016 συγκεντρώθηκαν 1.173 μονάδες αίματος.

8.5. ΆΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ έχει προχωρήσει και σε άλλες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της κοινωνίας.

Κεντρική Βιβλιοθήκη ΔΕΗ

Η Κεντρική Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ, διαθέτοντας 74 Παραρτήματα σε όλη την Ελλάδα, αποτελεί ένα σημαντικό κέντρο πληροφόρησης, με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 150 τίτλους περιοδικών, εφημερίδες καθώς επίσης σπάνιες μελέτες οι οποίες χρονολογούνται από την ίδρυση της ΔΕΗ. Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί δανειστικά για το προσωπικό της Εταιρείας, ενώ είναι διαθέσιμη και στο υπόλοιπο κοινό (μελετητές, φοιτητές, ακαδημαϊκούς κ.λπ.) για να μελετήσει το υλικό στο αναγνωστήριο της Βιβλιοθήκης και να φωτοτυπήσει τις πληροφορίες που χρειάζεται. Ο ανακαινισμένος και κατάλληλα διαμορφωμένος χώρος της Κεντρικής Βιβλιοθήκης χρησιμοποιείται επίσης και για συνεδριάσεις επιτροπών, παρουσιάσεις αλλά και για υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων (σεμιναρίων).

Η Βιβλιοθήκη, μέσω της συμμετοχής της στο Δίκτυο Βιβλιοθηκών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, δίνει τη δυνατότητα στα μέλη του δικτύου να παραγγείλουν διαδικτυακά φωτοαντίγραφα άρθρων από περιοδικά που διαθέτει η Βιβλιοθήκη στη συλλογή της, και ταυτόχρονα να ζητήσουν φωτοαντίγραφα άρθρων από τις συλλογές των άλλων βιβλιοθηκών-μελών του δικτύου.

Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ

Το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ συγκεντρώνει, διασώζει και αξιοποιεί τον αρχαιολογικό πλούτο της Εταιρείας, στον οποίο αποτυπώνονται η συγκρότηση της ΔΕΗ ως ενιαίου και δημόσιου οργανισμού, τα μεγάλα έργα (ορυχεία, σταθμοί

παραγωγής, φράγματα, δίκτυα μεταφοράς και διανομής), η δημιουργία του ενιαίου εθνικού δικτύου και συνολικά η τεράστια συμβολή της ΔΕΗ στη μεταπολεμική οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Το 2016 ταξινομήθηκε το μεγαλύτερο τμήμα του Αρχείου της Γενικής Διεύθυνσης (1951-1967) και αναμένεται η έκδοση του σχετικού καταλόγου. Παράλληλα, συνεχίστηκε για ακόμη μία χρονιά, ο εμπλουτισμός του Αρχείου Προφορικών Μαρτυριών, των παλαιών στελεχών και εργαζομένων της Εταιρείας.

Επιπροσθέτως, κατά το 2016 υλοποιήθηκαν ποικίλες δράσεις προβολής του έργου του Ιστορικού Αρχείου ΔΕΗ, σε συνεργασία με αρχειακούς και άλλους φορείς:

- παροχή αρχειακού υλικού στην έκθεση που διοργάνωσε το Ινστιτούτο Μεσογειακών Σπουδών - Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, στο Κεντρικό Αναγνωστήριο της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος (Ιανουάριο 2016), με τη συμμετοχή πλήθους φορέων όπως τα Γενικά Αρχεία του Κράτους, το Αρχείο της ΕΡΤ, το Τεχνικό Επιμελητήριο της Ελλάδος, η Εθνική Πινακοθήκη, η Ιστορική Βιβλιοθήκη Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κρήτης, το Μορφωτικό Ίδρυμα Εθνικής Τραπέζης/Ελληνικό Λογοτεχνικό και Ιστορικό Αρχείο, τα Ιστορικά Αρχεία Μουσείου Μπενάκη, το Ιστορικό Αρχείο ΕΥΔΑΠ, το Ιστορικό Αρχείο Οργανισμού Λιμένος Πειραιώς, το Ιστορικό Αρχείο Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς, το Μουσείο ΗΣΑΠ και η Αμερικανική Σχολή Κλασικών Σπουδών - Γεννάδειος Βιβλιοθήκη
- οργάνωση και διεξαγωγή δύο σημαντικών εκθέσεων στις ιστορικές εγκαταστάσεις του ΑΗΣ Νέου Φαλήρου (Μάρτιος 2016). Η πρώτη έκθεση είχε θέμα «Βιομηχανική Κληρονομιά στην Ελλάδα, 1980-2015. Διάσωση - Έρευνα - Εκπαίδευση» και πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και τα Ελληνικά Τμήματα του TICCIH (Διεθνής Επιτροπή για τη Διατήρηση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς) και του ICOMOS (Διεθνές Συμβούλιο Μνημείων και Τοποθεσιών), ενώ η δεύτερη έκθεση ήταν αφιερωματική με τίτλο «Η ΔΕΗ και η ιστορία της». Με αφορμή τις εκθέσεις αυτές, η ΔΕΗ άνοιξε στο ευρύτερο κοινό ένα από τα εμβληματικά βιομηχανικά μνημεία της, τον Ατμοηλεκτρικό Σταθμό Νέου Φαλήρου, ο οποίος έχει χαρακτηριστεί ιστορικό διατηρητέο μνημείο από το 1986
- διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, στο πλαίσιο των δύο εκθέσεων και με αφορμή τον εορτασμό της Διεθνούς Ημέρας Μουσείων 2016, με τίτλο «Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού φωτίζει την ιστορία της». Στα εκπαιδευτικά αυτά προγράμματα συμμετείχαν σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης με πλήθος μαθητών
- παρουσίαση της έκθεσης ζωγραφικής «Χρωματικές περιπλανήσεις» της συναδέλφου Αλεξάνδρας Κορφιιάτη, στο Κτήριο «Τ», στον ιστορικό ΑΗΣ του Νέου Φαλήρου
- συμμετοχή στο Διεθνές Συνέδριο «Η Πολιτιστική Κληρονομιά ως Οι-

κοινωνική Αξία: οικονομικά οφέλη, κοινωνικές ευκαιρίες και προκλήσεις της πολιτιστικής κληρονομιάς για τη βιώσιμη ανάπτυξη», που διοργανώθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος ERASMUS-INHERIT από το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και το Μανιατάκειο Ίδρυμα

- εκπροσώπηση της ΔΕΗ, στο ΔΣ του Ελληνικού Τμήματος της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διάσωση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς (TICCIH)
- συνέχιση της συνεργασίας με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών για τα μεταπτυχιακά προγράμματα επιμόρφωσης που υλοποιεί
- παροχή στοιχείων και αρχειακού υλικού, σε ερευνητές διαφόρων ειδικοτήτων και βαθμίδων από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών κ.ά

Αξιοποίηση του παλαιού ΑΗΣ Φαλήρου

Η ΔΕΗ στο πλαίσιο αξιοποίησης και οργάνωσης του παλαιού ΑΗΣ Φαλήρου σε μνημείο βιομηχανικής κληρονομιάς, κέντρο πολιτισμού, εκπαίδευσης και ιστορικού αρχείου ηλεκτρισμού, ολοκλήρωσε το 2016, τη μελέτη πλήρους αποκατάστασης του κελύφους και της στέγης του κεντρικού οικοδομήματος, ενώ κατάφερε να λάβει όλες τις απαιτούμενες άδειες εντός του 2017. Η εν λόγω πρόταση ανάδειξης και διαχείρισης, θα αποτελέσει αρχικό εργαλείο για περαιτέρω συζητήσεις με απώτερο στόχο την υλοποίηση ενός Άρτιου Πολιτιστικού, Εκπαιδευτικού και Μουσειακού Κέντρου.

Χορωδία εργαζομένων

Η Χορωδία, που ιδρύθηκε και λειτουργεί συνεχώς από το 1978 και που υποστηρίζεται ενεργά από την Εταιρεία, στελεχώνεται από μισθωτούς, συνταξιούχους, παιδιά μισθωτών καθώς και επαγγελματίες του χώρου εκτός ΔΕΗ.

Έχει κατά καιρούς συνεργαστεί με μεγάλους Έλληνες συνθέτες, με επώνυμους καλλιτέχνες και τραγουδοποιούς, όπως ενδεικτικά αναφέρονται οι Μίκης Θεοδωράκης, Σταύρος Ξαρχάκος, Βαγγέλης Παπαθανασίου και Γιάννης Μαρκόπουλος, ενώ έχει εμφανιστεί στα μεγαλύτερα θέατρα της Ελλάδας, όπως για παράδειγμα το Ωδείο Ηρώδου του Αττικού, το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και Θεσσαλονίκης, το Παναθηναϊκό Στάδιο, το Αρχαίο Στάδιο των Δελφών και την Εθνική Λυρική Σκηνή. Το πλούσιο ρεπερτόριό της αποτελείται από έργα διαφόρων εποχών.

Η χορωδία των εργαζομένων έχει επιπλέον λάβει μέρος σε μεγάλες αθλητικές εκδηλώσεις, όπως στις τελετές έναρξης και λήξης των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών αγώνων «Αθήνα 2004» και στη τελετή αφής της Ολυμπιακής φλόγας για τους Ολυμπιακούς Αγώνες «Ρίο 2016».

Κατά το 2016 η χορωδία συμμετείχε στις παρακάτω εκδηλώσεις:

- εκδήλωση της Αφής Ολυμπιακής Φλόγας για τους θερινούς Ολυμπι-

ακούς Αγώνες του Ρίο 2016, παρουσία του Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας, του Προέδρου της Διεθνούς Ολυμπιακής Επιτροπής και άλλων επισήμων, με παγκόσμια τηλεοπτική μετάδοση από την Αρχαία Ολυμπία (21/4/2016)

- εκδήλωση της Οικουμενικής Συνόδου των Ορθόδοξων Εκκλησιών, με τη Μαρία Φαραντούρη σε έργα του Μίκη Θεοδωράκη, παρουσία του Οικουμενικού Πατριάρχη Βαρθολομαίου και πλήθους εκκλησιαστικών παραγόντων, που έλαβε χώρα στην Κίσαμο Χανίων (20/6/2016)
- εκδήλωση «Συνάντηση Χορωδιών Ρόδου 2016» του Δημοτικού Πολιτιστικού και Αθλητικού Οργανισμού Ρόδου, παρουσία των τοπικών αρχών, που έλαβε χώρα στο παλάτι του Μεγάλου Μαγίστρου (2/7/2016)
- εκδήλωση προς τιμήν του Αλέξανδρου Παπαδιαμάντη στον ιερό ναό Αγίων Αναργύρων στου Ψυρρή, υπό την αιγίδα του Δήμου Αθηναίων (21/10/2016)
- εκδήλωση εορτασμού για τα «60 ΧΡΟΝΙΑ ΟΡΥΧΕΙΑ» υπό τη διεύθυνση του συνθέτη Γιάννη Μαρκόπουλου και τη συμμετοχή καλλιτεχνών όπως των Λάκη Χαλκιά, Κώστα Μακεδόνα, Δήμο Αναστασιάδη, παρουσία της Διοίκησης της Εταιρείας, των εκπροσώπων των τοπικών Αρχών, των εργαζομένων και πλήθους κόσμου, που έλαβε χώρα στο κλειστό γυμναστήριο Κοζάνης (3/12/2016)
- συμμετοχή στην πολιτιστική εκδήλωση «Συνάντηση Χορωδιών», που συνδιοργανώνουμε με το σωματείο Εργαζομένων ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ και τη συμμετοχή χορωδιών των Μουσικών Σχολείων Πτολεμαΐδας και Σιάτιστας, στην Κοζάνη (16/12/2016)



ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΧΟΡΩΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΚΟΖΑΝΗ 2016

Πρακτική άσκηση φοιτητών και μαθητών

Η ΔΕΗ προσφέρει τη δυνατότητα σε φοιτητές Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και Τεχνικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΤΕΙ), καθώς και σε μαθητές των προγραμμάτων του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις Μονάδες της Εταιρείας. Το 2016 απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ 55 φοιτητές ΑΕΙ, στο πλαίσιο του προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», το οποίο χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ, 121 φοιτητές ΤΕΙ, κυρίως μέσω του προγράμματος επιδότησης από τον ΟΑΕΔ, και 101 μαθητές των Επαγγελματικών Σχολών Μαθητείας του ΟΑΕΔ.

Πιλοτική «Τάξη Μαθητείας»

Η πιλοτική «Τάξη Μαθητείας» αποτελεί ένα διϋπουργικό πρόγραμμα των Υπουργείων Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων και Υπουργείων Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης σε συνεργασία με τον ΟΑΕΔ. Σύμφωνα με απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου, εγκρίθηκε η συμμετοχή της ΔΕΗ στην πιλοτική «Τάξη Μαθητείας», κατά το σχολικό έτος 2016-2017, με την απασχόληση 15 μαθητών από τη Σχολική Μονάδα ΕΠΑΛ Κορωπίου της ειδικότητας «Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις», στο πλαίσιο του εφαρμοζόμενου προγράμματος εκπαίδευσης/μαθητείας στο χώρο εργασίας. Συγκεκριμένα, η απασχόληση των ασκούμενων σε Μονάδες της Εταιρείας περιλαμβάνει 9 μαθητές στον ΑΗΣ Κερατέας - Λαυρίου, 3 μαθητές στη Διεύθυνση Υπηρεσιών Στέγασης και 3 μαθητές στο Κέντρο Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων.

Ο πρωταρχικός στόχος υλοποίησης του προγράμματος είναι η εφαρμογή του θεσμού της μαθητείας με όρους ποιότητας, σε όλα τα στάδια υλοποίησής του, αλλά και στα προσδοκώμενα αποτελέσματα αυτού. Επιπροσθέτως, το πρόγραμμα έχει ως παράλληλο στόχο την παροχή δυνατότητας σε νέους, πτυχιούχους των τελευταίων σχολικών ετών, του δευτεροβάθμιου κύκλου σπουδών του ΕΠΑΛ που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης, κατάρτισης και εργασίας, να αποκτήσουν την πρώτη τους επαφή με την αγορά εργασίας.

Το πρόγραμμα διάρκειας 9 μηνών περιλαμβάνει την «Ενισχυτική Εργαστηριακή Εκπαίδευση της Μαθητείας» συνολικής διάρκειας 200 ωρών, καθώς και το «Πρόγραμμα εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας - Μαθητεία σε εργασιακό χώρο», διάρκειας 28 ωρών εβδομαδιαίως.

Η σύμβαση που οι μαθητές υπόγραψαν με τη ΔΕΗ, διάρκειας 9 μηνών είχε ως ημερομηνία έναρξης την 1/8/2016 και λήξης την 30/4/2017.

Κατόπιν συνεννόησης με παράγοντες του Υπουργείου Παιδείας σύμφωνα με τα όσα προβλέπει το Νομοθετικό Πλαίσιο οι μαθητευόμενοι πριν την απασχόλησή τους στους χώρους εργασίας παρακολούθησαν εκπαιδευτικό πρόγραμμα, διάρκειας δύο εβδομάδων (1/8/2016 – 4/8/2016 και 8/8/2016 – 11/8/2016) όπου ενημερώθηκαν για τις δραστηριότητες, τα αντικείμενα και τους τομείς της Εταιρείας ώστε να πραγματοποιηθεί ομαλά η ένταξή τους στο εργασιακό περιβάλλον.

Επαγγελματικός προσανατολισμός νέων Νομών Κοζάνης και Εορδαίας

Η ΔΕΗ, το 2015, ξεκίνησε τη δράση παροχής υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε 100 και πλέον μαθητές Β' Λυκείου από σχολεία των Νομών Κοζάνης και Εορδαίας. Σκοπός της δράσης ήταν να βοηθήσει τους νέους να γνωρίσουν τον εαυτό τους, τα ενδιαφέροντά τους και τις ικανότητές τους, ώστε να πάρουν τις κατάλληλες αποφάσεις για τις σπουδές και την καριέρα τους. Ο επαγγελματικός προσανατολισμός είναι μια διαδικασία που περιλαμβάνει τεστ ικανοτήτων, επαγγελματικών ενδιαφερόντων, επαγγελματικής προσωπικότητας και εργασιακών αξιών. Η δράση ολοκληρώθηκε το Φεβρουάριο του 2016.



ΚΤΗΡΙΟ "Τ" ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ



ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ ΜΟΝΑΔΑ V

ΑΔΜΗΕ	Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΑΗΣ	Ατμοηλεκτρικός Σταθμός
ΑμΕΑ	Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΑΣΠ	Αυτόνομος Σταθμός Παραγωγής
ΑΦΘ	Αέρια Φαινομένου του Θερμοκηπίου
ΓΣ	Γενική Συνέλευση
ΔΕΔΔΗΕ	Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΔΕ	Δημοτική Ενότητα
ΔΕΕ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΔΥΑΕ	Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της ΔΕΗ
ΕΚΕ	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
ΘΗΣ	Θερμοηλεκτρικός Σταθμός
ΚΔΕΠ	Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων της ΔΕΗ
ΚΟΤ	Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο
ΜΥΗΣ	Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΡΑΕ	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
ΣΔ	Συμβούλιο Διεύθυνσης
ΣΕΔΕ	Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών
ΤΚ	Τοπική Κοινότητα
ΤΣΠ	Τοπικός Σταθμός Παραγωγής
ΥΗΕ	Υδροηλεκτρικό Έργο
ΥΗΣ	Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΥΠΕΝ	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
EURELECTRIC	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας
GRI	Global Reporting Initiative



ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ
ΜΕ ΑΡΧΕΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ

ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΙΛΑΡΙΩΝΑ - ΠΟΤΑΜΟΣ ΑΛΙΑΚΜΟΝΑΣ

10.1 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 της ΔΕΗ με τους δείκτες του GRI – G4 και του συμπληρώματος για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - EUSS).

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Στρατηγική και Ανάλυση		
G4-1	Δήλωση Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	1	
	Προφίλ Οργανισμού		
G4-3	Επωνυμία	2	
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	3.1, 7.1	
G4-5	Έδρα οργανισμού	3.1	
G4-6	Χώρες δραστηριοποίησης οργανισμού	3.1	
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	3.1, 3.2	
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	3.1, 7.1	
G4-9	Μεγέθη οργανισμού	3.12, 4.7, 5.1	
G4-10	Συνολικό εργατικό δυναμικό ανά φύλο με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή	5.1	Ο αριθμός εργαζομένων των εργολάβων / υπεργολάβων που απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ το 2016 δεν είναι διαθέσιμος συγκεντρωτικά για τη ΔΕΗ.
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5.1	Τα αντίστοιχα στοιχεία για τους εργαζόμενους των εργολάβων δεν είναι διαθέσιμα στη ΔΕΗ.
G4-12	Εφοδιαστική αλυσίδα οργανισμού	7.5	
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	3.1, 3.5, 3.6	
G4-14	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	3.9, 5.5, 6.3, 6.5	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τρίτων που αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	2, 4.5, 10	
G4-16	Συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματεία και οργανώσεις	4.5	
EU1	Εγκατεστημένη δυναμικότητα ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU2	Καθαρή παραγωγή ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU3	Αριθμός οικιακών, βιομηχανικών και εμπορικών πελατών	3.1	

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές			
EU4	Μήκος υπόγειων και υπέργειων γραμμών μεταφοράς και διανομής ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	Διασυνδεδεμένο Δίκτυο			
			Μήκος (χλμ)			
			Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο	
			Χαμηλή Τάση (0,4 kV)	95.063	13.893	2,4
			Μέση Τάση (15-20 kV)	86.372	9.889	507
			Υψηλή Τάση (150 kV)	0	205,2	0
			180.764	23.761,3	509,4	
			Μη Διασυνδεδεμένο Δίκτυο			
			Μήκος (χλμ)			
			Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο	
			Χαμηλή Τάση (0,4 kV)	15.944	896	0
			Μέση Τάση (15-20 kV)	13.367	930	494
			Υψηλή Τάση (150 kV)	704,7	5,2	0
30.015,7	1.831,2	494				
EU5	Κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών ανά σύστημα εμπορίας εκπομπών	6.4				

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Αναγνωρισμένα Ουσιαστικά Θέματα και Όρια		
G4-17	Λειτουργική δομή οργανισμού	3.1, 3.3, 3.5	
G4-18	Διαδικασία καθορισμού περιεχομένου του απολογισμού	2, 4.3	
G4-19	Ουσιαστικά θέματα	4.3	
G4-20	Όρια ουσιαστικών θεμάτων εντός του οργανισμού	4.3	
G4-21	Όρια ουσιαστικών θεμάτων εκτός του οργανισμού	4.3	
G4-22	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	2, 4.7	
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς (σε αντικείμενο, όρια)	2, 3.1	
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
G4-24	Κατάλογος Ενδιαφερόμενων Μερών του οργανισμού	4.4	
G4-25	Προσδιορισμός και επιλογή των Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
G4-26	Προσέγγιση συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
	Προφίλ Απολογισμού		
G4-28	Περίοδος απολογισμού	2	
G4-29	Ημερομηνία πιο πρόσφατου απολογισμού	2	
G4-30	Κύκλος απολογισμού	2	
G4-31	Σημείο επικοινωνίας	2	
G4-32	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	10.1	
G4-33	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	2, 11	
	Διακυβέρνηση		
G4-34	Δομή διακυβέρνησης οργανισμού	3.4-3.6, 4.2	
	Ηθική και Ακεραιότητα		
G4-56	Εταιρικές πολιτικές – αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς	3.4, 4.1	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Οικονομία		
	Ουσιώδες Θέμα: Οικονομική επίδοση		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	3.12, 4.1, 4.7	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	3.12	
G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	3.9, 4.1, 4.7, 6.4	Ετήσιος Απολογισμός 2016, σελίδες 35-36, 47-48 και 110.
G4-EC3	Κάλυψη προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών		Ετήσιος Απολογισμός 2016, σελίδες 134 και 148.
G4-EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	3.2, 3.12	
	Ουσιώδες Θέμα: Απόδοση συστήματος		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	4.1, 6.4	
EU11	Μέση απόδοση των θερμικών εγκαταστάσεων ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU12	Απώλειες μεταφοράς και διανομής ως ποσοστό της συνολικής ενέργειας		Ο δείκτης δεν είναι σχετικός με τη λειτουργία της ΔΕΗ. Τα στοιχεία αυτά είναι αρμοδιότητας του ΑΔΜΗΕ και του ΔΕΔΔΗΕ.
	Περιβάλλον		
	Ουσιώδες Θέμα: Εκπομπές		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	6.1, 6.3	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (scope 1)	6.3	
G4-EN16	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια (scope 2)	6.3	
G4-EN17	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (scope 3)	6.3	
G4-EN18	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	6.3	
G4-EN19	Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	6.3, 6.4	
G4-EN20	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος	6.3	
G4-EN21	NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	6.3	

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Πρακτικές απασχόλησης		
	Ουσιώδες Θέμα: Απασχόληση		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	5.1	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-LA1	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού και πρόσληψης νέων εργαζομένων με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	5.1	
G4-LA3	Επιστροφή στην εργασία μετά τη γονική άδεια ανά φύλο	5.1	
EU14	Προγράμματα και διαδικασίες για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας εξειδικευμένου προσωπικού	5.2, 8.5	
EU15	Εργαζόμενοι με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία και δεκαετία	5.1	
	Ουσιώδες Θέμα: Αξιολόγηση Προμηθευτών για Εργασιακές Πρακτικές		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	7.5	
G4-LA15	Σημαντικές επιδράσεις για τις εργασιακές πρακτικές στην εφοδιαστική αλυσίδα	5.5, 7.5	
	Κοινωνία		
	Ουσιώδες Θέμα: Δημόσια πολιτική		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	3.10	
SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	5.1, 8.2	

10.2 ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY AA1000

Η ΔΕΗ ακολουθεί τις αρχές του Προτύπου AccountAbility AA1000APS (2008) για τον προσδιορισμό, την προτεραιοποίηση και την ανταπόκρισή της στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα:

- Συμμετοχικότητα: Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συμμετέχουν στην ανάπτυξη μιας υπεύθυνης και στρατηγικής προσέγγισης στη βιωσιμότητα και την εταιρική υπευθυνότητα.
- Ουσιαστικότητα: Αξιολογείται η σχετική ουσιαστικότητα κάθε θέματος ώστε να προσδιοριστεί ο τρόπος διαχείρισής του από την Εταιρεία και να προσδιοριστεί το περιεχόμενο των απολογισμών βιώσιμης ανάπτυξης και ΕΚΕ της Εταιρείας.
- Ανταπόκριση: Διαχείριση και ανταπόκριση στα ουσιαστικά θέματα και τις προκλήσεις με τη συμμετοχή όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας.

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 της ΔΕΗ με τις αρχές του προτύπου AA1000.

Αρχή	Ενότητα Απολογισμού
Συμμετοχικότητα	4.3-4.4
Ουσιαστικότητα	4.3-4.4
Ανταπόκριση	4-8

10.3 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η ΔΕΗ στηρίζει τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα. Στον επόμενο πίνακα αναφέρονται οι ενότητες του Απολογισμού στις οποίες παρουσιάζονται οι αντίστοιχες δράσεις της Εταιρείας ανά κριτήριο.

Πυλώνας	Κριτήριο	Σχετική ενότητα στον Απολογισμό
Στρατηγική	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	4.1 Διοικητική Προσέγγιση
	2. Ουσιαστικότητα	4.3 Καθορισμός Ουσιωδών Θεμάτων
	3. Στοχοθέτηση	4.8 Δεσμεύσεις - Στόχοι
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	5.5 Υγεία και Ασφάλεια 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
Διαδικασία Διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	3.6 Όργανα Διακυβέρνησης 4.2 Διακυβέρνηση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης
	6. Κανόνες και διαδικασίες	3.4 Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης 4.1 Διοικητική Προσέγγιση
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	4.7 Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ 11. Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	4.4 Ενδιαφερόμενα Μέρη
	10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	6.4 Δράσεις για τη μείωση των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου 7.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες 7.3 Υπεύθυνη και Ασφαλής Χρήση Ενέργειας

Πυλώνας	Κριτήριο	Σχετική ενότητα στον Απολογισμό
Περιβάλλον	11. Χρήση φυσικών πόρων	6.2 Κατανάλωση Α ¹ υλών, υλικών και ενέργειας 6.5 Διαχείριση νερού
	12. Διαχείριση πόρων	6.6 Διαχείριση αποβλήτων - αξιοποίηση παραπροϊόντων
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	6.3 Εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων 6.4 Δράσεις για τη μείωση των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου
Κοινωνία	14. Εργασιακά δικαιώματα	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
	15. Ίσες ευκαιρίες	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 5.5 Υγεία και Ασφάλεια
	16. Απασχόληση	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη 5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 5.5 Υγεία και Ασφάλεια
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα και προμηθευτική αλυσίδα	5.5 Υγεία και Ασφάλεια 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	8.1 Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικών Κοινωνιών 8.2 Χορηγικές Δράσεις 8.3 Συνεργασία με Αρχαιολογικές Υπηρεσίες 8.5 Άλλες Πρωτοβουλίες
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	3.10 Λειτουργία Ενεργειακής Αγοράς και Δημόσια Πολιτική 4.5 Συμμετοχές σε Σωματεία και Οργανώσεις
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	3.8 Έλεγχος 5.7 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση



ΔΗΛΩΣΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΟΣ ΜΟΝΑΔΑ V

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΕΥΡΟΥΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην KPMG Σύμβουλοι Α.Ε. (εφεξής η «KPMG») την επισκόπηση της ενότητας 4.7 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της ελληνικής έκθεσης με τίτλο «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016» (εφεξής η «Έκθεση») της Εταιρείας για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2016 - 31 Δεκεμβρίου 2016, προκειμένου να διασφαλισθεί η ακρίβεια του περιεχομένου της.

Η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης με βάση τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Σύνταξη Απολογισμού Βιωσιμότητας που έχει εκδώσει το GRI (εφεξής «GRI») όπως αναφέρεται στον Απολογισμό καθώς και με τις σχετικές εσωτερικές οδηγίες, για τις πληροφορίες και τους σχετικούς ισχυρισμούς / δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό, για τον καθορισμό των στόχων της Εταιρείας αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και δημοσίευσης σχετικών αναφορών συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) και των ουσιωδών θεμάτων, και τέλος, για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που επιτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών, όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Έργων Διασφάλισης (ISAE) 3000¹ το οποίο απαιτεί τη συμμόρφωσή μας με τις κατάλληλες ηθικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων ανεξαρτησίας, και υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν η ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2016 - 31 Δεκεμβρίου 2016, περιέχει ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1² και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

1. Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000: Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (Assurance Engagements other than Audits or reviews of Historical Financial Information), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων (IAASB).

2. Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας (ISQC 1): Έλεγχος ποιότητας των εταιρειών που ασκούν Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών καθώς και άλλες σχετικές εργασίες διασφάλισης (Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

Η περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου μιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης αποτελείται από τη διατύπωση ερωτημάτων που απευθύνονται πρωτίστως στους αρμόδιους για την κατάρτιση των πληροφοριών που περιέχονται στην εκάστοτε έκθεση, καθώς και από την εφαρμογή αναλυτικών και, εάν κριθεί δόκιμο, τη χρήση άλλων διαδικασιών συλλογής στοιχείων. Οι διαδικασίες αυτές περιλάμβαναν:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοηθούν, σε δειγματοληπτική βάση, οι διεργασίες της Εταιρείας σχετικά με τον καθορισμό των ουσιωδών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της Εταιρείας, σε δειγματοληπτική βάση, σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιωδών θεμάτων, και την εφαρμογή τους εντός της επιχείρησης.
- Συνεντεύξεις, σε δειγματοληπτική βάση, με τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης ενημερωθήκαμε για τα συστήματα και επισκοπήσαμε σε δειγματοληπτική βάση τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών της Έκθεσης, σε επίπεδο Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία επιλεγμένων ποσοτικών ή/ και ποιοτικών στοιχείων (δεδομένα ή/ και κείμενο) της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης.
- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα, όπου επισκοπήσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, τις διαδικασίες κατάρτισης και διαχείρισης περιεχομένου της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, καθώς και την υπάρχουσα δομή της εταιρικής διακυβέρνησης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
- Σύγκριση των πληροφοριών της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, με την αντίστοιχη πληροφόρηση που περιέχεται στις υφιστάμενες πηγές σε δειγματοληπτική βάση, ώστε να προσδιοριστεί εάν οι σχετικές πληροφορίες έχουν συμπεριληφθεί στη συγκεκριμένη ενότητα της Έκθεσης.
- Επισκόπηση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης προκειμένου να καθοριστεί, σε δειγματοληπτική βάση, εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Σημειώνεται ότι για τους οικονομικούς δείκτες και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, και συγκεκριμένα για τον «κύκλο εργασιών», το «σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων», το «σύνολο υποχρεώσεων», το «σύνολο ιδί-

ων κεφαλαίων», τα «χρηματοοικονομικά έσοδα», τους «μισθούς και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών», τις «πληρωμές μερισμάτων», τα «κέρδη (ζημιές) προ φόρων», τις «μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», τις «βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» και τα «δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO2)», η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των δεικτών αυτών από τη δημοσιευμένη / εγκεκριμένη «Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016» ή τον «Ετήσιο Απολογισμό 2016» της Εταιρείας, στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης. Για την πλήρη κατανόηση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας, πρέπει να μελετηθούν οι ετήσιες ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις 2016. Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση / έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης. Τέλος, η εργασία μας για το ανωτέρω εύρος εργασιών διασφάλισης αφορούσε στη λειτουργία και στις δραστηριότητες της Εταιρείας (εκτός των θυγατρικών της) στην Ελλάδα και δεν μας αντέθη η παροχή διασφάλισης στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται στον Απολογισμό.

Το πεδίο εφαρμογής / εύρος των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες εκτελούνται για τη διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενές από αυτό που σχετίζεται με τη διασφάλιση εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχει χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ενότητα 4.7 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2016 - 31η Δεκεμβρίου 2016, δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια, σε όλα τα ουσιώδη θέματα.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για την Εταιρεία με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να παρουσιάσουμε στην Εταιρεία τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου, και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς

Γενικός Διευθυντής

Αθήνα, 28 Σεπτεμβρίου 2017



12. ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για εμάς είναι ιδιαίτερα σημαντική η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση. Αποστέλλοντας συμπληρωμένο το παρακάτω ερωτηματολόγιο, συμβάλλετε ενεργά στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας και τον ετήσιο Απολογισμό ΕΚΕ της ΔΕΗ.

ΦΟΡΜΑ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σε ποια ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών της ΔΕΗ ανήκете;

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενος | <input type="checkbox"/> Συνεργάτης/Προμηθευτής |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχος/Επενδυτής | <input type="checkbox"/> Ανταγωνιστής |
| <input type="checkbox"/> Κρατικός/Θεσμικός Φορέας | <input type="checkbox"/> Περιφέρειες/ΟΤΑ/Τοπική Κοινωνία |
| <input type="checkbox"/> Πελάτης | <input type="checkbox"/> Μη Κυβερνητική Οργάνωση |
| <input type="checkbox"/> Άλλο: | |

Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Κάλυψη βασικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της ΔΕΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ισορροπία μεταξύ των ενότητων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Σχετικά με τον Απολογισμό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παρουσίαση ΔΕΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εργαζόμενοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά και Πελάτες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνική Μέριμνα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν ενότητες, στις οποίες κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

.....

.....

.....

Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε;

.....

.....

.....

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματ./μο:

Εταιρεία/Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ./Fax:

E-mail:

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:

Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
 Διεύθυνση Στρατηγικής
 Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
 Χαλκοκονδύλη 22, Αθήνα, 104 32
 Τηλ.: 210 5292379, Fax: 210 5292389
 E-mail: e.sarikaki@dei.com.gr

Όλα τα στοιχεία που θα προκύψουν από το παρόν έντυπο επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά και μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 καταρτίστηκε από τον Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΗ Α.Ε., με τη συνδρομή της ομάδας ΕΚΕ της εταιρείας.

Οι φωτογραφίες είναι από το φωτογραφικό αρχείο της ΔΕΗ και έχουν ληφθεί από τον Δημήτρη Ρίζο.

Υποστήριξη κατάρτισης Απολογισμού



Σχεδιασμός και διάταξη



Το παρόν έντυπο είναι πιστοποιημένο κατά FSC®.

Το χαρακτηριστικό αυτό επιβεβαιώνει ότι οι πρώτες ύλες χαρτιού που χρησιμοποιούνται προέρχονται από υπεύθυνες πηγές.

Μάθετε περισσότερα στο www.fsc.org/pc



Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 523 0301

www.dei.gr